

**Formule de calcul ale criteriilor de performanță
R.A. AQUATIM**

Anexa 3 la HCL/.....

1. Rentabilitatea în funcție de cheltuielile totale

$$R = \frac{\text{Profit net}}{\text{Cheltuieli totale}} * 100$$

2. Grad de acoperire a cheltuielilor din venituri proprii

$$G \text{ acop.} = \frac{\text{Venituri proprii}}{\text{Cheltuieli totale}} * 100$$

3. Productivitatea muncii

$$\text{În unități monetare } W_m = \frac{\text{Cifra de afaceri}}{\text{Nr. salariați}}$$

$$\text{În unități fizice } I_w = \frac{W_1}{W_0}$$

$$W_1 = \frac{\text{Cifra de afaceri 2004}}{\text{Nr. persoane 2004}} * K \quad W_0 = \frac{\text{Cifra de afaceri 2003}}{\text{Nr. persoane 2003}} \quad K = \frac{142,12}{138,00} = 1,0298$$

Privită ca și ritm anual de creștere.

4. Ponderea cheltuielilor cu salariile în cheltuielile de exploatare

$$= \frac{\text{Cheltuieli cu salariile}}{\text{Total cheltuieli de exploatare}} * 100$$

5. Indicele de creștere venituri raportat la cheltuieli

$$IVt/Ct = \frac{V1}{V0} * \frac{Cht 0}{Cht 1}$$

V1 = veniturile perioadei realizate

V0 = veniturile perioadei anterioare celei realizate

Sau

$$Ivt/Ct = \frac{V1 - V0}{Cht 1 - Cht 0}$$

Cht 1 = cheltuielile perioadei analizate

Cht 0 = cheltuielile perioadei anterioare acelei analizate

6. Solvabilitate patrimonială

$$S = \frac{\text{Capital propriu (Capital social + Rezerve)}}{\text{Capital propriu + Total credite}} * 100$$

La calculul indicatorilor se va lua în calcul pentru raportare includerea în capitalul social și a patrimoniului public.

7. Grad de îndatorare

$$\text{Gind} = \frac{\text{Datorii totale}}{\text{Total active}} * 100$$

8. Perioada de recuperare a creanțelor

9. Perioada de rambursare a datoriilor

10. Lichiditate

$$L = \frac{\text{Total active circulante - Stocuri materiale}}{\text{Total datorii pe termen scurt (< 1 an)}} * 100$$

Formule de calcul ale obiectivelor de performanță

1. Gradul de îndeplinire a criteriilor de performanță

2. Achitarea în termen a obligațiilor legale

$$\text{Achitarea obligațiilor} = \frac{\text{Total obligații - Majorări și penalități}}{\text{Total obligații față de bugete și fonduri speciale}} * 100$$

3. Modul de rezolvare a scrisorilor; sesizărilor și reclamațiilor venite de la cetățeni

$$\text{Mod rezolvare} = \frac{\text{Nr. sesizărilor și reclamațiilor la care s-a răspuns corespunzător}}{\text{Nr. total de sesizări și reclamații}} * 100$$

4. Achitarea în termen a ratelor scadente pe 2003 aferente împrumuturilor BERD

$$\text{Achit. în termen a oblig. scadente} = \frac{\text{Valoarea obligațiilor achitate la termen}}{\text{Totalul obligațiilor scadente față de BERD}} * 100$$

5. Timpul între notificarea unui defect în rețeaua de apă-canal, la dispeceratul regiei și reluarea serviciului care se încadrează în 3 zile.

$$\text{T. intervenție} = \frac{\text{Nr. de intervenții care se încadrează în termenul de trei zile}}{\text{Nr. total de intervenții din perioada pentru care se face raportarea}} * 100$$

6. Gradul de asigurare a continuității în furnizarea apei potabile în sistem.

$$\text{Gr. de asigurare a continuității} = \frac{\text{Timpul de funcționare a sistemului în perioada raportată}}{\text{Timpul teoretic de funcționare a sistemului în perioada raportată}} * 100$$

7. Gradul de asigurare a potabilității conform acordului de monitorizare a indicatorilor de bază, stabiliți de organele sanitare locale.

$$\text{Gr. de asigurare a potabilității} = \frac{\text{Nr. de probe care se încadrează în normele de potabilitate}}{\text{Nr. total de probe din perioada pentru care se face raportarea}} * 100$$

**DIRECTOR D. EDILITARĂ
ROMULUS KOMOZ**