

ROMÂNIA
JUDEȚUL TIMIȘ
MUNICIPIUL TIMISOARA
PRIMAR
SC2018-17405/23.07.2018

**EXPUNERE DE MOTIVE PRIVIND OPORTUNITATEA
PROIECTULUI DE HOTĂRÂRE**

privind aprobarea proiectului „Optimizarea standardelor de calitate în sistemul public al Municipiului Timișoara” în cadrul Programului Operational Capacitate Administrativa 2014-2020 și a contribuției proprii a Municipiului Timișoara în acest proiect

Motivul emiterii proiectului de hotărâre

1. Descrierea situației actuale

Proiectul a fost acceptat pentru finanțare, în prezent aflându-se în etapa de semnare a contractului de finanțare nerambursabilă. În luna iulie 2018, Autoritatea de Management pentru Programul Operational Capacitate Administrativa 2014-2020 a transmis Primăriei Municipiului Timișoara contractul de finanțare nerambursabilă, spre semnare de către reprezentantul legal.

2. Schimbări preconizate și rezultate așteptate

Obiectivele proiectului sunt:

Completarea sistemelor de management al calitatii existente la nivelul administratiei publice a Municipiului Timișoara, în vederea consolidării capacității instituționale a Municipiului Timișoara și adaptării serviciilor adresate cetățenilor, prin:

- Introducerea la nivelul administratiei publice a Municipiului Timișoara a sistemului de management al calitatii și măsurare a performanței "Balance Scorecard" (BSC).
- Promovarea sistemului BSC la nivelul angajaților administratiei publice locale, și inițierea unor schimburi de experiență cu alte autorități publice în acest sens, pornind de la experiența Municipiului Timișoara
- Integrarea BSC și a celorlalte sisteme de management al calitatii deja funcționale la nivelul Municipiului Timișoara în vederea realizării unui sistem unitar de management al calitatii și de măsurare a performanțelor, care să contribuie la consolidarea capacității instituționale, la eficientizarea și creșterea calitatii serviciilor adresate cetățenilor.

Rezultatele proiectului sunt:

- Sisteme de management al performanței și calitatii corelate cu Planul de acțiune în etape implementat în administrația publică locală;
- Administrația publică locală de la nivelul Municipiului Timișoara va beneficia de noi instrumente în vederea evaluării performanțelor activităților specifice și a îmbunătățirii performanțelor angajaților.
- Cunoștințe și abilități ale personalului din autoritățile și instituțiile publice locale îmbunătățite pentru susținerea măsurilor/acțiunilor din cadrul acestui obiectiv specific;
- Desfășurarea activităților specifice administratiei publice locale în contextul aplicării normelor și a procedurilor care codifică principalele standarde și metode specifice BSC prin intermediul instruirii angajaților în acest sens și a evaluării performanțelor acestora.
- Sisteme de management al performanței și calitatii corelate cu Planul de acțiune în etape implementat în administrația publică locală;

- Standardizarea si codificarea interna integrata a sistemelor de management al calitatii în contextul activitatilor specifice administratiei publice locale si al raporturilor cu cetatenii.

3. Concluzii

Avand in vedere Obiectivul general al proiectului de a completa sistemele de management al calitatii existente la nivelul administratiei publice a Municipiului Timisoara, considerăm necesară și oportună aprobarea Proiectului „**Optimizarea standardelor de calitate în sistemul public al Municipiului Timișoara**” și a contribuției financiare aferente.

PRIMAR
NICOLAE ROBU

DIRECȚIA URBANISM ȘI DEZVOLTARE URBANĂ
ȘEF SERVICIU G.M.P.F.I.N.L.
MAGDALENA NICOARĂ

