

**INDICATORI MINIMALI**  
de performanță și de evaluare a serviciilor de salubritate a localităților

Nr. crt.	INDICATORI	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
<b>1</b>	<b>Indicatori generali</b>					
<b>1.1</b>	<b>Contractarea serviciilor de salubritate</b>					
	a) numărul de contracte încheiate pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări;					100%
	b) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai serviciilor de salubritate;					1%
<b>1.2</b>	<b>Măsurarea și gestiunea cantității serviciilor de salubritate prestate</b>					
	a) numărul de recipiente de pre colectare distribuite, pe tipodimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări;					100%
	b) numărul anual de sesizări din partea agenților de protecția mediului;					Max. 5
	c) numărul anual de sesizări din partea agenților de sănătate publică;					Max. 5
	d) numărul de reclamații privind valorile facturate, pe tipuri de activități;					0%
	e) valoarea totală a facturilor încasate, raportată la valoarea totală a facturilor emise;					95%
	f) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor prestate, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de activități.					0%
	g) asigurarea colectării separate a deșeurilor reciclabile de la populație și agenți economici prin sistemul colectării duale în vederea atingerii țintelor propuse de România pentru integrarea în Uniunea Europeană. <b>1. Obiectivele ce trebuie îndeplinite de operator sunt:</b> - 60 % din greutate, pentru hârtie și carton – până în decembrie 2008; - 50 % din greutate, pentru metal - până în decembrie 2008 - 15 % din greutate, pentru lemn – până în decembrie 2011; - 22,5 % din greutate, pentru plastic – până în decembrie 2013;					

	-60 % din greutate, pentru sticlă - până în decembrie 2013; <b>2.Obiective de colectare a deșeurilor de echipamente electrice și electronice de la populație:</b> <u>Colectare:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cel puțin 2 kg deșeu/locuitor/an până la 31.12.2006;</li> <li>• cel puțin 3 kg deșeu/locuitor/an până la 31.12.2007</li> <li>• 4kg deșeu/locuitor/an până la 31.12.2008.</li> </ul>					100%
						100%
<b>1.3</b>	<b>Calitatea serviciilor de salubritate prestate</b>					
	<b>a)</b> numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai serviciilor, pe tipuri de utilizatori și tipuri de activități;					0%
	<b>b)</b> numărul de reclamații la care s-a răspuns în termenul legal, din total număr de reclamații;					100%
	<b>c)</b> valoarea despăgubirilor plătite de operator pentru nerespectarea condițiilor și a parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportata la valoarea facturată, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de activități;					0%
	<b>d)</b> valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori pentru daune provocate prin nerespectarea condițiilor de preselecție a deșeurilor.					0%
<b>2.</b>	<b>Indicatori garanți</b>					
<b>2.1</b>	<b>Indicatori garanți prin licența de prestare a serviciului de salubritate</b>					
	<b>a)</b> numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;					0%
	<b>b)</b> numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele A.N.R.S.C. și Gărzii de Mediu, modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.					0%
<b>2.2</b>	<b>Indicatori a căror nerespectare atrage penalități contractuale</b>					
	<b>a)</b> numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate deteriorării de către operator a recipientelor utilizatorilor sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor de prestare a serviciului de salubritate;					0%
	<b>b)</b> numărul de cereri pentru care s-au acordat reduceri ale valorii facturilor, din total număr de cereri pentru micșorarea valorii facturilor.					0%