

## STUDIU DE FUNDAMENTARE

Privind alegerea soluției pentru ” delegarea gestiunii serviciului de salubritate pentru activitatea de colectare a cadavrelor animalelor de pe domeniul public al Municipiului Timișoara precum și din gospodăriile crescătorilor individuali de animale de pe raza Municipiului Timișoara și predarea acestora către unitățile de ecarisaj sau către instalațiile de neutralizare”

### Cap.I. Introducere

#### I.1 Scopul Studiului de Fundamentare

Scopul Studiului de Fundamentare îl reprezintă alegerea celui mai bun mod de delegare a gestiunii serviciului de salubritate pentru activitatea de colectare a cadavrelor animalelor de pe domeniul public al Municipiului Timișoara precum și din gospodăriile crescătorilor individuali de animale de pe raza Municipiului Timișoara și predarea acestora către unitățile de ecarisaj sau către instalațiile de neutralizare.

#### I.2 Procesul de luare a deciziilor

Acest studiu întocmit de Biroul Gestiune Populație Canină Deratizare, Dezinsecție, Dezinfecție și Activități Administrative se supune spre dezbateri și aprobare în Consiliul Local al Municipiului Timișoara.

#### I.3 Structură și conținut

##### Aspecte generale

Obiective și cerințe

Descriere

Analiza părților interesate

Relația proiectului cu politicile publice relevante

##### Fezabilitatea tehnică

Informații tehnice generale

Evoluția activității de colectare a cadavrelor animalelor de pe domeniul public și predarea acestora către unitățile de ecarisaj sau către instalațiile de neutralizare din anul 2016 până în prezent

Standarde de performanță tehnică și specificații tehnice de calitate

Stabilirea necesarului de utilaje, echipamente și forță umană

Starea tehnică a facilităților existente

Utilități disponibile și necesare

Fezabilitatea economică

Fezabilitatea financiară

Accesibilitatea achiziției

Durata contractului

Aspecte referitoare la mediu

Aspecte sociale

Aspecte instituționale

Concluzii

## **Cap.II. Aspecte generale ale studiului**

### **2.1 Obiectivele și cerințele studiului**

Prin prezentul studiu, autoritatea publică locală urmărește să se realizeze următoarele obiective și cerințe:

- Furnizarea unor servicii publice eficiente și de calitate;
- Securitatea serviciilor furnizate;
- Protecția sănătății populației
- Reponsabilitatea față de cetățeni
- Conservarea și protecția mediului înconjurător
- Utilizarea eficientă a fondurilor publice în activitatea de colectare a cadavrelor animalelor de pe domeniul public și predarea acestora către unitățile de ecarisaj sau către instalațiile de neutralizare.

### **2.2 Descrierea studiului**

#### **2.2.1. Prezentare generală**

Primăria Municipiului Timișoara, prin activitățile derulate, s-a implicat în ultimii ani într-un amplu program de identificare, colectare, transportul și neutralizare a cadavrelor de animale din toate cartierele orașului. Acțiunea de colectare a cadavrelor se desfășoară pe domeniul public de pe raza Municipiului Timișoara, considerată mare aglomerare urbană și pol de creștere, ce reprezintă o importanță deosebită sub aspect epidemiologic, dar și un risc crescut, dacă nu sunt respectate anumite măsuri de protecție a cetățenilor, animalelor și a mediului. O parte din măsurile ce trebuie respectate sunt prevăzute

în actele normative specifice, iar altele țin de competența profesională și de conștiinciozitatea operatorilor.

Din analiza modului în care au fost efectuate acțiunile de identificare și colectare a cadavrelor în ultimii ani s-a constatat că pe raza Municipiului Timișoara, rezultă adesea cadavre de animale de diferite specii, dar mai ales de câini, pisici, cabaline, bovine și păsări ca urmare a accidentelor de circulație, sau de altă natură sau din moartea naturală a animalelor fără stăpân și a celor rătăcite, ca urmare a nesupravegherii acestora.

Colectarea și neutralizarea tuturor cadavrelor și a resturilor organice prezintă o importanță deosebită sub aspect igienico-sanitar, activitate ce trebuie să se facă operativ și în condiții de siguranță deplină.

Cadavrele, pot proveni în urma evoluției unor boli infecțioase sau parazitare, ce conțin agenții etiologici ai acestor boli. În toate cazurile, chiar și atunci când cauza morții a fost de altă natură, neinfecțioasă, cadavrele și resturile organice constituie un suport nutritiv pentru înmulțirea microorganismelor saprofite și epifite și a vectorilor de boli (insecte și rozătoare). În plus, cadavrele și resturile de origine animală, prin descompunere, emană produși volatili cu miros dezagreabil și afectează mediul înconjurător și confortul olfactiv al cetățenilor.

### **2.2.2.Cadrul legal**

Acest studiu este realizat în conformitate cu următoarele acte normative:

- Legea nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii;
- Hotărârea de Guvern nr.867/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii din Legea nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii;
- Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice;
- Hotărârea de Guvern nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice;
- Legea nr.101/2006 privind serviciul de salubritate a localităților, republicată și actualizată;
- Legea nr.51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată și actualizată;
- O.U.G. nr.195/2005 privind protecția mediului;
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 119/2014 pentru aprobarea Normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației;
- Ordinul ANSVSA nr.80/2005, actualizată;
- OUG 57/2019 privind Codul Administrativ.

### **2.2.3.Descrierea activităților**

Consiliul Local al Municipiului Timișoara este responsabil de colectarea cadavrelor de animale de pe domeniul public și din gospodăriile crescătorilor individuali de animale și predarea acestora către unitățile de ecarisaj sau către instalațiile de neutralizare. Studiul privind delegarea gestiunii serviciilor specificate mai sus, urmarește să se realizeze în condiții de calitate, la standarde europene. Pentru aceasta

activitate se va organiza o procedura distincta fata de activitatea de dezinsecție, deratizare, dezinsecție și cea de salubritate prin atribuirea unui contract de delegare a gestiunii activității de colectare a cadavrelor animalelor de pe domeniul public și din gospodăriile crescătorilor individuali de animale și predarea acestora către unitățile de ecarisaj sau către instalațiile de neutralizare.

Prestarea serviciului de salubritate pentru activitatea de colectarea cadavrelor animalelor de pe domeniul public și din gospodăriile crescătorilor individuali de animale și predarea acestora către unitățile de ecarisaj sau către instalațiile de neutralizare cuprinde următoarele operații:

- Colectarea cadavrelor de animalelor de pe domeniul public și din gospodăriile crescătorilor individuali de animale (identificare, colectare, încărcare, transport );
- Depozitarea cadavrelor de animale în cameră frigorifică până la incinerare;
- Neutralizarea cadavrelor de animale prin incinerare într-un incinerator autorizat (greutatea totală a cadavrelor colectate în kg).

Colectarea cadavrelor de animalelor de pe domeniul public și din gospodăriile crescătorilor individuali de animale (identificare, colectare, încărcare, transport) se face astfel: după identificarea cadavrelor de animale, persoana care efectuează această lucrare completează Fișa de identificare a cadavrelor modelul conform Anexei nr.1 la Caietul de Sarcini pentru cele identificate pe domeniul public al municipiului sau Procesul verbal de predare primire modelul conform Anexei nr.2 la Caietul de Sarcini pentru cele ridicate din gospodăriile individuale din prezentul caiet de sarcini. Operatorul are permisiunea de a colecta cadavrele animalelor de pe domeniul public al Municipiului Timișoara și din gospodăriile crescătorilor individuali de animale de pe raza Municipiului Timișoara și predarea acestora unităților de ecarisaj sau către instalațiile de neutralizare în condițiile legii. Operatorul v-a colecta de pe domeniul public și din gospodăriile crescătorilor individuali de animale atât cadavrele animalelor de talie mică (ex.păsări, pisici, câini, etc.), cât și animalelor de talie mare (ex. cabaline, ovine, bovine, etc.).Cadavrele de animale colectate de pe domeniul public și din gospodăriile crescătorilor individuali de animale vor fi colectate și transportate în mijloace auto autorizate special amenajate în acest scop înscrisurate, care îndeplinesc condițiile impuse de legislația în vigoare și vor fi predate unității de ecarisaj sau către instalațiile de neutralizare, în aria administrativ-teritorială a Municipiului Timișoara, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, iar înregistrarea datelor se v-a face conform legislației sanitare veterinară în vigoare. Cadavrele animalelor de pe domeniul public vor fi ridicate în termen de maximum 2 ore de la semnalarea existenței acestora de către populație, reprezentanți ai agenților economici sau ai instituțiilor publice, inclusiv în cazul autosesizării ca urmare a activității curente de salubritate. Crescătorii individuali de animale sunt obligați să anunțe în maximum 4 de ore operatoul asupra morții animalelor la care se referă, în vederea ridicării cadavrelor de animale din gospodăriile crescătorilor individuali de animale.

Depozitarea cadavrele de animale colectate până la neutralizarea acestora prin incinerare se face în cameră sau depozit frigorific la incinerare. Evidențele și înregistrările în acest sens, se fac conform legislației sanitare veterinară în vigoare.

Neutralizarea cadavrelor de animale prin incinerare într-un incinerator autorizat este activitatea de ecarisare a deșeurilor de origine animală urmată de incinerarea acestora prin transformarea lor în produse stabile biologic, nepericuloase pentru mediul înconjurător, animale sau om. Evidențele și înregistrările în acest sens, se fac conform legislației sanitare veterinară în vigoare.

Documentele de înregistrare și evidențele necesare sunt cele specifice activității de colectare, transport și neutralizare a deșeurilor de origine animală rezultate din gospodăriile populației, fiind aplicabile prevederile din Regulamentul serviciului de salubritate a Municipiului Timișoara.

Tarifele practicate pentru aceste activități sunt cele prezentate în Oferta de Tarife conform Anexei nr. 3 parte integrantă din Caietul de sarcini.

### **2.3 Analiza părților interesate**

Autoritatea publică locală în calitate de autoritate contractantă, urmărește ca utilizatorii (persoane fizice, asociații de proprietari, agenți economici, instituții publice, etc.) să beneficieze de un serviciu care să corespundă condițiilor minime prevăzute în Regulamentul de salubritate al municipiului Timișoara, în legislația în domeniu și în normele europene privind creșterea standardului de calitate în executarea activităților descrise mai sus.

Alte părți interesate sunt autoritățile de reglementare, după cum urmează: Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, Agenția Națională pentru Achiziții Publice, Garda Națională de Mediu – Comisariatul Județean Timiș, Agenția pentru Protecția Mediului Timiș, Agenția Națională de Administrare Fiscală - Direcția Generală Regională a Finanțelor Publice, Direcția de Sănătate Publică Timiș, Direcția Sanitar Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor Timiș.

### **2.4. Relația proiectului cu politicile publice relevante**

Modul de organizare și funcționare a activității de colectare a cadavrelor animalelor de pe domeniul public și din gospodăriile crescătorilor individuali de animale și predarea acestora către unitățile de ecarisaj sau către instalațiile de neutralizare trebuie să se realizeze pe baza următoarelor principii:

- a) protejarea sănătății populației;
- b) conservarea și protecția mediului înconjurător;
- c) asigurarea calității și continuității serviciului;
- d) responsabilitatea față de cetățeni;
- e) tarifarea echitabilă, corelată cu calitatea și cantitatea serviciului prestat;
- f) nediscriminarea și egalitatea de tratament al utilizatorilor;
- g) transparența, consultarea și antrenarea în decizii a cetățenilor;
- h) administrarea corectă și eficientă a bunurilor din proprietatea publică sau privată a municipiului;
- i) securitatea serviciului;
- j) dezvoltarea durabilă.

## **Cap. III. Fezabilitatea tehnică a proiectului**

### 3.1. Informații tehnice generale

Serviciul de salubritate pentru activitatea de colectare a cadavrelor animalelor de pe domeniul public al Municipiului Timișoara și/sau din gospodăriile crescătorilor individuali de animale de pe raza Municipiului Timișoara și predarea acestora unităților de ecarisaj sau către instalațiile de neutralizare, trebuie să asigure prestarea serviciului în regim de continuitate pentru toți utilizatorii din aria de acoperire, cu respectarea condițiilor tehnice specifice fiecărei activități.

Operatorul va prezenta în documentația de ofertă tehnică concepția proprie privind modalitatea de organizare și funcționare a activității de colectare a cadavrelor animalelor de pe domeniul public al Municipiului Timișoara precum și din gospodăriile crescătorilor individuali de animale de pe raza Municipiului Timișoara: colectare (identificare, colectare, încărcare, transport); depozitarea/zi în cameră frigorifică până la incinerare; neutralizarea cadavrelor de animale prin incinerare într-un incinerator autorizat, cu referire la autovehiculele din dotare folosite, la modul de asigurare a coeficientului de utilizare a acestora, facilitățile oferite, etc.

Operatorul activității serviciului de salubritate pentru colectare a cadavrelor animalelor de pe domeniul public sau din gospodăriile crescătorilor individuali de animale și predarea acestora unităților de ecarisaj sau către instalațiile de neutralizare, va asigura:

- a) respectarea legislației, normelor, prescripțiilor și regulamentelor privind igiena muncii, protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului, prevenirea și combaterea incendiilor;
- b) respectarea indicatorilor de performanță și calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare a serviciului și precizați în Regulamentul serviciului de salubritate a Municipiului Timișoara;
- c) furnizarea către autoritatea administrației publice locale, respectiv A.N.R.S.C., a informațiilor solicitate și accesul la documentațiile și la actele individuale pe baza cărora prestează serviciul de salubritate, în condițiile legii;
- d) respectarea angajamentelor luate prin contractul de prestare a activității;
- e) prestarea serviciului pe raza unității administrativ - teritoriale pentru care are hotărâre de dare în administrare sau contract de delegare a gestiunii privind colectare a cadavrelor animalelor de pe domeniul public sau din gospodăriile crescătorilor individuali de animale;
- f) aplicarea de metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- g) dotarea cu mijloace de realizare a colectării cadavrelor animalelor de pe domeniul public al Municipiului Timișoara și din gospodăriile crescătorilor individuali de animale, etanșe și adecvate în conformitate cu legislația în vigoare,
- h) mijloacelor de transport pe care le au în dotare să fie autorizate conform legislației în vigoare.
- i) personalizarea autovehiculelor care transportă cadavre de animale;
- j) realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;
- k) întocmirea și păstrarea unei evidențe a gestiunii deșeurilor și raportarea periodică a situației autorităților competente, conform reglementărilor în vigoare;
- l) personalul necesar pentru prestarea activității asumate prin contract;
- m) conducerea operativă prin dispecerat și asigurarea mijloacelor tehnice și a personalului de intervenție;
- n) o dotare proprie cu mașini și echipamente specifice necesare pentru prestarea activității în condițiile stabilite prin contract;

- o) dispunerea de o cameră frigorifică sau spații de depozitare frigorifice, destinate depozitării temporare a cadavrelor până la momentul predării/neutralizării acestora;
- p) dispunerea de un incinerator, autorizat în condițiile legii, pentru neutralizarea cadavrelor animalelor colectate de pe domeniul public al Municipiului Timișoara și/sau din gospodăriile crescătorilor individuali de animale de pe raza Municipiului Timișoara sau să dețină contract având ca obiect neutralizarea cadavrelor animalelor colectate de pe domeniul public cu un operator autorizat;
- q) executarea serviciului prevăzute în contract cu profesionalism și promptitudine conform normativelor din caietul de sarcini;
- r) supravegherea prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materiale, instalații, echipamentele necesare și produsele aferente serviciului contractate
- s) alte condiții specifice stabilite de autoritatea administrației publice locale

Autovehiculele și containerele destinate transportului cadavrelor animalelor de pe domeniul public al Municipiului Timișoara și/sau din gospodăriile crescătorilor individuali de animale de pe raza Municipiului Timișoara trebuie dezinfectate după fiecare transport în parte în locurile special amenajate pentru această operație, iar înregistrarea datelor se va face conform legislației sanitare veterinară în vigoare.

Personalul trebuie să utilizeze echipament de protecție și să fie dotat cu mijloace corespunzătoare astfel încât să nu vină în contact direct cu cadavrele animalelor colectate.

(2) Personalul trebuie să aibă aviz medical prin care să se confirme că sunt îndeplinite condițiile necesare, inclusiv vaccinarea, dacă este cazul, pentru prestarea acestei activități.

Se interzice abandonarea, îngroparea sau depozitarea deșeurilor de origine animală în alte condiții decât cele stabilite de legislația în vigoare.

Obligațiile și răspunderile personalului operativ al operatorului sunt cuprinse în Regulamentul Serviciului de Salubritate a Municipiului Timișoara, anexă la caietul de sarcini.

Fiind o activitate cu impact asupra mediului este necesar ca aceasta să se organizeze și desfășoare în condiții de protecție a mediului, ofertantul trebuie să dețină :

- Autorizației de Mediu eliberată de Agenția Regională pentru Protecția Mediului, valabilă la data limită de depunere a ofertelor, conform prevederilor Anexei 1 (Lista activităților supuse procedurii de emitere a autorizației de mediu) la Ordinului nr. 1.798 din 19 noiembrie 2007 actualizată, pentru aprobarea Procedurii de emitere a Autorizației de mediu cu modificările și completările ulterioare . Se va face dovada existenței Autorizației de Mediu conform art. 2, pc. 9 din OUG195/2005 actualizată, privind protecția mediului; art.2 alin1. Lit. a) și art.3 din Ordonanța 47/2005 actualizată, privind reglementări de neutralizare a deșeurilor de origine animală, în termen de valabilitate la data depunerii ofertelor.
- Autorizație Sanitar Veterinară pentru activitatea de colectarea deșeurilor nepericuloase tratate și eliminarea acestora în conformitate cu prevederile art. 18 alin. 1 din Ordonanța Guvernului nr. 42/2004 privind organizarea activității sanitare veterinare și pentru siguranța alimentelor.
- Ofertantul va prezenta documente/certificate emise de organisme independente, prin care se atestă respectarea de către ofertant a standardelor de asigurare a calității pentru execuția de lucrări similare cu cele care fac obiectul contractului, conform:  
sistemului de management al calității SR EN ISO 9001  
sistemului de management de mediu SR EN ISO 14001

sau echivalent, sau să facă dovada că asigură un nivel corespunzător al calității.

Se acceptă și declarație pe propria răspundere că la data începerii licitației ofertantul este în curs de implementare a unui astfel de sistem echivalent pentru fiecare din cele trei solicitări menționate mai sus;

### **3.2. Evoluția activității de colectare a cadavrelor animalelor de pe domeniul public și predarea acestora către unitățile de ecarisaj sau către instalațiile de neutralizare, din anul 2016 și până în prezent**

În anul 2016, în urma licitației publice deschise, Primăria Municipiului Timișoara a delegat gestiunea prin concesiune pentru activitatea de colectare a cadavrelor animalelor de pe domeniul public și din gospodăriile crescătorilor individuali de animale și predarea acestora către unitățile de ecarisaj sau către instalațiile de neutralizare.

Cantitatea estimată anual raportată la nivelul anilor 2016, 2017, 2018 (până în prezent) a fost în medie de:

- Pe parcursul anului 2016 au fost ridicate de pe domeniul public un număr de 366 cadavre și au fost recepționate situații de lucrări în valoare de 45.858,82 lei cu TVA;
- Pe parcursul anului 2017 au fost ridicate de pe domeniul public un număr de 520 cadavre și au fost recepționate situații de lucrări în valoare de 70.042,3 lei cu TVA;
- Pe parcursul anului 2018 (până în prezent) au fost ridicate de pe domeniul public un număr de 382 cadavre și au fost recepționate situații de lucrări în valoare de 54.815,91 lei cu TVA.

În anul 2019, după expirarea contractului de delegare a gestiunii prin concesiune pentru activitatea de colectare a cadavrelor animalelor de pe domeniul public și din gospodăriile crescătorilor individuali de animale și predarea acestora către unitățile de ecarisaj sau către instalațiile de neutralizare a fost încheiat contractul nr.26/12.03.2019, în urma achiziției publice a ”Serviciului de salubritate pentru activitatea de colectarea cadavrelor animalelor de pe domeniul public al Municipiului Timișoara precum și din gospodăriile crescătorilor individuali de animale de pe raza Municipiului Timișoara și predarea acestora către unitățile de ecarisaj sau către instalațiile de neutralizare”, pentru o perioadă de **1 an**.

Astfel, pe perioada derulării acestui contract ( Martie 2019 – Decembrie 2019) au fost ecarisate un număr de 414 cadavre de animale, însumând 11.647 kg și au fost recepționate situații de lucrări în valoare de 66.544,55 lei cu TVA.

În general se colectează și se transportă cadavre de animale mici de pe domeniul (caini, pisici, gâini, rozatoare etc), având greutatea medie cuprinsă între 5-25 kg. Numărul lor în medie este de 42 pe luna.

Activitatea de colectare a cadavrelor de animale mari (bovine, ovine, caprine, cabaline) existente pe domeniul public este ocazională, frecvența acestora fiind de 1, 2 buc. la 3 luni, în special cabaline, greutatea lor medie fiind de ~ 500 kg/buc.



### **3.3. Standarde de performanta tehnica si specificatii tehnice de calitate**

Indicatorii de performanta stabilesc conditiile ce trebuie respectate de operatori pentru asigurarea activitatii de colectare a cadavrelor animalelor de pe domeniul public si predarea acestora catre unitatile de ecarisaj sau catre instalatii de neutralizare.

Indicatorii de performanta asigura conditiile pe care trebuie sa le indeplineasca activitatea de mai sus, avandu-se in vedere:

- continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;
- atingerea obiectivelor si tintelor pentru care autoritatea administratiei publice locale este responsabila ;
- respectarea reglementarilor specifice din domeniul protectiei mediului si al sanatatii populatiei;
- implementarea unor sisteme de management al calitatii, al mediului si al sanatatii si securitatii muncii.

Indicatorii de performanta pentru activitatea de colectare a cadavrelor animalelor de pe domeniul public si predarea acestora catre unitatile de ecarisaj sau catre instalatii de neutralizare se refera la:

- masurarea, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- indeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- solutionarea in timp util a reclamatilor utilizatorilor referitoare la acest serviciu.

In vederea urmaririi si respectarii indicatorilor de performanta, operatorul activitatii de colectare a cadavrelor de animale de pe domeniul public si predarea acestora catre unitatile de ecarisaj sau catre instalatii de neutralizare trebuie sa asigure:

- gestionarea serviciilor conform prevederilor contractuale;
- inregistrarea activitatii privind masurarea prestatiilor, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- inregistrarea reclamatilor si sesizarilor si modul de solutionare a acestora.

### **3.4. Stabilirea necesarului de utilaje, echipamente si forta umana**

#### **3.4.1. Resurse necesare**

Operatorul va deține următoarele dotări minime necesare:

- a) Operatorul va dispune de un parc de mijloace de transport - minim 2 (două) autovehicule, din care:
  - 1 (un) autovehicul pentru manipularea cadavrelor și deșeurilor de origine animalieră ce nu sunt destinate consumului uman, autorizat sanitar-veterinar în acest sens.
  - 1 (un) autovehicul destinat activității de control recepții, verificări.
- b) Se va face dovada deținerii mijloacelor de transport menționate (proprietate, leasing sau închiriere).
- c) spații frigorifice pentru depozitarea cadavrelor de animale până la incinerare sau predarea acestora către societatea cu care a încheiat un contract în vederea neutralizării acestora;

- d) instalații de incinerare a cadavrelor de animale, autorizate din punct de vedere al protecției mediului și sanitar veterinar, sau deținerea unui contract pentru neutralizarea cadavrelor cu o societate acreditată și autorizată în acest sens.
- e) Cântar cu masa minimă 100 kg pentru cântărirea cadavrelor de animale, omologat și verificat metrologic.

Operatorul își va dimensiona personalul, parcul auto și echipamentele pentru prestarea activității în funcție de volumul de lucrări.

Operatorul răspunde de buna desfășurare a prestației, garantează material și financiar și răspunde pecuniar de calitatea și cantitățile stabilite prin programul de prestație conform sesizărilor înregistrate.

Operatorul va asigura permanent serviciului de specialitate din cadrul Primăriei Municipiului Timișoara, un autovehicul pentru controlul prestațiilor.

#### **Cap. IV. Fezabilitatea economică**

Activitatea de colectare a cadavrelor animalelor de pe domeniul public al Municipiului Timișoara și/sau din gospodăriile crescătorilor individuali de animale de pe raza Municipiului Timișoara și predarea acestora unităților de ecarisaj sau către instalațiile de neutralizare, se va organiza și va funcționa având în vedere să se realizeze un raport calitate/cost cât mai bun pentru perioada de derulare a contractului de delegare de gestiune și un echilibru între riscurile și beneficiile asumate prin contract.

Tarifele sunt cele prezentate în *Oferta de Tarife* conform **Anexei nr. 3** parte integrantă din Caietul de sarcini.

Structura și nivelul tarifelor practicate vor reflecta costul efectiv al prestației și vor fi în conformitate cu prevederile legale.

Tarifele percepute de operator, vor fi aprobate prin Hotărâre a Consiliului Local, pe baza fundamentării propuse de operator și avizate de serviciul de specialitate din cadrul Primăriei Municipiului Timișoara. Tarifele sunt ferme, în lei, pentru o perioadă de 12 luni.

Tarifele pentru fiecare activitate vor avea incluse toate taxele (cheltuielile de transport, cheltuielile de depozitare, cheltuielile de personal sau alte taxe ocazionate de prestarea activităților conform caietului de sarcini, alte costuri și componente de costuri).

În perioada 2016-2018 (până în prezent) pentru concesionarea serviciului de salubritate pentru activitatea de colectare a cadavrelor animalelor de pe domeniul public al Municipiului Timișoara și/sau din gospodăriile crescătorilor individuali de animale de pe raza Municipiului Timișoara și predarea acestora unităților de ecarisaj sau către instalațiile de neutralizare au fost înregistrate următoarele cheltuieli:

- Pe parcursul anului 2016 au fost recepționate situații de lucrări în valoare de 45.858,82 lei cu TVA;
- Pe parcursul anului 2017 au fost recepționate situații de lucrări în valoare de 70.042,3 lei cu TVA;
- Pe parcursul anului 2018 (până în prezent) au fost recepționate situații de lucrări în valoare de 54.815,91 lei cu TVA.

#### **Cap. V. Fezabilitatea financiară**

**5.1. Accesibilitatea gestiunii delegate a activității de colectare a cadavrelor animalelor de pe domeniul public al Municipiului Timișoara și/sau din gospodăriile crescătorilor individuali de animale de pe raza Municipiului Timișoara și predarea acestora unităților de ecarisaj sau către instalațiile de neutralizare**

Activitatea de colectare a cadavrelor de animale de pe domeniul public și predarea acestora unităților de ecarisaj sau către instalațiile de neutralizare face parte din serviciul de salubritate, conform Legii nr.101/2006 republicată. În conformitate cu Art. 12 alin. (1) „gestiunea serviciului de salubritate se realizează în condițiile Legii nr. 51/2006, republicată, prin următoarele modalități:

- a) Gestiune directă;
- b) Gestiune delegată.”

În tabelul de mai jos sunt prezentate avantajele și dezavantajele privind gestiunea directă și cea delegată:

colectare a cadavrelor animalelor de pe domeniul public al Municipiului Timișoara și/sau din gospodăriile crescătorilor individuali de animale de pe raza Municipiului Timișoara și predarea acestora unităților de ecarisaj sau către instalațiile de neutralizare		
	<b>GESTIUNEA DIRECTA</b>	<b>GESTIUNEA INDIRECTA SAU DELEGATA</b>
<b>AVANTAJE</b>		<p>Parametrii serviciului și necesarul de investiții pentru realizarea activității vor fi clar definite prin contract, cu mecanisme ce impun ca riscurile de execuție și exploatare să fie la operator.</p> <p>Municipiul Timișoara transferă sarcina investițiilor în activitate – potențial – finanțării către operatorul pentru partea care revine.</p> <p>Municipiul Timișoara are calitatea de reglementant/supervizor conform cerințelor impuse operatorului în contract.</p> <p>Municipiul Timișoara va avea dreptul la controlul final asupra derulării serviciului, având posibilitatea de a desființa delegarea de gestiune în cazul în</p>

		care operatorul are activitatea defectuoasa si care persista – clauze de penalizare si rezilire in contract.
<b>DEZAVANTAJE</b>	<p>Ritm lent al investitiilor, bazat exclusiv pe fluxul de numerar din exploatare si sumele puse la dispozitie de ordonatorul de credite.</p> <p>Cresterea numarului de personal din cadrul institutiei care se afla in subordinea Consiliului Local al Municipiului Timișoara, personal care sa se ocupe de serviciul respectiv.</p> <p>Achizitionarea de autovehicule, utilaje si dotari specializate, necesare realizarii serviciului.</p> <p>Imposibilitatea preluarii acestui serviciu, neputand creste numarul de personal calificat.</p>	

### 5.1.1. Analiza de risc

Managementul riscului presupune urmatoarele etape:

- a) identificarea riscului – se realizează prin întocmirea unor liste de control;
- b) analiza de risc – utilizează metode ca: determinarea valorii așteptate, simularea Monte Carlo și arborii decizionali;
- c) reacția la risc – cuprinde măsuri și acțiuni pentru diminuarea, eliminarea sau repartizarea riscului.

Numim risc nesiguranța asociata oricarui rezultat. Nesiguranța se poate referi la probabilitatea apariției unui eveniment, la efectele unui eveniment in cazul in care acesta se produce.

Riscul apare atunci cand:

- un eveniment este cunoscut, dar aparitia evenimentului este nesigura, iar efectul acestuia este incert;
- un eveniment se produce sigur, dar rezultatul este nesigur.

#### **A. Identificarea riscului**

Pentru identificarea riscului se va realiza matricea de evolutie a riscurilor.

#### **B. Analiza riscului**

Aceasta etapa este utila in determinarea prioritatilor in alocarea resurselor pentru controlul si finantarea riscului. Estimarea riscului presupune conceperea unor metode de masurare a importantei riscului.

#### **C. Reactia la risc**

Tehnici de control

- Estimarea riscului – schimbarea planului de management cu scopul eliminarii aparitiei riscului;
- Transferul riscului - impartirea impactului negativ al riscului cu o terta parte (contracte de asigurare, garantii);
- Reducerea riscului – tehnici care reduc probabilitatea si sau impact negativ al riscului;
- Planul de contingenta – planuri de rezerva care vor fi puse in aplicare in momentul aparitiei riscului.

### **5.1.2. Matricea riscurilor**

În conformitate cu Legea nr.51/2006, Art.29,alin.(8):

“contractul de delegare a gestiunii serviciilor de utilități publice poate fi:

- a) Contract de concesiune de servicii;
- b) Contract de achiziție publică de servicii.”

Matricea riscurilor pentru achiziția publică a activității colectare a cadavrelor animalelor de pe domeniul public al Municipiului Timișoara și/sau din gospodăriile crescătorilor individuali de animale de pe raza Municipiului Timișoara și predarea acestora unităților de ecarisaj sau către instalațiile de neutralizare

1	2	3	4			5
Nr. crt.	Categoría de risc	Descrierea riscului	Alocare			Consecințe / managementul riscului
			Autoritatea contractantă	Impartita	Concesionar	
<b>Riscuri de proiectare/autorizare</b>						
1	Intarzieri in obtinerea avizelor/ autorizatiilor pentru prestarea serviciilor	Nu pot fi obtinute toate aprobarile necesare sau sunt inregistrate intarzieri in obtinerea acestora pentru serviciile de colectare, transport si neutralizare cadavre de animale de pe domeniul public			x	Intarzieri in inceperea prestarii serviciilor.
<b>Riscuri de finantare a serviciilor</b>						
2	Indisponibilitatea finantarii	Concesionarul nu este capabil sa asigure resursele financiare si de capital conform bugetului si in timpul prevazut.			x	Lipsa finantarii pentru continuarea prestarii serviciilor
3	Modificari ale dobanzilor	Ratele dobanzilor sunt supuse schimbarilor, modificand astfel termenii financiari ai ofertei.			x	Crestere/scader e a costurilor serviciilor.
4	Finantare suplimentara	Datorita shimbarilor de legislatie, de politica sau de alta natura, sunt necesare finantari suplimentare pentru prestarea serviciilor.		x		Concesionarul nu poate suporta financiar costurile schimbarii.
5	Modificari in sistemul de taxe si impozite	Pe parcursul implementarii proiectului, sistemul de impozitare se poate schimba in defavoarea			x	Impact negativ asupra veniturilor financiare ale concesionarului.

		concesionarului.				
<b>Riscuri aferente cererii si veniturilor</b>						
6	Inrautatirea conditiilor economice generale	Producerea unor schimbari fundamentale si neasteptate in conditiile economice generale care conduc la reducerea cererii pentru prestatii contractate.			x	Venituri sub previziunile financiare anterioare.
7	Schimbari majore ale inflatiei	Rata actuala a inflatiei va depasi rata previzionata a inflatiei			x	Depasirea costurilor de prestare a serviciilor.
<b>Riscuri legislative/politice</b>						
8	Schimbari legislative/politice specifice	Schimbare legislativa si/sau a politicii concedentului care nu poate fi anticipata la semnarea contractului si care este adresata direct, specific si exclusiv serviciului, ceea ce conduce la costuri de capital sau operationale suplimentare din partea concesionarului.		x		O crestere semnificativa in costurile operationale ale concesionarului si/sau necesitatea de a efectua cheltuieli de capital pentru a putea raspunde acestor schimbari.
9	Schimbari legislative/politice generale	Schimbare legislativa si/sau a politicii concedentului, care nu poate fi anticipata la semnarea contractului si care este generala in aplicarea sa, ceea ce conduce la costuri de capital sau operationale suplimentare din partea concesionarului.		x		O crestere semnificativa in costurile operationale ale concesionarului si/sau necesitatea de a efectua cheltuieli de capital pentru a putea raspunde acestor schimbari.
<b>Riscuri naturale</b>						
10	Forta majora	Forta majora asa cum este definita prin lege		x		Distrugetea sau deteriorarea

		impiedica executarea contractului.				activelor aferente proiectului.
<b>Riscuri de operare</b>						
11	Resurse de intrare	Resursele necesare pentru operare costa mai mult decat cele estimate initial, nu au calitatea corespunzatoare sau nu sunt disponibile in cantitati suficiente.			x	Cresteri ale costurilor si in unele cazuri efecte negative asupra calitatii serviciilor furnizate in cadrul contractului.
12	Risc de disponibilitate general	Lucrarile si serviciile care fac obiectul contractului nu sunt furnizate sau nu indeplinesc specificatiile tehnice de calitate prevazute in contract.			x	Intrazieri importante in prestarea serviciului.
13	Capacitate de management	Concesionarul nu isi poate indeplini obligatiile conform contractului.			x	Serviciile care fac obiectul contractului nu sunt furnizate sau sunt furnizate necorespunzator
14	Conditii neprevazute	Conditii neprevazute cauzeaza costuri mai mari pentru prestarea serviciului.			x	Cresteri de cost si efecte negative asupra calitatii serviciilor frunizate.
15	Litigii de munca/personal insuficient calificat	Lipsa personalului calificat pentru prestarea serviciului			x	Intarziere in prestarea serviciului si cresterea costurilor
<b>Alte riscuri</b>						
16	Crestera costurilor cu forta de munca	Cresteri neprevazute de costuri cu personalul ca urmare a modificarilor legislative ulterioare aprobarii contractului.			x	Concesionarul este obligat sa ia in calcul toate cresterile de costuri cu personalul la



						momentul incheierii contractului.
17	Cresterea costurilor cu prestarea serviciului	Depasirea costurilor cu realizarea serviciului			<b>x</b>	Concesionarul este obligat sa ia in calcul toate cresterile de costuri cu prestarea serviciului la momentul incheirii contractului.
18	Aspecte privind protectia mediului	Nu se respecta cerintele privind protectia mediului si nu se realizeaza monitorizarea efectelor semnificative asupra mediului.			<b>x</b>	Rezilierea concesiunii.
19	Furtul sau distrugerea	Furt de materiale sau distrugere de echipamente sau utilaje.			<b>x</b>	Costuri mai mari de intretinere si exploatare.
20	Accidente de munca	Accidente de munca in timpul prestarii serviciului.			<b>x</b>	Neefectuarea in conditii optime a serviciului.
21	Servicii efectuate necorespunzator	Servicii nefinalizate, incomplete, parțiale sau necorespunzatoare din punct de vedere calitativ.			<b>x</b>	Neefectuarea in conditii optime a serviciului va duce la costuri suplimentare, iar lucrarile vor fi refacute pe cheltuiala concesionarului.
22	Conditii meteo nefavorabile	Conditii meteo nefavorabile impiedica prestarea serviciului			<b>x</b>	Intarziere in prestarea serviciului.

**Autoritatea contractanta 200 : 22 = 9,09 %**

**Prestator 2000 : 22 = 90,91 %**

Matricea riscurilor pentru concesionarea activitatii colectare a cadavrelor animalelor de pe domeniul public al Municipiului Timișoara și/sau din gospodăriile crescătorilor individuali de animale de pe raza Municipiului Timișoara și predarea acestora unităților de ecarisaj sau către instalațiile de neutralizare

1	2	3	4			5
Nr. crt.	Categoricia de risc	Descrierea riscului	Alocare			Consecinte / managementul riscului
			Autoritatea contractanta	Impartita	Concesionar	
<b>Riscuri de proiectare/autorizare</b>						
1	Intarzieri in obtinerea avizelor / autorizatiilor pentru prestarea serviciilor	Nu pot fi obtinute toate aprobarile necesare sau sunt inregistrate intarzieri in obtinerea acestora pentru serviciile de colectare, transport si neutralizare cadavre de animale de pe domeniul public			x	Intarzieri in inceperea prestarii serviciilor.
<b>Riscuri de finantare a serviciilor</b>						
2	Indisponibilitatea finantarii	Concesionarul nu este capabil sa asigure resursele financiare si de capital conform bugetului si in timpul prevazut.		x		Lipsa finantarii pentru continuarea prestarii serviciilor
3	Modificari ale dobanzilor	Ratele dobanzilor sunt supuse schimbarilor, modificand astfel termenii financiari ai ofertei.		x		Crestere/scader e a costurilor serviciilor.
4	Finantare suplimentara	Datorita shimbarilor de legislatie, de politica sau de alta natura, sunt necesare finantari suplimentare pentru prestarea serviciilor.		x		Concesionarul nu poate suporta financiar costurile schimbarii.
5	Modificari in sistemul de taxe si	Pe parcursul implementarii proiectului, sistemul de impozitare se		x		Impact negativ asupra veniturilor

	impozite	poate schimba in defavoarea concesionarului.				financiare ale concesionarului.
<b>Riscuri aferente cererii si veniturilor</b>						
6	Inrautatarea conditiilor economice generale	Producerea unor schimbari fundamentale si neasteptate in conditiile economice generale care conduc la reducerea cererii pentru prestatii contractate.		x		Venituri sub previziunile financiare anterioare.
7	Schimbari majore ale inflatiei	Rata actuala a inflatiei va depasi rata previzionata a inflatiei		x		Depasirea costurilor de prestare a serviciilor.
<b>Riscuri legislative/politice</b>						
8	Schimbari legislative/politice specifice	Schimbare legislativa si/sau a politicii concedentului care nu poate fi anticipata la semnarea contractului si care este adresata direct, specific si exclusiv serviciului, ceea ce conduce la costuri de capital sau operationale suplimentare din partea concesionarului.		x		O crestere semnificativa in costurile operationale ale concesionarului si/sau necesitatea de a efectua cheltuieli de capital pentru a putea raspunde acestor schimbari.
9	Schimbari legislative/politice generale	Schimbare legislativa si/sau a politicii concedentului, care nu poate fi anticipata la semnarea contractului si care este generala in aplicarea sa, ceea ce conduce la costuri de capital sau operationale suplimentare din partea concesionarului.		x		O crestere semnificativa in costurile operationale ale concesionarului si/sau necesitatea de a efectua cheltuieli de capital pentru a putea raspunde acestor schimbari.
<b>Riscuri naturale</b>						

10	Forta majora	Forta majora asa cum este definita prin lege impiedica executarea contractului.		x		Distrugerea sau deteriorarea activelor aferente proiectului.
<b>Riscuri de operare</b>						
11	Resurse de intrare	Resursele necesare pentru operare costa mai mult decat cele estimate initial, nu au calitatea corespunzatoare sau nu sunt disponibile in cantitati suficiente.			x	Cresteri ale costurilor si in unele cazuri efecte negative asupra calitatii serviciilor furnizate in cadrul contractului.
12	Risc de disponibilitate general	Lucrarile si serviciile care fac obiectul contractului nu sunt furnizate sau nu indeplinesc specificatiile tehnice de calitate prevazute in contract.		x		Intrazieri importante in prestarea serviciului.
13	Capacitate de management	Concesionarul nu isi poate indeplini obligatiile conform contractului.			x	Serviciile care fac obiectul contractului nu sunt furnizate sau sunt furnizate necorespunzator
14	Conditii neprevazute	Conditii neprevazute cauzeaza costuri mai mari pentru prestarea serviciului.		x		Cresteri de cost si efecte negative asupra calitatii serviciilor frunizate.
15	Litigii de munca/personal insuficient calificat	Lipsa personalului calificat pentru prestarea serviciului			x	Intarziere in prestarea serviciului si cresterea costurilor
<b>Alte riscuri</b>						
16	Crestera costurilor cu forta de munca	Cresteri neprevazute de costuri cu personalul ca urmare a modificarilor legislative ulterioare		x		Concesionarul este obligat sa ia in calcul toate cresterile de

		aprobarii contractului.				costuri cu personalul la momentul incheierii contractului.
17	Cresterea costurilor cu prestarea serviciului	Depasirea costurilor cu realizarea serviciului		x		Concesionarul este obligat sa ia in calcul toate cresterile de costuri cu prestarea serviciului la momentul incheirii contractului.
18	Aspecte privind protectia mediului	Nu se respecta cerintele privind protectia mediului si nu se realizeaza monitorizarea efectelor semnificative asupra mediului.			x	Rezilierea concesiunii.
19	Furtul sau distrugerea	Furt de materiale sau distrugere de echipamente sau utilaje.			x	Costuri mai mari de intretinere si exploatare.
20	Accidente de munca	Accidente de munca in timpul prestarii serviciului.			x	Neefectuarea in conditii optime a serviciului.
21	Servicii efectuate necorespunzator	Servicii nefinalizate, incomplete, pariale sau necorespunzatoare din punct de vedere calitativ.			x	Neefectuarea in conditii optime a serviciului va duce la costuri suplimentare, iar lucrarile vor fi refacute pe cheltuiala concesionarului.
22	Conditii meteo nefavorabile	Conditile meteo nefavorabile impiedica prestarea serviciului		x		Intarziere in prestarea serviciului.

**Autoritatea contractanta 700 : 22 = 31,82%**

**Prestator 1.500 : 22 = 68,18%**

**5.2. Durata propusa pentru delegarea serviciului** de salubritate pentru activitatea de colectare a cadavrelor animalelor de pe domeniul public al Municipiului Timișoara și/sau din gospodăriile crescătorilor individuali de animale de pe raza Municipiului Timișoara și predarea acestora unităților de ecarisaj sau către instalațiile de neutralizare

- 3 ani în cazul delegării prin concesiune
- 1 an în cazul delegării prin achiziție publică.

## **Concluzie**

Alocarea riscurilor, așa cum este ea stabilită în studiul de fundamentare, nu este statică, trebuie să se bazeze pe scopul și constrângerile autorității contractante.

Așa cum sunt alocate riscurile în conformitate cu matricea riscurilor, atât pentru achiziție publică, cât și pentru concesiunea activității de colectare a cadavrelor animalelor de pe domeniul public și/sau din gospodăriile crescătorilor individuali de animale și predarea acestora unităților de ecarisaj sau către instalațiile de neutralizare, se apreciază că este fezabil să se aplice gestiunea delegată prin achiziție publică a acestei activități, având în vedere că asumarea acestor riscuri îi revine în cea mai mare parte concesionarului.

În alocarea riscurilor în conformitate cu matricea riscurilor am ținut cont de durata propusă a contractului și anume 1 an în cazul achiziției publice și 3 ani în cazul concesiunii. Astfel pe durata celor trei ani în cazul delegării prin concesiune posibilitatea apariției anumitor categorii de risc și instalarea efectelor acestora fiind mai probabilă.

În cazul achiziției publice, prețurile sunt fixe pe toată durata contractului.

## **Cap. VI. Aspecte referitoare la mediu**

Pe perioada derulării contractului de delegare operatorul va respecta și va lua măsurile necesare protejării mediului conform legislației specifice în vigoare.

Operatorul răspunde de activitățile prestate în fața organelor abilitate pe toată durata derulării contractului.

Conform O.U.G. nr. 195/30.12.2005 privind protecția mediului, aprobată prin Legea nr. 265/2006 cu modificările și completările ulterioare operatorul va:

- a) deține autorizație de mediu pentru activitățile cu impact semnificativ asupra mediului desfășurate;
- b) deține personal specializat cu protecția mediului;
- c) gestionează deșeurile colectate și rezultate din activitatea proprie, cu respectarea legislației specifice în vigoare în domeniul managementului deșeurilor;
- d) pune în exploatare instalații ale căror emisii nu depășesc valorile limită stabilite prin actele de reglementare.

## **CAP. VII. Aspectele sociale**

Aspectele sociale privind delegarea gestiunii activitatilor descrise mai sus comportă mai multe laturi legate de:

- personalul calificat/atestat ce deservește utilizatorul;
- asigurarea accesului facil al cetățenilor la servicii de calitate.

Obiectivele pe care trebuie să le atingă serviciul de salubritate pentru activitatea de colectare a cadavrelor animalelor, sunt următoarele:

- a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
- b) promovarea calității și eficiența serviciului de salubritate pentru activitatea de colectare a cadavrelor animalelor;
- c) dezvoltarea durabilă a serviciilor;
- d) protecția și conservarea mediului înconjurător și a sănătății populației;
- e) gestionarea corespunzătoare a deșeurilor de origine animală;
- f) dezvoltarea și modernizarea infrastructurii bazei serviciului de salubritate pentru activitatea de colectare a cadavrelor animalelor;
- g) menținerea condițiilor sanitare în conformitate cu normele de igienă și sănătate publică.
- h) satisfacerea cerințelor și nevoilor comunităților locale;
- i) continuitatea serviciului.

## **Cap. VIII Aspecte instituționale**

Având în vedere că riscurile vor fi preluate de către prestator considerăm oportună achiziția publică de servicii.

Procedurile se vor desfășura în condițiile aplicării Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice și Hotărârea de Guvern nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.

## **Cap. IX. Concluzii privind soluția optimă de delegare propusă**

Privind serviciul de salubritate pentru activitatea de colectare a cadavrelor animalelor de pe domeniul public al Municipiului Timișoara și/sau din gospodăriile crescătorilor individuali de animale de pe raza Municipiului Timișoara și predarea acestora unităților de ecarisaj sau către

instalațiile de neutralizare, se apreciază că gestiunea delegata prin achiziție directă corespunde nevoilor actuale ale comunității prin realizarea de servicii de calitate.

Durata contractului de delegare a serviciilor prin achiziție publică de servicii propusă este de 1 an.

Se va realiza delegarea de gestiune prin achiziție publică de servicii, în conformitate cu Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, care constituie cea mai avantajoasă formă aleasă pentru activitățile de colectare a cadavrelor animalelor de pe domeniul public al Municipiului Timișoara și/sau din gospodăriile crescătorilor individuali de animale de pe raza Municipiului Timișoara și predarea acestora unităților de ecarisaj sau către instalațiile de neutralizare.

SEF BIROU GEST.POP.CANINĂ DDD

PANITI EUGENIA

CONSILIER

PINTEA ALEXANDRA