

## Plan anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local în anul 2018

### SERVICII SOCIALE EXISTENTE

*Servicii sociale furnizate de serviciul public de asistență socială – Direcția de Asistență Socială a municipiului Timișoara*

Obiectiv general*	Obiectiv specific**	Complex/centru aflat în structura Direcției de Asistență Socială a municipiului Timișoara	Tip serviciu social (cf. Nomenclator)	Categoriile de beneficiari	Numărul mediu beneficiari 2017	Numărul mediu beneficiari 2018	Bugetul estimat lei/an în 2018	Surse de finanțare
OG V: Creșterea capacității serviciilor sociale pentru asigurarea accesului tuturor la educație primară, secundară de calitate și la servicii de alfabetizare	OS 3. Diversificarea serviciilor sociale de suport pentru diminuarea abandonului școlar a copiilor provenind din grupuri vulnerabile, inclusiv etnia roma	Complex de servicii pentru Copii "Sfântul Nicolae" prin Centrul de zi „Sf. Nicolae”	Centre de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți 8891 CZ-C-II	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Copii cu vârste între 5 – 18 ani aflați în situații de dificultate sau risc de separare de familia lor și părinții acestora (familii numeroase, monoparentale, dezorganizate, risc de abandon școlar)</li> <li>• Copii cu părinți plecați la muncă în străinătate</li> </ul>	46	50	695.536	Buget local
O. G. VI: Creșterea capacității serviciilor sociale pentru sprijinirea măsurilor de ocupare a forței de muncă și a măsurilor privind economia socială în rândul grupurilor vulnerabile	OS1. Creșterea accesului persoanelor tinere și adulte, provenind din grupuri vulnerabile, inclusiv a persoanelor de etnie roma și a persoanelor cu dizabilități, la măsurile de ocupare a forței de muncă OS 2. Dezvoltarea capacității serviciului public de asistență socială de a identifica și evalua persoane	Centrul de Incluziune Socială	Servicii de asistență comunitară 8899 CZ-PN-V	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoane și familii fără venituri sau cu venituri reduse</li> <li>• Persoane private de libertate</li> <li>• Persoane cu diferite adicții</li> <li>• Persoane cu afecțiuni psihice</li> <li>• Tinerii care părăsesc sistemul de protecție a copilului</li> <li>• Persoane vârstnice care locuiesc singure</li> <li>• Persoane care trăiesc în comunități marginalizate</li> </ul>	374	450	967.087	Buget local

	din grupuri vulnerabile, inclusiv de etnie roma și persoane cu dizabilități, care sunt eligibili pentru a fi încadrați într-o întreprindere de economie socială							
OG VIII: Creșterea capacității familiei pentru a preveni separarea copilului de familie și pentru ca familia să poată asigura nevoile copilului	OS1. Creșterea capacității serviciilor de suport a familiei și copilului	Complex de servicii pentru Copii "Sfântul Nicolae" prin Centrul de zi „Sf. Nicolae” prin Centrul de Consiliere si Sprijin pentru Părinți si Copii	Centre de zi pentru consiliere si sprijin pentru părinți si copii 8899 CZ-F-I	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Copii aflați în situații de risc de separare de familia lor</li> <li>• Copii cu părinți plecați la muncă în străinătate și reprezentanții lor legali</li> <li>• Copii aflați în situație de eșec/abandon școlar</li> <li>• Copii și părinți care sunt victime ale diferitelor tipuri de abuzuri</li> <li>• Persoane care au fost obligate prin hotărâre judecătorească să urmeze un program de consiliere</li> <li>• Părinți și copii în vederea restabilirii și menținerii relațiilor personale</li> <li>• Potențialii părinți în vederea prevenirii separării copilului de familie</li> <li>• Copiii și familiile adoptatoare care au ieșit din perioada de monitorizare post-adoptii și au dificultăți în relaționarea cu copiii</li> <li>• Adolescenții aflați la vârsta minimă legală pentru căsătorie</li> </ul>	55	70	338.912	Buget local
	OS 6. Consolidarea serviciilor de asistență în comunitate a copiilor cu dizabilități	Centrul de recuperare pentru copii cu dizabilități "Podul Lung"	Centre de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități 8891CZ-C III	Copii cu dizabilități cu vârsta cuprinsă între 3-18 ani	58	75	1.319.601	Buget local

OG X: Diversificarea serviciilor de suport și menținerea activă a persoanelor vârstnice pentru creșterea calității vieții acestora	OS 1: Dezvoltarea și diversificarea tipurilor disponibile de îngrijire și creșterea numărului de persoane beneficiare a serviciilor sociale	Complexul de Servicii pentru Persoane Vârstnice ”Sf. Arh. Mihail și Gavriil” prin Compartimentul de Îngrijire la domiciliu	Unități de îngrijire la domiciliu 8810 ID-I	Persoane cu vârsta de peste 65 de ani aflate în situații de dificultate ca urmare a pierderii sau limitării autonomiei funcționale, care se află în risc de excluziune socială	65	75	732.017	Buget local
	OS 2: Susținerea implicării active a persoanelor vârstnice în viața societății	Complexul de Servicii pentru Persoane Vârstnice ”Sf. Arh. Mihail și Gavriil” prin Centrul de Zi pentru Bătrâni	Centrul de zi de asistență și recuperare 8810 CZ-V-I	Persoane cu vârsta de peste 65 de ani aflate în situații de dificultate sau risc de excluziune socială	39	40	369.635	Buget local
		Centrul de Socializare și Petrecerea Timpului Liber ”Clubul Pensionarilor”	Centre de zi de socializare și petrecere a timpului liber (tip club)	Persoane cu vârsta peste 65 de ani care beneficiază de o pensie de limită de vârstă, invaliditate sau anticipată	100	150	476.127	Buget local
		Căminul pentru Persoane Vârstnice ”Inocențiu M. Klein”	Cămine pentru persoane vârstnice 8730 CR-V-I	Persoane vârstnice care au împlinit vârsta de 65 de ani	69	82	3.194.961	Buget local Contribuții beneficiari
		Centrul de asistență și recuperare pentru persoane aflate în dificultate	Centrul de zi de integrare/reintegrare socială 8899 CZ-PN-IV	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoane care suferă de boala Alzheimer și boala Parkinson,</li> <li>• Persoane care se recuperează în urma unui accident vascular cerebral</li> <li>• Persoane cu hemipareză</li> <li>• Persoane adulte cu dizabilități</li> <li>• Familiile/reprezentanții legali ai beneficiarilor</li> </ul>	90	100	944.364	Buget local
OG XI: Diversificarea serviciilor oferite de/în comunitate pentru persoanele cu	OS. 2. Consolidarea serviciilor de asistență în comunitate	Complexul de Servicii pentru Persoane Adulte cu Dizabilități	Servicii la domiciliu destinate persoanelor adulte cu dizabilități prin	Copii, tineri, adulți și vârstnice încadrați în gradul grav cu asistent personal	642	700	24.361.484	Buget de stat (salarii asistenți personali și

dizabilități și oferirea de asistență familiei, în scopul păstrării persoanelor cu dizabilități în comunitate.	a persoanelor cu dizabilități.	prin Compartimentul Îngrijire la Domiciliu prin Asistent Personal	asistent personal 8810 ID-IV					indemnizații concediu asistenți personali) Buget local
		Complexul de Servicii pentru Persoane Adulte cu Dizabilități prin Centrul de Asistență în Comunitate	Servicii de asistență și suport 8899 SC-D I	Persoane adulte cu dizabilități/handicap și familiile/apartinătorii acestora	1630	1600	649.956	Buget local
		Centrul de asistență și recuperare pentru persoane aflate în dificultate	Centrul de zi de integrare/reintegrare socială 8899 CZ-PN-IV	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoane care suferă de boala Alzheimer și boala Parkinson,</li> <li>• Persoane care se recuperează în urma unui accident vascular cerebral</li> <li>• Persoane cu hemipareză</li> <li>• Persoane adulte cu dizabilități</li> <li>• Familiile/reprezentanții legali ai beneficiarilor</li> </ul>	90	100	944.364	Buget local
O. G. XII: Diversificarea serviciilor de suport și de menținere activă a persoanelor care suferă de tulburări ale stării de sănătate mintală	OS1: Dezvoltarea de servicii care să ofere sprijin la nivel comunitar persoanelor care suferă de tulburări ale stării de sănătate mintală;	Centrul de asistență și recuperare pentru persoane aflate în dificultate	Centrul de zi de integrare/reintegrare socială 8899 CZ-PN-IV	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoane care suferă de boala Alzheimer și boala Parkinson,</li> <li>• Persoane care se recuperează în urma unui accident vascular cerebral</li> <li>• Persoane cu hemipareză</li> <li>• Persoane adulte cu dizabilități</li> <li>• Familiile/reprezentanții legali ai beneficiarilor</li> </ul>	90	100	944.364	Buget local
		Centrul de Incluziune Socială	Servicii de asistență comunitară 8899 CZ-PN-V	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoane și familii fără venituri sau cu venituri reduse</li> <li>• Persoane private de libertate</li> <li>• Persoane cu diferite adicții</li> <li>• <b>Persoane cu afecțiuni psihice</b></li> <li>• Tinerii care părăsesc sistemul de protecție a copilului</li> <li>• Persoane vârstnice care locuiesc singure</li> <li>• Persoane care trăiesc în comunități marginalizate</li> </ul>	374	450	967.087	Buget local

OG.XIII Creșterea capacității și diversificarea serviciilor de asistență a persoanelor singure și familiilor care trăiesc în sărăcie și risc de excluziune socială	OS.1 Creșterea calității vieții persoanelor singure și familiilor care trăiesc în sărăcie prin asigurarea accesului la servicii sociale integrate și de calitate (sociale, medicale, educaționale, ocupare)	Centrul de Includere Socială	Servicii de asistență comunitară 8899 CZ-PN-V	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Persoane și familii fără venituri sau cu venituri reduse</b></li> <li>• Persoane private de libertate</li> <li>• Persoane cu diferite adicții</li> <li>• Persoane cu afecțiuni psihice</li> <li>• Tinerii care părăsesc sistemul de protecție a copilului</li> <li>• Persoane vârstnice care locuiesc singure</li> <li>• Persoane care trăiesc în comunități marginalizate</li> </ul>	374	450	967.087	Buget local
		Complex de Servicii "Sfântul Francisc" prin Cantina Socială	Cantine sociale 8899 CPDH - I	<ul style="list-style-type: none"> <li>• copiii în vârstă de până la 18 ani, aflați în întreținerea acelor familii al căror venit net mediu lunar pe o persoana în întreținere este sub nivelul venitului net lunar, pentru o persoana singura, luat în calcul la stabilirea ajutorului social;</li> <li>• tinerii care urmează cursuri de zi la instituțiile de învățământ ce funcționează în condițiile legii, până la terminarea acestora, dar fără a depăși vârsta de 25 de ani, respectiv 26 de ani în cazul celor care urmează studii superioare cu o durată mai mare de 5 ani, care se afla în situația prevăzută la lit. a);</li> <li>• persoanele care beneficiază de ajutor social sau de alte ajutoare bănești acordate în condițiile legii și al căror venit este de până la nivelul venitului net lunar pentru o persoana singura, luat în calcul la stabilirea ajutorului social;</li> <li>• pensionarii;</li> <li>• persoanele care au împlinit vârsta de pensionare, aflate întruna dintre următoarele situații: sunt izolate social, nu</li> </ul>	604	800	4.952.757	Buget local Contribuții beneficiari

				<p>au susținători legali, sunt lipsite de venituri;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• invalizii și bolnavii cronici;</li> <li>• orice persoana care, temporar, nu realizează venituri.</li> </ul>				
OG XIV: Asigurarea unui sprijin de urgență eficient pentru persoane fără adăpost, dezvoltând concomitent capacitatea sistemului pentru reintegrare socială și prevenire timpurie	OS1. Reducerea numărului de persoane fără adăpost prin trecerea graduală de la servicii de urgență la programe de integrare pe termen lung	Complex de Servicii "Sfântul Francisc" prin Centrul pentru Persoane fără Adăpost	Centre rezidențiale de asistență și reintegrare socială 8790 CR-PFA-I	Persoane fără adăpost	200 – rezidențial 2424 – componenta triaj	200 – rezidențial 1200 – componenta triaj	1.872.293	Buget local
	OS2. Reducerea numărului de cazuri noi de persoane care trăiesc pe străzi prin introducerea unor programe de prevenire a pierderii locuinței (în special pentru grupuri extrem de vulnerabile cum ar fi persoanele vârstnice, persoanele cu dizabilități, persoanele cu venituri mici sau fără venituri, dependenții de substanțe); OS 3. Consolidarea componentei de locuire a intervențiilor care vizează persoanele care ies din penitenciare, instituții de îngrijire a copilului, aziluri și spitale, victime ale violenței domestice și dependenți de droguri	Centrul de Primire în Regim de Urgență	Centre de suport pentru situații de urgență/de criză 8899 CZ-PN-II	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoane aflate în situații de criză/de urgență (persoane evacuate sau suspuse riscului de evacuare, chiriași care au fost evacuați din locuințele revendicate, persoane cărora le-a fost distrusă locuința ca urmare a unor calamități naturale, incendii sau accidente)</li> <li>• Persoane fără aparținători aflate în spitale</li> <li>• Persoane fără adăpost</li> </ul>	Serviciu nou înființat în anul 2017	100	639.072	Buget local

O.G. XVI: Sporirea accesului grupurilor vulnerabile la servicii de locuire	OS.2 Continuarea asigurării serviciilor de evaluare socială pentru accesul la o locuință socială.	Centrul de Incluziune Socială	Servicii de asistență comunitară 8899 CZ-PN-V	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoane și familii fără venituri sau cu venituri reduse</li> <li>• Persoane private de libertate</li> <li>• Persoane cu diferite adicții</li> <li>• Persoane cu afecțiuni psihice</li> <li>• Tinerii care părăsesc sistemul de protecție a copilului</li> <li>• Persoane vârstnice care locuiesc singure</li> <li>• Persoane care trăiesc în comunități marginalizate</li> </ul>	374	450	967.087	Buget local
---	--	-------------------------------	--	--	-----	-----	---------	-------------

### PROGRAMUL DE SUBVENȚIONARE/PROGRAMUL DE CONTRACTARE\*\*\*

*Servicii sociale, acordate de furnizori privați, propuse a fi finanțate prin programul de subvenționare sau prin programul de contractare*

Obiectiv general	Obiectiv specific	Furnizorul de servicii sociale	Tip serviciu social (cf. Nomenclator)	Categoriile de beneficiari	Numărul beneficiari 2018	Bugetul estimat lei/an	Surse de finanțare
O.G. V: Creșterea capacității serviciilor sociale pentru asigurarea accesului tuturor la educație primară, secundară de calitate și la servicii de alfabetizare	OS 3: Diversificarea serviciilor sociale de suport pentru diminuarea abandonului școlar a copiilor provenind din grupuri vulnerabile, inclusiv etnia roma	Fundația Umanitară Chosen România prin Centrul de zi Casa Olarului	Centre de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți 8891 CZ-C-II	Copii din familii în dificultate	31	255.936	Buget local
		Arhiepiscopia Timișoarei prin Centrul de zi pentru copii Antimis	Centre de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți 8891 CZ-C-II	Copii din familii în dificultate	25	206.400	Buget local
		Societatea pentru Copii și Părinți SCOP prin Centrul educațional pentru integrare școlară și	Centre de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți	Copii din familii în dificultate	20	123.600	Buget local

		prevenirea abandonului școlar	8891 CZ-C-II				
O.G. X: Diversificarea serviciilor de suport și menținerea activă a persoanelor vârstnice pentru creșterea calității vieții acestora	OS 1. Dezvoltarea și diversificarea tipurilor disponibile de îngrijire și creșterea numărului de persoane beneficiare a serviciilor sociale	Federația Caritas a Diecezei Timișoara prin Serviciul de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice Timișoara	Unități de îngrijire la domiciliu 8810 ID-I	Persoane vârstnice	20	156.000	Buget local
		Asociația Serviciul de Ajutor Maltez în România - Filiala Timișoara prin Serviciul de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice	Unități de îngrijire la domiciliu 8810 ID-I	Persoane vârstnice	50	350.400	Buget local
O.G.XI: Diversificarea serviciilor oferite de/în comunitate pentru persoanele cu dizabilități și oferirea de asistență familiei, în scopul păstrării persoanelor cu dizabilități în comunitate.	OS2.Consolidarea serviciilor de asistență în comunitate a persoanelor cu dizabilități	Fundația Pentru Voi prin Centrul de zi Orizonturi noi, Centrul de zi Ladislau Tacsı și Centrul de zi Împreună	Centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități 8899 CZ-D-I	Persoane adulte cu dizabilități intelectuale	170	3.296.640	Buget local
		Fundația Pentru Voi prin Locuință protejată Dora Locuință protejată Laura Locuință protejată Ovidiu Locuință protejată Casa Cristian Locuință protejată Dina pentru adulți cu dizabilități	Centre rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități – Locuințe protejate 8790 CR-D-VII	Persoane adulte cu dizabilități intelectuale	22	475.200	Buget local
		Fundația Pentru Voi prin Centrul respiro	Centre rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități – Centre respiro 8790 CR-D-VI	Persoane adulte cu dizabilități intelectuale	5	123.720	Buget local



		Asociația Centrul Regional de Integrare Socială și Dezvoltare Umană Areopagus prin Centrul de zi Cris-du pentru persoane seropozitive	Centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități 8899 CZ-D-I	Persoane adulte, cu dizabilități, seropozitive	17	167.471	Buget local
O.G. XIII: Creșterea capacității și diversificarea serviciilor de asistență a persoanelor singure și familiilor care trăiesc în sărăcie și risc de excluziune socială	O.S. 1.Creșterea calității vieții persoanelor singure și familiilor care trăiesc în sărăcie, inclusiv a persoanelor de etnie roma, prin asigurarea accesului la servicii sociale integrate și de calitate (sociale, medicale, educaționale, ocupare)	Asociația Serviciul de Ajutor Maltez în România - Filiala Timișoara prin Cantina socială Aurelian Balint	Centre de preparare și distribuire a hranei pentru persoane în risc de sărăcie – cantine sociale 8899 CPDH-I	Persoane singure și familii în risc de sărăcie	100	630.000	Buget local
		Asociația Evanghelistică și de Caritate Isus Speranța României prin Cantina socială mobilă Mana		Persoane singure și familii în risc de sărăcie	90	572.400	Buget local
		Federația Caritas a Diecezei Timișoara prin Cantina socială Timișoara		Persoane singure și familii în risc de sărăcie	70	445.200	Buget local

O.G. XIV: Asigurarea unui sprijin de urgență eficient pentru persoane fără adăpost, dezvoltând concomitent capacitatea sistemului pentru reintegrare socială și prevenire timpurie	O.S. 1. Reducerea numărului de persoane fără adăpost prin trecerea graduală de la servicii de urgență la programe de integrare pe termen lung	Federația Caritas a Diecezei Timișoara prin Azil de noapte "Pater Jordan"	Adăposturi de noapte 8790 CR-PFA-II	Persoane fără adăpost	70	504.000	Buget local
	O.S.3. Consolidarea componentei de locuire a intervențiilor care vizează persoanele care ies din penitenciare, instituții de îngrijire a copilului, aziluri și spitale, victime ale violenței domestice și dependenți de droguri	Fundația Timișoara '89 prin Centrul de găzduire temporară a persoanelor adulte fără adăpost	Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoanele fără adăpost 8790 CR-PFA-I	Persoane fără adăpost	45	405.000	Buget local
O.G. XV: Creșterea capacității de asistență a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție	O.S. 1. Plasarea unui accent special pe finanțarea și dezvoltarea continuă a serviciilor de suport pentru tinerii care părăsesc sistemul de protecție	Asociația Evanghelică și de Caritate Isus Speranța României prin Centrul Frații lui Onisim - Serviciul de ocrotire a tinerilor dezinstituționalizați	Centre rezidențiale pentru tineri în dificultate 8790 CRT-I	Tineri care au crescut în sistemul de protecție a copilului	18	162.000	Buget local
O.G. XVII: Dezvoltarea unor servicii sociale personalizate, acordate în comunitate, pentru alte grupuri vulnerabile: persoane dependente de consum de substanțe, victime ale traficului de ființe umane, persoane private de libertate, victime ale violenței domestice, persoane infectate cu virusul HIV/SIDA	O.S. 3. Constituirea unor intervenții la nivel local care să vină în sprijinul grupurilor vulnerabile menționate	Federația Caritas a Diecezei Timișoara prin Adăpost pentru femei victime ale violenței domestice Casa Maria a apostolilor	Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru victimele violenței în familie (domestice) – Centre de primire în regim de urgență 8790CR-VD-I	Victime ale violenței domestice (femei și copii)	10	165.600	Buget local

\*Conform Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale în Municipiul Timișoara 2017-2022 și a Planului Operațional de implementare a strategiei, aprobate prin HCLMT nr. 162/31.10.2016

\*\* Conform Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale în Municipiul Timișoara 2017-2022 și a Planului Operațional de implementare a strategiei, aprobate prin HCLMT nr. 162/31.10.2016

\*\*\*Un furnizor privat de servicii sociale care a optat pentru a solicita subvenție, prin intermediul programului de subvenționare, va renunța la subvenție în momentul în care optează pentru programul de contractare și încheie un contract de furnizare de servicii sociale cu autoritatea publică locală

### Planificarea activităților de informare a publicului pentru Centrele de servicii sociale din structura Direcției de Asistență Socială a municipiului Timișoara

Nr. crt.	Nume centru	Activitate de informare a publicului	Perioada de desfășurare a activității
1	Centrul de zi "Sfântul Nicolae" (CS pentru Copii)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Campanie de informare și sensibilizare în vederea prevenirii abuzului și a oricărei forme de violență asupra copilului.</li> <li>- Campanie de informare și sensibilizare a comunității referitoare la prevenirea abandonului și instituționalizarea copiilor.</li> </ul>	<p>Martie 2018</p> <p>Octombrie 2018</p>
2	Centrul de consiliere și sprijin pentru părinți și copii (CS pentru Copii)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Campanie de informare și sensibilizare a comunității referitoare la prevenirea separării copilului de familia sa și problematica copilului și familiei în ansamblu.</li> </ul>	<p>Aprilie 2018</p>
3	Complex de Servicii pentru Persoane Adulte cu Dizabilități: Compartiment îngrijire la domiciliu prin asistent personal (CS persoane adulte cu dizabilități) Centrul de asistență în comunitate (CS persoane adulte cu dizabilități)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Campanie de informare cu privire la serviciile oferite persoanelor cu dizabilități prin cabinetele de medicină de familie din Timișoara.</li> <li>- Masă rotundă cu partenerii sociali la nivelul municipiului Timișoara. Tema: Incluziunea socială a persoanei adulte cu dizabilități.</li> <li>- Ziua Serviciilor Publice</li> <li>- Ziua internațională a persoanelor cu dizabilități</li> <li>- Campanie de informare a publicului cu privire la angajarea în muncă a persoanelor cu dizabilități</li> </ul>	<p>Martie – Aprilie 2018</p> <p>August 2018</p> <p>Octombrie 2018</p> <p>Decembrie 2018</p>
4	Complex de Servicii pentru Persoane Vârstnice "Sf. Arh. Mihail și Gavril":	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Masă rotundă – identificare soluții de colaborare cu alte instituții sau ONG uri care oferă servicii persoanelor vârstnice din Timișoara</li> </ul>	<p>Mai – Iunie 2018</p>

	Centrul de zi pentru bătrâni (CS persoane vârstnice), Compartimentul de îngrijire la domiciliu (CS persoane vârstnice)	- Ziua Serviciilor Publice - Campanii de informare cu privire la serviciile oferite prin medicii de familie și administratorii de blocuri – fluturași, pliante	Octombrie 2018 Aprilie – Mai 2018, Septembrie – Octombrie 2018
5	Centrul pentru persoane fără adăpost (CS "Sf. Francisc")	- Ziua Serviciilor Publice - Activitate stradală - Participare la emisiuni TV	Octombrie 2018 Lunar La solicitare
6	Cantina socială (CS "Sf. Francisc")	- Ziua Serviciilor Publice - Ziua copilului – Campanie de sensibilizare menținere copil în mediul familial - Participare la emisiuni TV	Octombrie 2018 Iunie 2018 La solicitare
7	Centrul de recuperare pentru copii cu dizabilități Podul Lung	- Campanie de sensibilizare la nivelul comunității prin aplicarea de afișe în mijloacele de transport în comun - Campanie de informare cu privire la serviciile oferite copiilor cu dizabilități prin cabinetele de medicină de familie/pediatrie din Timișoara - Masă rotundă cu partenerii sociali la nivelul Municipiului Timișoara. Tema: Includerea socială a copilului cu dizabilități - Ziua Serviciilor Publice - Campanie de sensibilizare a comunității cu sprijinul Bisericii Ortodoxe – prin implicarea tinerilor ortodocși ai Bisericii Ortodoxe Iosefin	Ianuarie 2018 Mai – Aprilie 2018 Iulie 2018 Octombrie 2018 Decembrie 2018
8	Centrul de recuperare și asistență pentru persoane aflate în dificultate	- Informare Cabinete medicale (minim 10) - Informare instituții și organizații (minim 5) - Lipire afișe în mijloacele de transport în comun (minim 100) - Participare la Ziua Serviciilor Publice - Participare la Ziua Mondială a Asistenței Sociale - Organizarea Zilei Internaționale a Bolii Alzheimer	Ianuarie - Decembrie 2018 Ianuarie - Decembrie 2018 Ianuarie - Decembrie 2018 Octombrie 2018 Martie 2018 Septembrie 2018
9	Centrul de socializare și petrecere a timpului liber Clubul	- Dezvoltarea serviciilor sociale pentru persoanele vârstnice – Campanii în comunitate – informare și distribuire de materiale	Februarie 2018

	pensionarilor	<p>de prezentare a activităților și serviciilor din cadrul centrului</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ziua Europei – masă rotundă, work-shop. Împreună de Ziua Europei copii și bunici, Activitate inter-generații</li> <li>- Alături de bunicii noștri – Campanii în comunitate, sensibilizare și implicarea comunității în problematica persoanelor vârstnice</li> <li>- Organizarea zilei persoanelor vârstnice alături de alte servicii sociale destinate persoanelor vârstnice</li> </ul>	<p>Mai 2018</p> <p>Iunie 2018</p> <p>Octombrie 2018</p>
10	Căminul pentru persoane vârstnice Inocențiu M. Klein	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Campanii în comunitate – informare cu privire la serviciile sociale oferite (distribuire flyere, material de informare) la nivelul comunității locale/județene prin intermediul cabinetelor de medicină de familie</li> <li>- Campanii în comunitate - Ziua Serviciilor Publice</li> </ul>	<p>Trimestrial</p> <p>Trimestrul III</p>
11	Centrul de incluziune socială	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Campanie de informare cu privire la piața muncii, orientarea profesională, consiliere și suport în vederea accesării unui loc de muncă.</li> <li>- Campanie sanitară privind educația în cadrul comunităților de romi cu privire la o alimentație sănătoasă.</li> <li>- Campanie sanitară privind educația referitoare la igiena primară, în cadrul comunităților.</li> <li>- Campanie de promovare și respectare a drepturilor și libertăților fundamentale ale omului (Activități de informare cu privire la drepturile sociale a persoanelor aflate în situații de risc și Activități de informare cu privire la drepturile sociale a persoanelor aflate în situații de risc)</li> <li>- Programe de informare pentru identificare și soluționarea corectă a cazurilor de discriminare (campanie de informare cu privire la primirea suportului necesar în vederea obținerii actelor de identitate, stare civilă, în comunitățile de etnie romă).</li> </ul>	<p>Februarie, mai, august, noiembrie 2018</p> <p>Mai, noiembrie 2018</p> <p>Iunie, octombrie 2018</p> <p>Aprilie, octombrie 2018</p> <p>Februarie, mai, august, noiembrie</p>
12	Centrul de primire în regim de urgență	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ziua Serviciilor Publice</li> <li>- Activitate stradală</li> <li>- Participare la emisiuni TV</li> </ul>	<p>Octombrie 2018</p> <p>Lunar</p> <p>La solicitare</p>

**Programul de formare și îndrumare metodologică în vederea creșterii performanței personalului care administrează și acordă servicii sociale**

Nr. crt.	Nume centru	Curs de formare - Tematică
1.	Complex de servicii pentru copii "Sf. Nicolae" incluzând Centrul de zi "Sfântul Nicolae" și Centrul de consiliere și sprijin pentru părinți și copii	SCIM – gestionarea riscurilor management instituțional Consiliere psihologică și/sau intervenție sistemic familială Asistența socială în relația cu beneficiarii: optimizarea comunicării cu beneficiarii Tehnici, metode de lucru cu copiii – workshop-uri practice
2.	Centrul de socializare și petrecere a timpului liber - Clubul pensionarilor	Curs de comunicare și gestionarea conflictelor Specializare – Organizare și planificare managerială Consiliere și terapie pentru depășirea perioadei de doliu și separare Măsuri și tehnici de intervenție socială adaptate persoanelor vârstnice Kinetoprofilaxia persoanelor vârstnice Tehnici de relaționare cu persoanele vârstnice
3.	Complex de servicii pentru persoane adulte cu dizabilități incluzând Centrul de asistență în comunitate și Compartimentul de îngrijire la domiciliu prin asistent personal	Management și supervizare în servicii sociale Dezvoltare abilități și aptitudini Inteligența socială și emoțională Inovație și creativitate Managementul stresului Gestionarea fondurilor externe Contabilitate, financiar Abordări actuale în asistența socială Dezvoltare personală Consiliere psihologică și de grup IT tehnologia informației și comunicării

		Salarizarea și managementul resurselor umane în sectorul bugetar
		Managementul documentelor și relațiile contractuale din sectorul public
4.	Centrul de asistență și recuperare pentru persoane aflate în dificultate	Managementul serviciilor sociale și de asistență socială
		Asistență socială – legislație și proceduri
		Managementul stresului și al riscurilor asociate acestuia
		Medierea și gestionarea conflictelor
		Comunicare eficientă
		Drepturile beneficiarilor de servicii sociale și etică aplicată în servicii sociale
		Cunoașterea și combaterea formelor de abuz și neglijare
		Psihologie clinica(sănătate mintală)
		Asistență socială a persoanelor cu dizabilități
		Asistență socială – consilierea familiilor cu probleme psiho-sociale
		Asistență socială a persoanelor vârstnice
		Dezvoltarea competențelor sociale; Rolul asistentului social în managementul de caz a persoanei cu demență de tip Alzheimer
		Medicină generală
		Îngrijire persoane vârstnice și persoane cu nevoi speciale
		Terapie ocupațională
		Gestionarea situațiilor de urgență
		Medical tapyng advanced – Sports, Neurologics, Pedriatics
		Aplicarea metodelor și principiilor comunicării eficiente
		Incluziune socială, egalitate de șanse și nediscriminare
		Ergoterapie
		Tulburări ale limbajului
5.	Centrul de recuperare pentru copii cu dizabilități ”Podul Lung”	Management și supervizare în servicii sociale
		Protecția copilului
		Dezvoltare abilități și aptitudini
		Inteligență socială și emoțională

		Inovație și creativitate
		Managementul stresului
		Asistență socială
		Recuperare medicală
		Recuperare motorie (terapia Trigger Point)
6.	Complex servicii "Sf. Francisc": Centrul pentru persoane fără adăpost și Cantina socială	Motivare și cultura organizațională în serviciile publice
		Managementul serviciilor sociale
		Managementul timpului și stresului
		Managementul conflictelor
		Comunicarea cu grupurile vulnerabile
		Integrarea persoanelor fără adăpost
		Lucrul în echipa multidisciplinară
		Curs de igienă
7.	Centrul de primire în regim de urgență	Motivare și cultură organizațională în serviciile publice
		Managementul serviciilor sociale
		Managementul timpului și stresului
		Managementul conflictelor
		Comunicarea cu grupurile vulnerabile
		Integrarea persoanelor fără adăpost
		Lucrul în echipă multidisciplinară
		Curs de prim-ajutor
8.	Căminul pentru persoane vârstnice Inocențiu M. Klein	Curs de acordarea primului ajutor
		Curs de aplicarea și păstrarea normelor de igienă
		Curs în domeniul de asistență socială (persoane vârstnice)
		Cursuri SCIM
		Cursuri privind gestionarea resurselor materiale
9.	Centrul de incluziune socială	Curs pentru comunitatea romilor
		Curs de prim - ajutor Crucea Roșie
		Curs tehnici de comunicare



		Managementul conflictului si comunicarea organizațională
		Controlul stresului și organizarea eficientă a timpului
		Sistemul de control intern/managerial în entitățile publice
10.	Complex de servicii pentru persoane vârstnice "Sf. Arh. Mihail și Gavril": Centrul de zi pentru bătrâni și Compartimentul de îngrijire la domiciliu	Management și supervizare în servicii sociale
		Protecția persoanelor vârstnice
		Dezvoltarea abilități si aptitudini
		Managementul timpului și stresului
		Inovație și creativitate
		Managementul stresului
		Asistență socială a persoanelor vârstnice
		Comunicare
		Inteligență socială și emoțională
		Administrare documente
		Curs programe computer (excel)
		Tehnici de comunicare cu persoanele vârstnice
		Tehnici de îngrijire
		Igiena

Director General  
jr. Rodica Cojan

Șef Serviciu  
Codruța Darida

Întocmit,  
Angela Ciupa-Rad  
Corina Constantin  
Roxana Boncea  
Sorin Copilu