

Anexa nr. 3 la HCL nr.

INDICATORI CHEIE DE PERFORMANȚĂ

1. FIINANCIARI

- Fluxul de numerar
- Venituri

2. NONFINANCIARI

- Calitate servicii/produse
- Acoperire servicii/produse
- Productivitatea activelor
- Satisfacția clienților

3. GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ