

Categoriile de indicatori cheie de performanță

Indicatori financiari:

1. Profitabilitatea.

Societatea să încheie fiecare exercițiu financiar pe profit, veniturile să fie mai mari decât cheltuielile. Formula de calcul din venituri totale se scad cheltuielile totale rezultând un profit net;

2. Venituri.

Creșterea veniturilor totale.

Formula de calcul venituri totale este suma dintre veniturile din exploatare plus venituri financiare plus venituri extraordinare.

Venituri din exploatare reprezinta suma dintre cifra de afaceri netă plus venituri aferente costului de producție plus venituri din producția de imobilizări plus alte venituri din exploatare.

Indicatori nefinanciari:

1. Satisfacția clienților;
2. Dezvoltarea capacității angajaților și a satisfacției acestora.

Indicatori de guvernare corporativă:

1. Stabilirea, revizuirea și raportarea la timp a indicatorilor de performanță ai întreprinderii;
2. Se stabilesc și se respectă politicile de transparență și comunicare.