



Nr. ____ / _____

RAPORT DE SPECIALITATE
privind modificarea și aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare al Compartimentului de Îngrijire la Domiciliu, Complexului de Servicii pentru Persoane Vârstnice ”Sf.Arh.Mihail și Gavril” din cadrul Direcției de Asistență Socială a Municipiului Timișoara și stabilirea contribuției beneficiarilor de servicii de supraveghere și intervenție de tip teleasistență

Având în vedere H.C.L.M.T. nr. 218/27.06.2017 prin care s-a înființat Direcția de Asistență Socială a Municipiului Timișoara și s-a aprobat Organigrama și Statul de funcții pentru aceasta.

Având în vedere H.C.L.M.T. nr. 388/17.10.2017 prin care s-a modificat și aprobat Organigrama, Statul de Funcții și Regulamentul de organizare și funcționare ale Direcției de Asistență Socială a Municipiului Timișoara, precum și s-au aprobat regulamentele de organizare și funcționare ale serviciilor sociale furnizate.

Având în vedere H.C.L.M.T. nr. 291/22.05.2018 prin care s-au modificat și aprobat Organigrama, Statul de Funcții și Regulamentul de organizare și funcționare ale Direcției de Asistență Socială a Municipiului Timișoara, precum și s-au aprobat regulamentele de organizare și funcționare ale serviciilor sociale furnizate.

Având în vedere anexa 7.2 la H.C.L.M.T. nr. 291/22.05.2018 privind Regulamentul - cadru - de organizare și funcționare al serviciului social furnizat la domiciliu „Compartimentul de Îngrijire la Domiciliu” prin care activitatea Compartimentului de îngrijire la domiciliu s-a completat cu noi servicii, respectiv, *Servicii de supraveghere și intervenție de tip teleasistență și telefonul bătrânului.*

Având în vedere că:

Serviciile acordate prin *Sistemul de supraveghere și intervenție de tip teleasistență* se asigură persoanelor vârstnice din Timișoara care îndeplinesc condițiile de eligibilitate în conformitate cu Regulamentul – cadru – de organizare și funcționare al serviciului social furnizat la domiciliu „Compartimentul de Îngrijire la Domiciliu”, se completează regulamentul cu o excepție pentru 20 de beneficiari, în sensul că: pot beneficia de servicii de teleasistență și persoane vârstnice, indiferent de venit, care au rude de gr.I în Timișoara, dacă locuiesc singure și îndeplinesc celelalte criterii de eligibilitate, în urma evaluării socio-medicale și a analizei documentelor depuse la dosar.

Sistemul de teleasistență este menit să deservească persoanele vârstnice din Timișoara, prin monitorizarea permanentă a locației acestora și posibilitatea solicitării de ajutor de către persoana vârstnică aflată într-o situație de urgență socio-medicală și intervenție rapidă. Asigurarea serviciului de supraveghere și intervenție tip teleasistență se va realiza prin intermediul unui telefon mobil sau brătară cu buton panică și telefon mobil, pus la dispoziția beneficiarului, care printr-o simplă apăsare pe tasta telefonului, se va conecta cu dispeceratul de teleasistență care se găsește la sediul Complexului de Servicii pentru Persoane Vârstnice ”Sf.Arh.Mihail și Gavril”, strada Sever Bocu nr.44A.

Activitatea dispeceratului de teleasistență este asigurată de către 5 referenți care asigură permanența la pupitrul dispeceratului de teleasistență și care intervin în cazurile de urgență prin solicitarea Serviciului de Ambulanță/ Pompieri/ Poliție (în funcție de starea de urgență) și/sau deplasarea la domiciliu beneficiarilor.

Sistemul de teleasistență are drept scop creșterea gradului de siguranță al persoanelor vârstnice care locuiesc singure aflate în situație de risc, prin monitorizarea lor permanentă.



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA

„În slujba oamenilor”



Serviciile de supraveghere și intervenție de tip teleasistență se acordă în baza documentelor depuse la dosar de potențialul beneficiar, a evaluării situației socio-medice a persoanei vârstnice realizată de către echipa multidisciplinară a compartimentului și a îndeplinirii criteriilor de eligibilitate, în conformitate cu legislația în vigoare în domeniul asistenței sociale și a procedurilor operaționale aprobate, după încheierea contractului de furnizare servicii sociale – servicii de supraveghere și intervenție de tip teleasistență.

Contractul de furnizare servicii sociale – servicii de tip teleasistență se încheie pe termen de un an, cu posibilitatea prelungirii prin act adițional. Transferul echipamentului de monitorizare și alarmare (telefon mobil, brățară cu buton panică) se va realiza prin semnarea unui proces verbal de predare-primire a telefonului mobil/sistemului de monitorizare.

Pentru asigurarea unei intervenții de urgență în timp util, beneficiarii serviciului de teleasistență trebuie să pună la dispoziția compartimentului datele de contact a cel puțin unei persoane la care se găsește o copie a cheii de la locuință sau să lase o copie a acestei chei într-un seif situat la sediul Complexului de Servicii pentru Persoane Vârstnice.

Serviciile de supraveghere și intervenție de tip teleasistență sunt asigurate persoanelor vârstnice beneficiare cu plata unei contribuții. Modul de stabilire a contribuției beneficiarilor pentru Serviciul de Teleasistență, precum și modelul angajamentului de plată, este anexă la prezentul raport.

Având în vedere Legea nr.17 privind persoanele vârstnice, cu modificările și completările ulterioare, precum și Legea nr.292 privind asistența socială, cu completările și modificările ulterioare

Raportat la cele invocate,

PROPUNEM:

1. Modificarea și aprobarea *Regulamentului cadru de Organizare și Funcționare al serviciului social furnizat la domiciliu „Compartimentul de Îngrijire la Domiciliu”*, conform anexei 1.
2. *Stabilirea contribuției beneficiarilor serviciilor de supraveghere și intervenție de tip teleasistență*, conform anexei 2
3. Aprobarea modelului *Angajamentului de plată* pentru beneficiarii de servicii de supraveghere și intervenție de tip teleasistență, conform anexei 3

**DIRECTOR GENERAL ADJUNCT,
jr. RODICA SURDUCAN**

**ȘEF CENTRU
GABRIELA TESLARU**