

CUPRINS

CAP. 1	DISPOZIȚII GENRRALE.
CAP. 2	OBIECTIVUL CONCESIUNII.
CAP. 3	LOCUL DESFĂȘURĂRI ACTIVITĂȚII.
CAP. 4	DESCRIEREA ACTIVITĂȚII.
CAP. 5	PROGRAMUL PRESTAȚIEI.
CAP. 6	CONDIȚII DE CALITATE.
CAP. 7	DOTĂRI CU PERSONAL ȘI UTILAJE.
CAP. 8	TEHNOLOGII.
CAP. 9	VERIFICĂRI, RECEPȚII, GARANȚII.
CAP. 10	CONDIȚII DE EXPLOATARE.
CAP. 11	INVESTIȚII
CAP. 12	CLAUZE FINANCIARE ȘI DE ASIGURĂRI.
CAP. 13	DURATA CONCESIUNI.
CAP. 14	REDEVENȚA.
CAP. 15	CUANTUMUL GARANȚIILOR DATORATE DE OPERATOR.
CAP. 16	CLAUZE REFERITOARE LA ÎNCETAREA DELEGĂRII DE GESTIUNE.
CAP. 17.	DISPOZIȚII FINALE

**CAIET DE SARCINI
PENTRU
DELEGAREA GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE
DE MANAGEMENT AL POPULAȚIEI CANINE, ANIMALELOR
DE COMPANIE ȘI ACTIVITĂȚI DE ECARISAJ
ÎN MUNICIPIUL TIMIȘOARA**

CAPITOLUL I

Dispoziții generale

Art. 1. Prezentul caiet de sarcini a fost stabilit pe baza legislației în vigoare și precizează condițiile minime în care trebuie să se desfășoare licitația pentru delegarea de gestiune prin concesiune pentru serviciul public de **„management al populației canine, animalelor de companie și activități de ecarisaj”**.

Art. 2. Caietul de sarcini alături de Regulamentul serviciului public de **„management al populației canine, animalelor de companie și activității de ecarisaj”** din municipiul Timișoara, vor fi anexate la contractul de delegare a gestiunii.

Caietul de sarcini se aprobă prin hotărâre a Consiliului Local al Municipiului Timișoara.

Autoritatea concedentă a serviciului este Consiliul Local al Municipiului Timișoara situat în localitatea Timișoara, Bv. C.D. Loga nr. 1, jud. Timiș.

CAPITOLUL II

Obiectul concesiunii

Art. 3. Serviciul public care face obiectul concesiunii este - prestarea activității de **„management al populației canine, animalelor de companie și activități de ecarisaj”** pe raza municipiului Timișoara.

Art. 4. Autoritatea concedentă a serviciului public pentru prestarea activității de **„management al populației canine, animalelor de companie și activități de ecarisaj”** este Consiliul Local al Municipiului Timișoara cu sediul în Timișoara, Bv. C.D. Loga nr. 1, jud. Timiș.

CAPITOLUL III

Locul desfășurării activității

Art. 5. **„Managementul populației canine, animalelor de companie și activități de ecarisaj”**, se desfășoară pe domeniul public în următoarele locuri;

- spații verzi (parcuri, scuaruri și locuri de joacă);
- în toate cartierele municipiului Timișoara;
- pe toate căile de acces și drumuri publice din municipiul Timișoara;
- terenuri virane;
- malurile canalului Bega, liziera Pădurii verzi, grădina zoologică;
- cimitire;
- în incinta instituțiilor publice, societăți comerciale, organizații, asociații, unități de învățământ și militare;
- piețe, târguri;
- zone demolate și neconstruite;
- în alte locuri, în situații de urgență, când se acționează în baza unor dispoziții legale.

CAPITOLUL IV

Descrierea activității

Art. 6. Activitatea serviciului de „management al populației canine, animalelor de companie și activități de ecarisaj” presupune următoarele:

- **estimarea populației canine și a ratei de înlocuire;**
- **individualizarea și înregistrarea câinilor comunitari din Timișoara;**
- **supravegherea habitatelor și controlul reproducției;**
- **controlul circulației și al vânzării;**
- **prinderea și eutanasia câinilor fără stăpân, cu boli cronice, incurabile sau cu vicii de comportament;**
- **colectarea cadavrelor de animale și a deșeurilor organice de pe domeniul public;**
- **neutralizarea cadavrelor de animale și a deșeurilor organice colectate;**
- **programe de informare și educație a cetățenilor.**

Art. 6.1. Estimarea populației canine și a ratei de înlocuire

Pentru cunoașterea situației numerice a populației canine, sunt necesare parcurgerea următoarelor etape și efectuarea următoarelor acțiuni:

- estimarea populației totale de câini din municipiu, utilizând mijloace statistice acceptate, cu precizarea proporției de câini pe forme de proprietate (câini în proprietatea și la domiciliul locuitorilor; câini aparținând societăților comerciale; instituțiilor publice; unităților de învățământ și militare etc.);
- estimarea mărimii populației de câini comunitari și fără stăpân și identificarea provenienței și a habitatelor preferate;
- aprecierea raportului dintre sexe, a ratei de înmulțire și a ratei de înlocuire.

Aprecierea densității populației canine cuprinde toate categoriile de câini, inclusiv câinii comunitari și cei fără stăpân, care interesează cel mai mult sub aspect epidemiologic. Informațiile se colectează prin mai multe canale, de la serviciile veterinare, prin observare directă, prin chestionare, alte informații și date din diverse surse, etc. Aceasta presupune sectorizarea teritoriului, alegerea riguroasă a eșantioanelor și prelucrarea statistică a datelor.

Art. 6.2. Individualizarea și înregistrarea tuturor câinilor comunitari, fără stăpân.

6.2.1. Individualizarea și înregistrarea câinilor comunitari, fără stăpân se concesionează cu obligația respectării tuturor reglementărilor legale, inclusiv a celor sanitar-veterinare în vigoare și presupune:

- centralizarea tuturor datelor și informațiilor existente la organizații, asociații profesionale/non profit, la serviciile veterinare legal constituite de stat / private.
- efectuarea individualizării printr-o metodă acceptată legal: microcip electronic, tatuaj, colier special, semn distinctiv la zgardă, cu respectarea normelor sanitar-veterinare în vigoare și a dorinței proprietarului.
- organizarea și conducerea evidenței tuturor câinilor individualizați conform normelor în vigoare, atât scriptic cât și electronic.

6.2.2. Concesionarea acestei activități se face cu obligația identificării câinilor incredințați spre adopție prin implantarea de microcipuri și deschiderea și urmărirea evidenței scrise în acest sens, și numai după ce aceștia au fost sterilizați vaccinați antirabic și deparazitați, conform *Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 155/2001*, aprobată prin *Legea nr. 227/2002*.

Art. 6.3. Supravegherea habitatelor și controlul reproducerii.

Fertilitatea și natalitatea populației de câini este foarte diferită, dependent de condițiile de viață, rasă și alți factori, iar *turnover*-ul populației mai depinde și de raportul dintre sexe și de durata de viață. Dacă se ia în considerare că, în medie, câinii devin apti de reproducere începând cu vârsta de un an (10 – 12 luni) și că se reproduc, în medie, până la vârsta de 7 – 8 ani, cu cel puțin două cicluri de călduri (primăvara și toamna) și cu durata gestației de aproximativ 62 de zile și cel puțin patru căței de fiecare femelă pe an, **rezultă cel puțin o tendință de dublare a populației în fiecare an.**

Există două metode de sterilizare:

a) **temporară:** constă în administrarea unui produs hormonal (steroizi, anti-androgeni, clormadinone acetat, delmadinone acetat, megestrol acetat, etc.), Acesta are eficiență de aproximativ 85% - 95%, iar funcția de reproducere este reversibilă.

b) **definitivă sau chirurgicală:** metodă sigură, dar traumatizantă pentru animal. Prezentăm cele mai frecvente și sigure metode de control al funcției de reproducere;

Castrarea masculilor este operația care garantează succesul, are un cost mediu, dar prezintă dezavantajul că alterează parțial relația afectivă cu stăpânul.

Ovariectomia (la femele) este eficientă în proporție de aproximativ 90 %, dar este uneori urmată de piometru, care presupune tratamente repetate.

Ovario-histerectomia este absolut sigură, dar costă foarte mult făcând parte din categoria operațiilor majore, mai ales când intervenția se face la femele gestante.

Art. 6.4. Controlul circulației și al vânzării.

Circulația câinilor potențial periculoși pe străzi este permisă doar dacă sunt însoțiți de proprietar/deținători temporari, legați și ținuti în lesă/ham, prevăzuți cu botniță și având carnet de sănătate, așa cum prevede *Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 55/2002*, aprobată de Legea nr. 60 / 2003.

Convenția Europeană privind Protecția Animalelor de Companie (1987), recomandă interzicerea vânzării de câini și pisici persoanelor sub vârsta de 16 ani, fără consimțământul părinților acestora sau a altor persoane care exercită responsabilitatea parentală.

Art. 6.5. Prinderea și eutanasia câinilor

Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 155/2001, aprobată prin Legea nr. 227/2002, prevede pentru câinii fără stăpân că, eutanasia poate fi efectuată numai de către medicii veterinari, cu respectarea normelor legale. Câinii fără stăpân bolnavi cronici și incurabili vor fi eutanasiați imediat ce sunt aduși în adăpostul serviciilor specializate ale consiliului local. Ceilalți câini vor fi menținuți în adăpost și îngrijiți timp de 14 zile, după care, dacă nu sunt revendicați, s-au adoptați vor fi supuși eutanasiiei. **Conform legislației este admisă numai eutanasia prin utilizarea barbituricelor, injectate intravenos, numai după pierderea cunoștinței indusă prin anestezie.** Nu se admite injectarea barbituricelor pe cale intramusculară sau subcutanată. Pentru cățeii nou născuți este admisă administrarea barbituricelor pe cale peritoneală. Produsele narcotice pot fi administrate și pe cale orală.

Conform OUG 155/2001 aprobată prin legea 227/2002, acțiunile de capturare, adăpostire, vaccinare, deparazitare, sterilizare, adopție și eutanasiie se vor face și în prezența reprezentanților societăților de protecție a animalelor, în cazul în care acestea solicită acest lucru.

Art. 6.6. Colectarea cadavrelor de animale și a deșeurilor organice de pe domeniul public

Pe raza municipiului Timișoara, rezultă adesea cadavre de animale de diferite specii, dar mai ales de câini, pisici, păsări ca urmare a accidentelor de circulație, sau de altă natură sau din moartea naturală a animalelor fără stăpân și a celor rătăcite, ca urmare a nesupravegherii acestora.

Colectarea și neutralizarea tuturor cadavrelor și a resturilor organice prezintă o importanță deosebită sub aspect igienico-sanitar, trebuie să se facă operativ și în condiții de siguranță deplină.

Cadavrele, dacă provin în urma evoluției unor boli infecțioase sau parazitare, conțin agenții etiologici ai acestor boli. În toate cazurile, chiar și atunci când cauza morții a fost de altă natură, neinfecțioasă, cadavrele și resturile organice constituie un suport nutritiv pentru înmulțirea microorganismelor saprofite și epifite și a vectorilor de boli (insecte și rozătoare). În plus, cadavrele și resturile de origine animală, prin descompunere emană produși volatili cu miros dezagreabil și poluează mediul înconjurător.

De aceea, legislația sanitară veterinară și de mediu, pretinde ca fiecare localitate sau grupe de localități apropiate să prezinte instalații și condiții pentru neutralizarea cadavrelor și a deșeurilor de origine animală.

În conformitate cu Ordonanța de Guvern nr. 47/2005 consiliile locale sunt responsabile de neutralizarea cadavrelor de animale provenite din gospodăriile crescătorilor individuali de animale sau a celor gasite moarte pe teritoriul unitatii administrativ-teritoriale respective pentru care nu se poate identifica proprietarul.

Art. 6.7. Neutralizarea deșeurilor organice și a cadavrelor de animale colectate de pe raza municipiului Timișoara

Cadavrele și deșeurile organice sunt supuse neutralizării în puțuri seci autorizate, sau distrugerii prin incinerare.

Art. 6.8. Programe de informare și educație a cetățenilor

Se realizează prin editarea de materiale publicitare cu diverse precizări legale cât și sfaturi de îngrijire și întreținere a animalelor, organizarea de dezbateri publice, organizarea de cursuri, expoziții, chestionare etc.

CAPITOLUL V

Programul prestației

Art. 7. Activitățile prevăzute la art. 6 vor fi executate în conformitate cu programele de prestație ce se vor constitui ca anexă la contractul de delegare a gestiunii serviciului public de „**management al populației canine, animalelor de companie și activități de ecarisaj**”

Prestația se va efectua de preferință pe timp de zi, iar în funcție de necesități, după-amiaza și pe timp de noapte, cu acordul sau la cererea expresă a autorității locale.

Programul de prestație va conține împărțirea teritoriului municipiului Timișoara în 12 sectoare de lucru, respectiv 6 sectoare în partea de nord a municipiului, față de canalul Bega și 6 sectoare în partea de sud a municipiului, față de canalul Bega, numerotate de la 1 la 12 și delimitate între ele pe harta topografică a municipiului Timișoara.

CAPITOLUL VI

Condiții de calitate

Art. 8. Prestația va fi efectuată cu respectarea următoarelor condiții de calitate:

- prinderea câinilor pe domeniul public se va face numai cu crose speciale, plase sau lansatoare de seringi de uz veterinar cu substanțe tranchilizante;
- transportul câinilor de la locul de prindere la adăpost se va face cu autospeciale dotate cu cuști individuale;
- cazarea, asigurarea hranei zilnice a câinilor din adăposturi se va face cu respectarea legislației specifice în vigoare;
- procedurile de adopție a câinilor se vor face cu respectarea legislației specifice în vigoare;
- eutanasierea câinilor nerevendicați în 14 zile se va efectua numai de un medic veterinar licențiat și membru al Colegiului Medicilor Veterinari;

- colectarea de cadavre de animale de pe domeniul public se va efectua de către personal calificat și dotat cu echipament de protecție adecvat;
- neutralizarea cadavrelor de animale găsite pe domeniul public și a cadavrelor de câini rezultate în urma eutanasierii, se va face prin incinerare, în incineratoare autorizate, sau prin depunere în puț sec autorizat.

Art. 8.1. Prestatorul va prezenta documente emise de organisme acreditate, care confirmă certificarea sistemului calității după cum urmează:

- Certificare a sistemului de management al calității (ISO 9001 / 2001 sau echivalent).
- Certificare a sistemului de management al mediului (ISO 14001 / 2004 sau echivalent).

CAPITOLUL VII

Dotări specifice, dotări cu personal și alte dotări

Art. 9. Operatorul își va dimensiona structura de personal, parcul de autospeciale, și echipamentele necesare desfășurării prestației de **„management al populației canine, animalelor de companie și activități de ecarisaj”** în funcție de cantitatea de lucrări estimată și cu respectarea strictă a programului prestației.

Art. 9.1. Dotări specifice:

Operatorul va deține (proprietate, leasing, închiriere) următoarele dotări minime necesare:

- a) spațiu de cazare pentru animale conform O.U.G nr. 155/2001, aprobată prin Legea nr. 227/2002, minim 300 mp;
- b) cabinet veterinar;
- c) spațiu administrativ minim 200 mp.

Art. 9.2. Dotări cu personal:

Operatorul va dispune de un număr minim de personal, format din 21(douăzeci și unu) de persoane angajate cu contract de munca la societatea operatorului din care:

- ♦ medic veterinar - membru al Colegiului Medicilor Veterinari - 1 persoană;
- ♦ tehnician veterinar – 1 persoană;
- ♦ personal de coordonare(persoane responsabile de contracte cu Primăria municipiului Timișoara, agenți economici, asociații de proprietari) - 1 persoană;
- ♦ conducători auto – 6 persoane;
- ♦ ecariseuri(muncitori) – 9 persoane;
- ♦ paznic – 1 persoană;
- ♦ îngrijitor - 1 persoană;

Art. 9.3. Dotări cu utilaje și echipamente

Operatorul va dispune de un parc de mijloace de transport - minim 6(șase) autovehicule, care trebuie să fie autorizate de către Direcția Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor Timiș.

Din care:

- 4(patru) autovehicule vor fi folosite pentru transportul animalelor;
- 1(unu) autovehicul pentru transportul cadavrelor și deșeurilor de origine animalieră;
- 1(unu) autovehicul va fi folosit pentru activități de control recepții, verificări.

Se va face dovada deținerii mijloacelor de transport menționate (proprietate, leasing sau închiriere).

NOTĂ:

Neprezentarea oricăreia dintre condițiile specificate la art.9 (9.1,9.2,9.3) atrage descalificarea.

CAPITOLUL VIII

Tehnologii

Art. 10. Operatorul va prezenta în documentația de ofertă concepția proprie privind modalitatea de organizare și funcționare a prestației de **„management al populației canine, animalelor de companie și activități de ecarisaj”** cu referire la utilajele din dotare folosite, inclusiv a utilajelor de rezervă utilizate, la modul de asigurare a coeficientului de utilizare a acestora și la planul de operare a adăposturilor pentru animale.

Operatorul va avea un contract încheiat cu un institut de cercetări autorizat pentru studiul științific în domeniul de **„management al populației canine, animalelor de companie și activități de ecarisaj”**.

Operatorul va prezenta sistemul de dispecerizare și comunicare pentru coordonarea eficientă a prestării serviciului.

NOTĂ:

Neprezentarea oricăreia dintre condițiile specificate la art. 10 atrage descalificarea.

CAPITOLUL IX

Verificări, recepții, garanții

Art. 11. Concidentul va verifica permanent modul de efectuare a prestației de către operator, care va întocmi **zilnic** rapoarte privind calitatea prestației, numărul de câini prinși și transportați în adăposturi precum și cantitatea de cadavre de animale colectate de pe domeniul public

Art. 12. În rapoartele de constatare **zilnice**, se va consemna și modul de rezolvare de către operator a sesizărilor primite de la cetățeni și eventual, penalitățile aplicate operatorului pentru deficiențele constatate.

Art. 13. La sfârșitul fiecărei luni se întocmește un proces-verbal de recepție, semnat de ambele părți, care cuprinde constatările din rapoartele zilnice.

Art. 14. Operatorul răspunde de buna desfășurare a prestației și garantează material și financiar, calitatea și cantitatea stabilită conform criteriilor de performanță (anexa 1)

CAPITOLUL X

Condiții de exploatare a serviciului public de **„management al populației canine, animalelor de companie și activități de ecarisaj”**

A. Condiții tehnice

Art. 15. Serviciul public de **„management al populației canine, animalelor de companie și activități de ecarisaj”** trebuie să asigure prestarea serviciului în regim de continuitate pentru toți utilizatorii din aria de autorizare, cu respectarea condițiilor tehnice specifice fiecărei activități.

B. Obiective de exploatare

Art. 16. Obiectivele pe care trebuie să le atingă serviciul public de **„management al populației canine, animalelor de companie și activități de ecarisaj”** care face obiectul concesiunii sunt următoarele:

- a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
- b) promovarea calității și eficiența activităților de salubritate, ecarisaj;
- c) dezvoltarea durabilă a serviciilor;
- d) protecția mediului înconjurător, cu evidențierea măsurilor de protecție a mediului pe etape de dezvoltare, în concordanță cu programul de adaptare la normele Uniunii Europene.

C. Obiective de ordin economic

Art. 17. Serviciul public de „**management al populației canine, animalelor de companie și activități de ecarisaj**” va urmări să se realizeze un raport calitate/cost cât mai bun pentru perioada de derulare a contractului de concesiune și un echilibru între riscurile și beneficiile asumate prin contract. Structura și nivelul tarifelor practicate vor reflecta costul efectiv al prestației și vor fi în conformitate cu prevederile legale.

D. Obiective de mediu

Art. 18. Pe perioada derulării contractului de concesiune se vor respecta condițiile impuse prin legislația în domeniul mediului.

Art. 19. Conform O.G. privind protecția mediului 195/30.12.2005

- operatorul va utiliza tehnicile cele mai eficiente ecologic pentru activități cu impact semnificativ asupra mediului;
- operatorul va adopta programe de dezvoltare, cu respectarea cerințelor politicii de mediu;
- operatorul va evalua planurile și programele ce pot avea efect semnificativ asupra mediului;
- operatorul va menține și ameliora calitatea mediului;
- operatorul va adopta sisteme de management și audit de mediu;
- operatorul va promova cercetări fundamentale și aplicative în domeniul protecției mediului;
- operatorul va participa la educarea și conștientizarea publicului în procesul de elaborare și aplicare a deciziilor privind mediul.

CAPITOLUL XI

Investiții

*Investiții necesare pentru modernizarea și extinderea serviciilor de „**management al populației canine, animalelor de companie și activități de ecarisaj**” din municipiul Timișoara.*

Art. 20. Investițiile care vor fi realizate de către concesionar privesc înființarea unui incinerator ecologic pentru cadavre de animale și deșeuri biologice, cu o capacitate de minim 9000 kg/24 h.

De asemenea, concesionarul va realiza pe raza municipiului Timișoara un sistem de *monitoring* pentru determinarea oportunității, intervenției pe domeniul public, a prezenței cadavrelor de animale și a deșeurilor biologice, respectiv a soluționării de situații speciale (animale agresive, cu tulburări de comportament sau cu boli cronice incurabile).

Art. 21. Pentru extinderea serviciilor de „**management al populației canine, animalelor de companie și activități de ecarisaj**”, concesionarul va investi în dotarea cu utilaje speciale și performante pentru efectuarea serviciului în spații inundate, locații la altitudine, precum și în alte situații deosebite.

Art. 22. Investițiile care fac obiectul prezentei licitații și care se realizează din fonduri proprii ale concedentului rămân în proprietatea acestuia în perioada derulării contractului, urmând ca la încetarea contractului acestea să fie repartizate concedentului, ca bunuri de retur.

Art. 23. Investițiile care se realizează din fonduri proprii ale investitorilor rămân în proprietatea acestora pe perioada derulării contractului de concesiune și după încetarea acestuia.

CAPITOLUL XII

Clauze financiare și de asigurări

Art. 24. Investițiile menționate la art. 21, 22 și 23, se supun obligațiilor și clauzelor impuse de finanțatori pentru fiecare modalitate de finanțare.

Art. 25. Prin aceste clauze se stabilesc modalitățile de returnare a creditelor, termenele de rambursare, perioada de amortizare, standardele de calitate ale bunurilor aduse ca investiții, modalitățile de preluare a bunurilor care au făcut obiectul investițiilor, clauze referitoare la păstrarea patrimoniului încredințat pe perioada concesiunii și la predarea bunurilor de retur la sfârșitul concesiunii, astfel încât la încheierea contractului capacitatea concedentului de realizare a serviciului să fie cel puțin egală cu cea existentă la data intrării în vigoare a contractului.

CAPITOLUL XIII

Durata concesiunii

Art. 26. Durata pentru care se concesionează serviciile publice de „**management al populației canine, animalelor de companie și activități de ecarisaj**” din municipiul Timișoara, este de 5 ani.

Art. 27. Pe durata stabilită la art. 26 se interzice operatorului subconcesionarea serviciului public de „**management al populației canine, animalelor de companie și activități de ecarisaj**”.

CAPITOLUL XIV

Redevența

Art. 28. Redevența este de minim 1,5% din valoarea achitată de către Primăria municipiului Timișoara, anual operatorului pentru prestația efectuată pe raza municipiului Timișoara.

Art. 29. Plata redevenței se face prin O.P. în contul deschis la trezoreria Timișoara și care va fi prevăzut în contract.

Art. 30. Neplata redevenței sau executarea cu întârziere a acestei obligații conduce la penalități datorate concedentului conform prevederilor codului fiscal.

CAPITOLUL XV

Cuantumul garanțiilor datorate de operator

Art. 31. Garanția conform articolului 21 din ” Contractul cadru de delegare a gestiunii serviciilor publice de salubritate a localităților prin concesiune” HG. 346/2004, reprezintă o sumă fixă egală cu valoarea redevenței datorate pentru primul an de activitate.

Art. 32. Pentru participarea la licitație se fixează o garanție în valoare de 50.000 RON.

Garanția de participare la licitație se supune condițiilor stabilite la art. 23 din Normele metodologice-cadru de aplicare a Legii nr. 219/1998 privind regimul concesiunilor aprobate prin Hotărârea Guvernului nr 216/1999 cu modificările ulterioare.

Art. 33. În termen de 90 de zile de la data încheierii contractului de concesiune, concesionarul se obliga să îi plătească concedentului o garanție, reprezentând o cota-parte din suma datorată concedentului cu titlu de redevență pentru primul an de activitate.

CAPITOLUL XVI

Clauze referitoare la încetarea delegării de gestiune

Art. 34. Încetarea delegării de gestiune prin concesiune se face în următoarele situații:

- a) în cazul în care operatorului i se retrage **autorizația de funcționare** sau aceasta nu este prelungită după expirarea termenului;
- b) la expirarea duratei stabilite prin contractul de concesiune, dacă părțile nu convin, în scris, prelungirea acestuia, în condițiile legii;
- c) în cazul în care interesul național sau local o impune, prin denunțarea unilaterală de către concedent, cu plata unei despăgubiri juste și prealabile în sarcina concedentului;
- d) în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către concesionar, prin reziliere, cu plata

unei despăgubiri în sarcina concesionarului;

e) în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către concedent, prin reziliere, cu plata unei despăgubiri în sarcina concedentului;

f) la dispariția, dintr-o cauză de forță majoră, a bunului concesionat sau în cazul imposibilității obiective a concesionarului de a-l exploata, prin renunțare, fără plata unei despăgubiri;

g) în cazul în care interesul național o impune, prin răscumpărarea unei concesiuni, care se poate face prin act administrativ al organului care a aprobat concesionarea, la propunerea concedentului, în acest caz se va întocmi o documentație tehnico-economică în care se va stabili prețul răscumpărării. În aceasta situație de încetare a concesiunii nu se percep daune;

h) în cazul în care concesionarul nu deține autorizațiile legale sau când acestea sunt retrase.

CAPITOLUL XVII

Dispoziții finale

Art. 35. Caietul de sarcini este pus în vânzare de către autoritatea administrației publice locale, **Primăria Municipiului Timișoara**, la sediul prevăzut în anunțul publicitar.

Art. 36. Prețul caietului de sarcini a fost stabilit de autoritatea administrației publice locale, **Primăria Municipiului Timișoara**, la valoarea de 1000 RON.

Art. 37. Modalitățile de plată pentru achiziționarea caietului de sarcini sunt următoarele: O.P în contul Primăriei Municipiului Timișoara, numerar la casieria Primăriei Municipiului Timișoara.

Art. 38. Condițiile prevăzute în caietul de sarcini sunt minimale pentru desfășurarea licitației pentru concesionarea serviciului public de **„management al populației canine, animalelor de companie și activități de ecarisaj”**.

Art. 39. Ofertanții pot oferi și alte condiții preconizate a fi favorabile unei bune desfășurări a activității acestui serviciu.

Art. 40. Caietul de sarcini se folosește împreună cu Regulamentul și Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de **„management al populației canine, animalelor de companie și activități de ecarisaj”**.

Art. 41. Documentele licitației sunt următoarele:

1. **Studiu de oportunitate**
2. **Regulamentul de delegare a gestiunii**
3. **Instrucțiunile pentru ofertanți**
4. **Caietul de sarcini**
5. **Formulare**
6. **Contractul de concesiune - cadru**

ANEXA 1

**INDICATORI MINIMALI DE PERFORMANȚĂ ȘI DE EVALUARE A SERVICIULUI DE
MANAGEMENT AL POPULAȚIEI CANINE, ANIMALELOR DE COMPANIE ȘI
ACTIVITĂȚI DE ECARISAJ ÎN MUNICIPIUL TIMIȘOARA**

INDICATORI	TRIMESTRUL				TOTAL AN
	I	II	III	IV	
1. Indicatori generali					
1.1 Contractarea serviciilor de management al populației canine, animalelor de companie și activități de ecarisaj.					
a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, (asociații de proprietari, societăți comerciale, instituții, persoane fizice etc.) raportat la numărul de solicitări;					
b) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai serviciului de management al populației canine, animalelor de companie și activități de ecarisaj., raportat la numărul de contracte încheiate;					
1.2. Măsurarea și gestiunea cantității serviciilor de management al populației canine, animalelor de companie și activități de ecarisaj prestate					
a) numărul de operațiuni de management al populației canine, animalelor de companie și activități de ecarisaj ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări					
b) numărul anual de sesizări din partea agențiilor de protecția mediului;					
c) numărul anual de sesizări din partea agențiilor de sănătate publică;					
d) numărul de reclamații privind valorile facturate, pe tipuri de activități ;					
e) valoarea totală a facturilor încasate, raportată la valoarea totală a facturilor emise					
f) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor prestate, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de activități					
1.3. Calitatea serviciilor de management al populației canine, animalelor de companie și activități de ecarisaj prestate					

a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai serviciului, pe tipuri de utilizatori și tipuri de activități					
b) numărul de reclamații la care s-a răspuns în termenul legal, din total număr de reclamații					
c) valoarea despăgubirilor plătite de operator pentru nerespectarea condițiilor și a parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de activități;					
d) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori pentru daune provocate prin nerespectarea condițiilor și clauzelor contractuale					
2. Indicatori garantați					
2.1. Indicatori garantați prin licența de prestare a serviciului management al populației canine, animalelor de companie și activități de ecarisaj.					
a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență					
Indicatori generali					
b) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele direcției sanitar-veterinare și Gărzii de Mediu, modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații					
2.2. Indicatori a căror nerespectare atrage penalități contractuale:					
a) numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate nerespectării condițiilor de aplicare de către operator a activităților de management al populației canine, animalelor de companie și activități de ecarisaj sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor de prestare a serviciului de management al populației canine, animalelor de companie și activități de ecarisaj.					
b) numărul de cereri pentru care s-au acordat reduceri ale valorii facturilor, din total număr de cereri pentru micșorarea valorii facturilor					
2.3 Indicatori de calitate exprimați prin parametri tehnici realizați					
a) prezența câinilor înainte de operațiunile de prindere și transport înadăposturi					
b) prezența câinilor după operațiunile de prindere și transport înadăposturi					

**DIRECTOR DIRECȚIA EDILITARĂ
DUMITRU ANDOR**

**ȘEF SERV. ADMIN.MEDIU URBAN
VASILE CIUPA**

**MEDIC VETERINAR
MIHĂIȚĂ AFRENIE**

**ÎNTOCMIT
IOAN STANJIC**