



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
Complexul de Servicii pentru Persoane Vârstnice "Sf.Arh.Mihail și Gavril"
Centrul de Zi pentru bătrâni
Calea Sever Bocu nr.44A, Tel. 0256/490286
„În slujba oamenilor”



Anexa nr. 8.1 la HCLMT nr.

REGULAMENT-CADRU
de organizare și funcționare a serviciului social
Centrului de Zi pentru Bătrâni

ARTICOLUL 1

Definiție

(1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social Centrul de zi pentru Bătrâni . Înființarea Centrului de zi pentru bătrâni din cadrul Complexului de Servicii pentru persoane vârstnice "Sf.Arh.Mihail și Gavril", a fost aprobată prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Timișoara nr. 218/27.06.2017. Regulamentul de Organizare și Funcționare este aprobat în vederea asigurării funcționării centrului cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere, serviciile oferite, condițiile de încetare a contractului, drepturi și obligații.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru angajații centrului și, după caz, pentru membrii familiei beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori.

ARTICOLUL 2

Identificarea serviciului social

Serviciul social " Centrul de Zi pentru Bătrâni" cu sediul în Timișoara, str. Sever Bocu nr.44/A, cod serviciu social 8810CZ-V-I Centre de zi de asistență și recuperare, din cadrul Complexului de Servicii pentru persoane vârstnice "Sf.Arh.Mihail și Gavril", este înființat și administrat de furnizorul Direcția de Asistență Socială a Municipiului Timișoara, acreditat conform Certificatului de acreditare seria AF nr.003748/34.08.2017.

ARTICOLUL 3

Scopul serviciului social

Beneficiarii serviciului social „Centrul de Zi pentru Bătrâni” sunt persoane vârstnice, pensionare cu vârsta peste 65 de ani, cu domiciliul/reședința în municipiul Timișoara.

Scopul serviciului social „Centrul de Zi pentru Bătrâni” este de prevenire și/sau limitare a unor situații de dificultate și vulnerabilitate, care pot duce la marginalizare sau excludere socială, promovând participarea persoanelor vârstnice la viața socială și cultivarea relațiilor interumane.

Ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, sunt următoarele:

Programele de asistență pentru integrare/reintegrare socială cuprind:

1. Activități pentru prevenirea marginalizării sociale și sprijinirea pentru integrare /reintegrarea socială:



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
Complexul de Servicii pentru Persoane Vârstnice "Sf.Arh.Mihail și Gavril"
Centrul de Zi pentru bătrâni
Calea Sever Bocu nr.44A, Tel. 0256/490286
„În slujba oamenilor”



- activități practice (autogospodărire, lucru manual, grădinărit, confecționat obiecte decor, tricotat),
 - terapii psiho-sociale
 - activități informative (citirea presă, cărți, reviste, urmărirea programe radio sau TV),
 - grupuri de discuții tematice (teme: medicale, sociale, distractive),
 - jocuri de grup (jocuri de scrabble, șah, table, rummy, jocuri distractive) etc
 - terapii ocupationale
 - activități lucrative (lucru manual, confecționat obiecte decor, tricotat)
 - activități artistice (tearu, dans, audiții muzicale, pictura),
 - activități educaționale intergenerații (programe derulate împreună cu copii, studenți, etc.),
 - activități în comunitate (vizionare de spectacole, vizite la diverse instituții, serate dansante, participare la acțiuni mediatice, etc),
 - asigurarea hranei calde (fără a fi preparată la centru), prin servirea acestora la ora prânzului
 - activități recreativ distractive (sărbătorirea zilelor de naștere și a altor sărbători/evenimente speciale, plimbări în aer liber, parcuri, etc.).
2. *Servicii de consiliere, informare socială și îndrumare socio-administrativă*
- activități de consiliere și informare socială,
3. *Consiliere juridică*
- activități de consiliere

Programele de recuperare/reabilitare funcțională cuprind:

1. *Servicii de consiliere psihologică (recuperare/reabilitare psihică)*

- activități de consiliere psihologică
- antrenament cognitiv (grup sau individual)

2. *Servicii de readaptare a capacităților fizice – kinetoterapie (recuperare/reabilitare fizică)*

- activități de kinetoterapie asigurate de kinetoterapeutul din cadrul instituției, 1 dată/săptămână

Programele de supraveghere și menținerea sănătății funcționale cuprind:

1. *Servicii de îndrumare medicală și consultații* asigurate de medicul din cadrul instituției, 1 dată/săptămână

2. *Servicii de supraveghere și intervenție de tip tele-asistență și telefonul bătrânului*

ARTICOLUL 4

Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

(1) Serviciul social "Centrul de zi pentru bătrâni" funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de:

Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările ulterioare

Legea nr.17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată în 2008

precum și ale altor acte normative secundare aplicabile domeniului:

Hotărârea Guvernului nr.886/2000 privind grila națională de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice.

(2) Standard minim de calitate aplicabil:

Ordin MMFPSPV nr.2126/05.11.2014 privind standardele minime de calitate pentru serviciile sociale, Anexa nr.6 - Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale acordate în comunitate, organizate ca centre de zi destinate persoanelor adulte.



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
Complexul de Servicii pentru Persoane Vârstnice "Sf.Arh.Mihail și Gavril"
Centrul de Zi pentru bătrâni
Calea Sever Bocu nr.44A, Tel. 0256/490286
„În slujba oamenilor”



(3) Serviciul social "Centrul de zi pentru bătrâni" din cadrul Complexului de Servicii pentru persoane vârstnice "Sf.Arh.Mihail și Gavril" funcționează în cadrul Direcției de Asistență Socială a Municipiului Timișoara, înființat prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Timișoara nr.2018/27.06.2017.

ARTICOLUL 5

Principiile care stau la baza acordării serviciului social

(1) Serviciul social Centrul de zi pentru bătrâni se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și cu principiile specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul Centrului de zi pentru bătrâni sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatarei persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitatea de exercițiu;
- h) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- i) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- j) preocuparea permanentă pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- k) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- l) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- m) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- n) responsabilizarea membrilor familiei, reprezentanților legale cu privire la exercitarea drepturilor și îndeplinirea obligațiilor de întreținere;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p) colaborarea centrului/unității cu serviciul public de asistență socială.
- r) asistarea persoanelor aflate în situații de dificultate și vulnerabilitate socială, prin implicarea în identificarea, înțelegerea, evaluarea corectă și soluționarea problemelor individuale;
- s) evitarea oricărei forme de discriminare bazate pe rasă, etnie, sex și orientare sexuală, statut marital, convingeri politice sau religioase, deficiență fizică sau psihică, situație materială și/sau orice altă preferință, caracteristică, condiție sau statut.



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
Complexul de Servicii pentru Persoane Vârstnice "Sf.Arh.Mihail și Gavril"
Centrul de Zi pentru bătrâni
Calea Sever Bocu nr.44A, Tel. 0256/490286
„În slujba oamenilor”



- t) promovarea principiului justiției sociale prevăzute de actele normative în vigoare;
- v) egalitatea șanselor privind accesul persoanelor asistate la informații, servicii, resurse și participarea acestora la procesul de luare a deciziilor;
- x) respectarea demnității individului, unicității și valorii fiecărei persoane;

ARTICOLUL 6

Beneficiarii serviciilor sociale

(1) Beneficiarii serviciilor sociale acordate în Centrul de zi pentru bătrâni sunt persoane vârstnice aflate în situații de dificultate sau în risc de excludere socială.

(2) Condițiile de acces/admitere în Centrul de zi pentru bătrâni sunt următoarele:

a) Acte necesare

Actele necesare pentru înscrierea în centrele de zi sunt următoarele:

- copie după buletin de identitate sau carte de identitate
- copie sau original cupon de pensie din ultima lună
- adeverință de la medic de familie cu:
 - diagnosticele persoanei vârstnice
 - aviz epidemiologic
 - recomandare pentru frecventarea unui centru de zi pentru vârstnici
 - recomandare pentru kinetoterapie, după caz
- adeverință consult psihiatric

b) Criteriile de eligibilitate

Criteriile de eligibilitate sunt următoarele:

- persoana să aibă domiciliul/ reședința în municipiul Timișoara
- persoana să nu sufere de boli contagioase sau psihice (de tip psihoze, Alzheimer, etc) care pot afecta integritatea celorlalte persoane care fac parte din centru ;
- persoana să aibă vârsta legală de pensionare conform L.17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice (65 ani)
- persoana vârstnică să nu fie încadrată în gradul de dependență IA, IB, IC în urma evaluării complexe prin aplicarea Fișei de evaluare socio-medicală din Grila națională de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice
- în Centrul de zi pot fi incluse doar persoane semidependente gr. IIA, IIB, IIC sau independente, IIIA, IIIB
- persoana să nu fie încadrată în gradul I de dependență cu asistent personal de către Comisia de Expertiză Medicală a Persoanelor cu Handicap pentru Adulți Timiș

c) Decizia de admitere/respingere

După analizarea dosarului solicitantului, echipa multidisciplinară, prin șeful de centru ia decizia de admitere/respingere a cererii de frecventare a centrului de zi.

d) Modalitatea de încheiere a contractului de furnizare de servicii și modelul acestuia

Contractul acordare servicii sociale este încheiat între beneficiar și Direcția de Asistență Socială a Municipiului Timișoara prin Centrului de zi pentru bătrâni.



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
Complexul de Servicii pentru Persoane Vârstnice "Sf.Arh.Mihail și Gavril"
Centrul de Zi pentru bătrâni
Calea Sever Bocu nr.44A, Tel. 0256/490286
„În slujba oamenilor”



Modelul contractului este reglementat de Ordinul MMSSF 73/2005 privind aprobarea modelului Contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de furnizorii de servicii sociale, acreditați conform legii, cu beneficiarii de servicii sociale.

e) Modalitatea de stabilire a contribuției beneficiarului
Serviciile oferite în cadrul Centrului de zi pentru bătrâni sunt gratuite.

(3) Condiții de încetare a serviciilor

Condițiile de încetare a serviciilor se regăsesc în Contractul de furnizare servicii sociale încheiat cu beneficiarii la secțiunea "Încetarea contractului" precum și în Procedura proprie privind încetarea acordării serviciilor.

Rezilierea contractului se poate face în următoarele situații:

- refuzul obiectiv al beneficiarului de servicii sociale de a mai primi serviciile sociale, exprimat în mod direct sau prin reprezentant;
- nerespectarea în mod repetat de către beneficiarul de servicii sociale a regulamentului de organizare și funcționare al furnizorului de servicii sociale și a obligațiilor ce-i revin prin acesta;
- încălcarea de către furnizorul de servicii sociale a prevederilor legale cu privire la serviciile sociale, dacă este invocată de beneficiarul de servicii sociale;
- retragerea autorizației de funcționare sau a acreditării furnizorului de servicii sociale;
- limitarea domeniului de activitate pentru care furnizorul de servicii sociale a fost acreditat, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de servicii sociale;
- schimbarea obiectului de activitate al furnizorului de servicii sociale, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de servicii sociale;
- nerespectarea de către beneficiar a oricărei dintre obligațiile prevăzute în contract.

Constituie motiv încetare a contractului de servicii sociale următoarele :

- expirarea duratei pentru care a fost încheiat contractul;
- acordul părților privind încetarea contractului;
- scopul contractului a fost atins;
- forța majoră, dacă este invocată;
- decesul beneficiarului;
- beneficiarul nu mai îndeplinește condițiile de acordare prevăzute de legislația în vigoare privind acordarea serviciilor sociale persoanelor vârstnice;
- nesolicitarea scrisă din partea beneficiarului a reluării contractului, după expirarea perioadei de suspendare (diverse situații, la solicitarea beneficiarului) de maxim 3 luni;
- schimbarea domiciliului beneficiarului în altă localitate;
- contactarea unei boli contagioase sau psihice (de tipul psihozelor) care pot afecta pe ceilalți beneficiari;
- încadrarea în grad de dependență de dependență IA, IB, IC, la reevaluare
- încadrarea beneficiarului în gradul I de dependență cu asistent personal de către Comisia de Expertiză Medicală a Persoanelor cu Handicap pentru Adulți Timiș.

(4) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în Centrul de zi pentru bătrâni au următoarele drepturi:

a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
Complexul de Servicii pentru Persoane Vârstnice "Sf.Arh.Mihail și Gavril"
Centrul de Zi pentru bătrâni
Calea Sever Bocu nr.44A, Tel. 0256/490286
„În slujba oamenilor”



- b)** să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;
- c)** să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;
- d)** să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate, atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
- e)** să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;
- f)** să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;
- g)** să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;
- h)** să fie informați cu privire la drepturile sociale, serviciile primite, precum și cu privire la situațiile de risc ce pot apărea pe parcursul derulării serviciilor
- i)** să li se comunice drepturile și obligațiile, în calitate de beneficiari ai serviciilor sociale
- j)** să fie protejați împotriva riscului de abuz și neglijare;
- k)** să-și exprime liber opinia cu privire la serviciile oferite;
- l)** de a primi servicii sociale prevăzute în planul de intervenție;
- m)** de a refuza, în condiții obiective, primirea serviciilor sociale;
- n)** de a fi informat, în timp util și în termeni accesibili, asupra oportunității acordării altor servicii sociale;
- o)** de a fi informat, în timp util și în termeni accesibili, asupra listei la nivel local cuprinzând furnizorii acreditați să acorde servicii sociale;
- p)** de a fi informat, în timp util și în termeni accesibili, asupra regulamentului;
- r)** dreptul de a avea acces la propriul dosar;
- q)** dreptul de a solicita informații/explicații suplimentare în raport cu rezultatele evaluării/reevaluării realizate de către echipa multidisciplinară;

(5) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în “ Centrul de zi pentru bătrâni” au următoarele obligații:

- a)** să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică și să permită furnizorului de servicii sociale verificarea veridicității acestora;
- b)** să participe, în raport cu vârsta, situația de dependență etc. la procesul de furnizare a serviciilor sociale;
- c)** să contribuie, în conformitate cu legislația în vigoare, la plata serviciilor sociale furnizate, în funcție de tipul serviciului și de situația lor materială;
- d)** să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;
- e)** să respecte prevederile prezentului regulament;
- f)** să respecte termenele și clauzele stabilite în cadrul planului de intervenție, programul centrului și să anunțe când lipsesc de la activitățile centrului;
- g)** de a avea o ținută decentă, igienă corporală adecvată și un limbaj de comunicare corespunzător unei colectivități;
- h)** este interzis consumul de alcool sau frecventarea centrului în stare de ebrietate;
- i)** de a avea un comportament decent, de a respecta atât colegii cât și personalul, fără conversații sau remarci nepoliticoase care pot leza altă persoană.

(6) Capacitatea maximă a Centrul de zi pentru bătrâni este de 40 beneficiari.

ARTICOLUL 7

Activități și funcții



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
Complexul de Servicii pentru Persoane Vârstnice "Sf.Arh.Mihail și Gavril"
Centrul de Zi pentru bătrâni
Calea Sever Bocu nr.44A, Tel. 0256/490286
„În slujba oamenilor”



Principalele funcții ale serviciului social Centrul de zi pentru bătrâni sunt următoarele:

a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarelor activități:

1. reprezintă furnizorul de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară;
2. reprezintă furnizorul de servicii sociale în contractele de parteneriat încheiate cu alți furnizori de servicii sociale licențiate din comunitate;
3. reprezintă furnizorul de servicii sociale în contractele de sponsorizare.

b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:

1. elaborarea de materiale informative pe suport scris (fluturași) care sunt distribuite în comunitate;
2. elaborarea de materiale informative pe suport electronic (fotografii, date de informare sau publicitate) care sunt postate pe site-ul Direcției de Asistență Socială a Municipiului Timișoara;
3. asigurarea modului de diseminare a informațiilor referitoare la modul de organizare și funcționare a centrului, serviciile disponibile, drepturile și obligațiile către beneficiari și a reprezentanților acestora, anterior încheierii contractului de furnizare servicii;
4. organizarea sesiunilor de informare a beneficiarilor privind activitățile proprii, consemnate în Registrul privind informarea beneficiarilor;
5. stabilirea unui program de vizită pentru a facilita accesul în incinta proprie a potențialilor beneficiari, membrii săi de familie, anterior admiterii acestora, pentru a cunoaște activitățile, serviciile acordate;
6. desemnarea unei persoane responsabile din centru pentru realizarea activităților de informare a beneficiarilor, precum și de comunicare cu purtătorul de cuvânt a instituției care este responsabil de comunicarea cu publicul interesat;

c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

1. organizarea și participare la acțiuni de promovare a imaginii beneficiarilor și sensibilizare comunității despre problematica persoanelor vârstnice;
2. realizarea Raportului Informativ privind Chestionarul de verificare a satisfacției beneficiarilor;
3. realizarea semestrială a publicației Buletinul Informativ al Centrului de zi pentru bătrâni;
4. aplicarea prevederilor Codului de etică care cuprinde un set de reguli ce privesc asigurarea tratamentului egal pentru toți beneficiarii, acordarea serviciilor exclusiv în interesul și protecția beneficiarilor, respectarea eticii profesionale în relația cu beneficiarii;
5. organizarea sesiunilor de informare a personalului privind cunoașterea și aplicarea prevederilor Codului de etică, consemnate în registrul de evidență privind perfecționarea continuă a personalului;
6. comunicarea către beneficiari a Procedurii privind sesizările și reclamațiile, facilitând și încurajând beneficiarii să-și exprime opinia asupra oricăror aspecte care privesc activitatea centrului;
7. organizarea sesiunilor de informare a personalului privind respectarea drepturilor/obligațiilor beneficiarilor precum și drepturile/obligațiile centrului;
8. organizarea sesiunilor de informare a beneficiarilor privind respectarea drepturilor și obligațiilor comune, precum și a sesiunilor privind tipurile de abuz, modalitatea de identificare și sesizare a eventualelor abuzuri;



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
Complexul de Servicii pentru Persoane Vârstnice "Sf.Arh.Mihail și Gavril"
Centrul de Zi pentru bătrâni
Calea Sever Bocu nr.44A, Tel. 0256/490286
„În slujba oamenilor”



9. comunicarea către beneficiari a Procedurii privind cazurile de abuz și neglijență, încurajându-i astfel să sesizeze orice formă de abuz, neglijență sau tratament degradant la care sunt supuși de persoanele cu care vin în contact;

d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:

1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor, așa cum sunt ele prevăzute în standardele minime de calitate aplicabile centrului;
2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate, conform standardelor minime de calitate aplicabile centrului;
3. realizarea Raportului Informativ privind Chestionarul de verificare a satisfacției beneficiarilor;
4. monitorizarea realizării indicatorilor de performanță corelați obiectivelor centrului;
5. monitorizarea permanentă a acordării serviciilor sociale la standardele minime de calitate aplicabile, de către Compartimentul de Monitorizare Centre de Asistență Socială din cadrul instituției;

e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:

1. asigurarea, prin Compartimentul de Monitorizare Centre de Asistență Socială din cadrul instituției accesului la resursele financiare, materiale, juridice și umane ale instituției, necesare desfășurării activităților din cadrul centrului, prin:
 - a. întocmirea propunerilor pentru Planul Anual de Achiziții al furnizorului de servicii sociale;
 - b. întocmirea de propuneri pentru investiții;
 - c. întocmirea de referate de necesitate;
 - d. întocmirea Planului de Amenajare și Adaptare a Mediului Ambiant;
 - e. întocmirea de propuneri privind Planul de formare/perfecționare profesională a personalului;
 - f. întocmirea de propuneri/referate privind ocuparea posturilor;
 - g. orice altă activitate necesară bunei desfășurări a activităților din cadrul centrului de zi;

ARTICOLUL 8

Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

1. Serviciul social Centrul de zi pentru bătrâni funcționează cu un număr total de **3,5 persoane** conform statului de funcții, anexă la Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Timișoara nr. 218/27.06.2017, din care:

- a) personal de conducere: șef centru ½ normă
- b) personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar: 3 (psiholog, referent cu atribuții de lucrător social, educator)
- c) personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire: 0

Activitățile de gospodărire, întreținere-reparații, resurse-umane, juridic și contabilizate sunt asigurate de personalul din cadrul instituției.

- d) voluntari: - 0.

1.1. Personalul de specialitate reprezintă minimum 85 % din totalul personalului.

1.2. Încadrarea personalului se realizează cu respectarea numărului maxim de posturi prevăzut în statul de funcții aprobat.

1.3 Numărul maxim de posturi pentru funcții de conducere este: un post cu ½ normă pentru seful de centru



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
Complexul de Servicii pentru Persoane Vârstnice "Sf.Arh.Mihail și Gavril"
Centrul de Zi pentru bătrâni
Calea Sever Bocu nr.44A, Tel. 0256/490286
„În slujba oamenilor”



2. Raportul angajat beneficiar este de 1/10.

ARTICOLUL 9

Personalul de conducere

(1) Personalul de conducere este reprezentată prin **șef de centru** ½ normă;

(2) Atribuțiile personalului de conducere sunt:

- a) asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul centrului și propune organului competent sancțiuni disciplinare pentru salariații care nu își îndeplinesc în mod corespunzător atribuțiile, cu respectarea prevederilor legale din domeniul furnizării serviciilor sociale, codului muncii etc.;
- b) elaborează rapoartele generale privind activitatea centrului social, stadiul implementării obiectivelor și întocmește informări pe care le prezintă conducătorului instituției;
- c) propune participarea personalului de specialitate la programele de instruire și perfecționare;
- d) colaborează cu alte centre, alți furnizori de servicii sociale și/sau alte structuri ale societății civile în vederea schimbului de bune practici, a îmbunătățirii permanente a instrumentelor proprii de asigurare a calității serviciilor, precum și pentru identificarea celor mai bune servicii care să răspundă nevoilor persoanelor beneficiare;
- e) întocmește raportul anual de activitate;
- f) asigură buna desfășurare a raporturilor de muncă dintre angajații centrului;
- g) propune conducerii instituției aprobarea structurii organizatorice și a numărului de personal;
- h) desfășoară activități pentru promovarea imaginii centrului în comunitate;
- i) ia în considerare și analizează orice sesizare care îi este adresată, referitoare la încălcări ale drepturilor beneficiarilor în cadrul centrului pe care îl conduce;
- j) răspunde de calitatea activităților desfășurate de personalul din cadrul centrului și dispune, în limita competenței, măsuri de organizare care să conducă la îmbunătățirea acestor activități sau, după caz, formulează propuneri în acest sens;
- k) organizează activitatea personalului din subordine și asigură respectarea timpului de lucru și a regulamentului de organizare și funcționare;
- l) reprezintă centrul în relațiile cu conducerea instituției și, după caz, cu autoritățile și instituțiile publice, cu persoanele fizice și juridice din țară și din străinătate, conform atribuțiilor stabilite prin fișa postului;
- m) asigură comunicarea și colaborarea permanentă cu serviciul public de asistență socială de la nivel județean, cu alte instituții publice locale și organizații ale societății civile active în comunitate, în folosul beneficiarilor;
- o) întocmește propuneri pentru bugetul propriu al centrului ;
- p) asigură îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștință atât personalului, cât și beneficiarilor a prevederilor din regulamentul propriu de organizare și funcționare;
- q) asigură încheierea cu beneficiarii a contractelor de furnizare a serviciilor sociale;
- r) alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil;

(3) Funcțiile de conducere se ocupă prin concurs sau, după caz, examen, în condițiile legii.

(4) Candiții pentru ocuparea funcției de conducere sunt absolvenți cu diplomă de învățământ superior în domeniul psihologie, asistență socială și sociologie, cu vechime de minimum 2 ani în domeniul serviciilor sociale, sau absolvenți cu diplomă de licență ai învățământului superior în domeniul juridic, medical, economic și al științelor administrative, cu experiență de minimum 5 ani în domeniul serviciilor sociale.



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
Complexul de Servicii pentru Persoane Vârstnice "Sf.Arh.Mihail și Gavril"
Centrul de Zi pentru bătrâni
Calea Sever Bocu nr.44A, Tel. 0256/490286
„În slujba oamenilor”



(5) Sancționarea disciplinară sau eliberarea din funcție a conducătorilor instituției se face în condițiile legii.

ARTICOLUL 10

Personalul de specialitate de îngrijire și asistență precum și auxiliar:

(1) Personalul de specialitate este:

- b)** psiholog (263411);
- d)** referent
- e)** educator (234203)

Atribuții ale personalului de specialitate:

- a)** asigură derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale cu respectarea prevederilor legii, a standardelor minime de calitate aplicabile și a prezentului regulament;
- b)** colaborează cu specialiști din alte centre în vederea soluționării cazurilor, identificării de resurse;
- c)** monitorizează respectarea standardelor minime de calitate;
- d)** sesizează conducerea centrului situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectarea prevederilor prezentului regulament;
- e)** întocmește rapoarte periodice cu privire la activitatea derulată;
- f)** face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;
- g)** răspunde de elaborarea și implementarea corespunzătoare a sistemului de control intern managerial (SCM), de elaborarea și aplicarea procedurilor operaționale și cele de sistem la nivelul entității;
- h)** răspunde de elaborarea și implementarea standardul minim de calitate aplicabil la nivelul centrului de zi;
- i)** răspunde de realizarea atribuțiilor stabilite de către conducătorul instituției în fișa de post;

Atribuțiile referentului cu atribuții de lucrător social

- a)** transmite persoanelor interesate toate informațiile și documentele necesare pentru a putea beneficia de serviciile Centrului de zi;
- b)** răspunde de aplicarea metodologiei/procedurii de lucru conform standardelor minime de calitate aplicabile în centrul de zi;
- c)** răspunde de realizarea atribuțiilor stabilite de către conducătorul instituției în fișa de post;
- d)** acordă sprijin beneficiarilor centrului de zi în derularea activităților și supraveghează persoanele vârstnice pe perioada șederii lor în centrul de zi;
- e)** răspunde de întocmirea fișelor de activități, a caietului cu activități și orice alte document/instrument conform metodologiei/procedurii de lucru;
- d)** colaborează cu membrii echipei multidisciplinare din cadrul centrului de zi și participă activ la întâlnirile de lucru pe cazistica fiecărui beneficiar în parte, conform competențelor și a atribuțiilor stabilite prin fișa de post;
- e)** participă la elaborarea și răspunde de aplicarea metodologiei/procedurii de lucru conform standardelor minime de calitate aplicabile în centrul de zi;
- c)** răspunde de realizarea atribuțiilor stabilite de către conducătorul instituției în fișa de post;
- d)** răspunde de cunoașterea și implementarea corespunzătoare a sistemului de control intern managerial (SCM), de aplicarea procedurilor operaționale și cele de sistem la nivelul entității

Atribuțiile psihologului

- a)** realizează evaluarea periodică și individuală a beneficiarilor centrului de zi;



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
Complexul de Servicii pentru Persoane Vârstnice "Sf.Arh.Mihail și Gavril"
Centrul de Zi pentru bătrâni
Calea Sever Bocu nr.44A, Tel. 0256/490286
„În slujba oamenilor”



- b)** realizează consiliere și informare psihologică, activități terapeutice individuale și de grup precum și a documentației specifice (fișa de evaluare sociomedicală, fișa de observație psihologică, etc.);
- c)** realizează activități de optimizare și dezvoltare personală a beneficiarilor, probleme psihologice sau de patologie somatică în care sunt implicați factori psihologici;
- d)** colaborează cu membrii echipei multidisciplinare din cadrul centrului de zi și participă activ la întâlnirile de lucru pe cazistica fiecărui beneficiar în parte, conform competențelor și a atribuțiilor stabilite prin fișa de post;
- e)** realizează testările psihologice în vederea examinării și monitorizării stării mintale ale beneficiarilor din centru;
- g)** participă la elaborarea și răspunde de aplicarea metodologiei/procedurii de lucru conform standardelor minime de calitate aplicabile în centrul de zi;
- h)** răspunde de realizarea atribuțiilor stabilite de către conducătorul instituției în fișa de post;
- i)** răspunde de elaborarea și implementarea corespunzătoare a sistemului de control intern managerial (SCM), de aplicarea procedurilor operaționale și cele de sistem la nivelul entității

Atribuțiile Educatorului

- a)** acordă sprijin de specialitate beneficiarilor centrului de zi în derularea activităților și supraveghează persoanele vârstnice pe perioada șederii lor în Centrul de zi;
- b)** asigură derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a procedurilor și a prezentului regulament;
- c)** colaborează cu specialiști din alte centre în vederea soluționării cazurilor, identificării de resurse;
- d)** sesizează conducerea centrului situații care pun în pericol siguranța beneficiarului și orice alte situații de nerespectare a regulamentelor interne, a procedurilor de lucru;
- d)** colaborează cu membrii echipei multidisciplinare din cadrul centrului de zi și participă activ la întâlnirile de lucru pe cazistica fiecărui beneficiar în parte, conform competențelor și a atribuțiilor stabilite prin fișa de post;
- e)** participă la elaborarea și răspunde de aplicarea metodologiei/procedurii de lucru conform standardelor minime de calitate aplicabile în centrul de zi;
- c)** răspunde de realizarea atribuțiilor stabilite de către conducătorul instituției în fișa de post;
- d)** răspunde de cunoașterea și implementarea corespunzătoare a sistemului de control intern managerial (SCM), de aplicarea procedurilor operaționale și cele de sistem la nivelul entității

ARTICOLUL 11

Personalul administrativ, gospodărie, întreținere-reparații, deservire

(1) Personalul administrativ care asigură activitățile auxiliare este asigurat de alte servicii ale Direcției de Asistență Socială a Municipiului Timișoara .

Pentru activitatea curentă la centre de zi personalul auxiliar existent este: 0

ARTICOLUL 12

Finanțarea centrului

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, centrul are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor centrului se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
Complexul de Servicii pentru Persoane Vârstnice "Sf.Arh.Mihail și Gavril"
Centrul de Zi pentru bătrâni
Calea Sever Bocu nr.44A, Tel. 0256/490286
„În slujba oamenilor”



- a) bugetul local al Consiliului Local al municipiului Timișoara;
- b) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- c) fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
- d) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

Aprobat,
Director general,
Jr.Rodica Cojan

pt.Director general adjunct,
Esztero Emese

Avizat juridic
Ciprian Erceanu

Întocmit,
Șef Centru
Gabriela Teslaru



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
Complexul de Servicii pentru Persoane Vârstnice "Sf. Arh. Mihail și Gavril"
Centrul de Zi pentru bătrâni
Calea Sever Bocu nr.44A, Tel. 0256/490286
„În slujba oamenilor”



Nr _____/2017

CONTRACT
pentru acordarea de servicii sociale în centru de zi
Nr. /

1. Părțile contractante:

I. Direcția de Asistență Socială a municipiului Timișoara – Complex de servicii sociale pentru persoane vârstnice ” Sfinții Arh. Mihail și Gavril”, denumit în continuare furnizor de servicii sociale, cu sediul administrativ, în Timișoara , str. Plavoșin nr. 21, județul Timiș, codul de înregistrare fiscală, Cerificat de Acreditare seria AF nr. 003748/24.08.2017, reprezentată de doamna jr. Rodica Cojan având funcția de Director General,

II. denumit în continuare beneficiar, domiciliat/locuiește în localitatea TIMIȘOARA, județul TIMIȘ, codul numeric personal, posesor al seria nr., elib. la data de de Secția de Poliție TIMIȘOARA, reprezentat prin domnul/doamna, domiciliat/domiciliată în localitatea, str. nr., județul/sectorul, posesor/posezoare al/a B.I./C.I. seria nr., eliberat/eliberată la data de de Secția de Poliție....., conform (se va menționa actul care atestă calitatea de reprezentant) nr...../ data,

Având în vedere:

Cererea de admitere nr.....;
Evaluarea inițială efectuată pe data de;
Decizia de admitere din data de;
Certificat de Acreditare seria AF nr. 003748/24.08.2017;
Licența de Funcționare a serviciului social de centru de zi.....;
Regulamentul de Organizare și Funcționare al serviciului de centru de zi pentru persoane vârstnice ;
Legea nr.17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice;
Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Timișoara nr.78/26.02.2008 privind furnizarea, fără plata unei contribuții, a serviciilor sociale de îngrijire în centre de zi a persoanelor vârstnice,

Convin asupra următoarelor:

2. Obiectul contractului :

2.1. Obiectul contractului îl constituie acordarea de servicii sociale centrul de zi în **Complex de servicii sociale pentru persoane vârstnice ” Sfinții Arh. Mihail și Gavril”**, cu sediul pe str. Sever Bocu nr. 44A

2.2. Descrierea serviciilor sociale acordate de furnizorul de servicii sociale:

- a) *Activități pentru prevenirea marginalizării sociale și sprijinirea pentru integrare /reintegrarea socială*
- b) *Servicii de consiliere, informare socială și îndrumare socio-administrativă*



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
Complexul de Servicii pentru Persoane Vârstnice "Sf.Arh.Mihail și Gavril"
Centrul de Zi pentru bătrâni
Calea Sever Bocu nr.44A, Tel. 0256/490286
„În slujba oamenilor”



c) Consiliere juridică

d) Servicii de consiliere psihologica (recuperare/reabilitare psihică)

e) Servicii de readaptare a capacităților fizice – kinetoterapie (recuperare/reabilitare fizica)

f) Servicii de îndrumare medicală si consultatii

3. Costurile serviciilor sociale acordate și contribuția beneficiarului de servicii sociale :

3.1. Costul total pe lună al serviciilor sociale prevăzute la pct. 2 este de: ron/luna (pentru o frecvență dezile /săptămână)

3.2. Contribuția beneficiarului pentru serviciile sociale primite este de: **0 (zero) lei/lună**, conform Hotărârii nr.78/26.02.2008 privind furnizarea, fără plata unei contribuții, a serviciilor sociale de îngrijire în centre de zi a persoanelor vârstnice.

4. Durata contractului :

4.1. Durata contractului este pe perioadă nedeterminată, începând cu data de

4.2. Actul adițional la contract se încheie, cu acordul părților, în cazul în care se modifică datele personale ale beneficiarului, costul lunar al serviciilor sociale raportat la numărul de zile frecvență/săptămână.

5. Etapele evaluării/reevaluării nevoilor individuale ale beneficiarilor:

5.1.Evaluarea / reevaluarea nevoilor individuale ale beneficiarilor

5.2.Elaborarea planului de intervenție

5.3.Implementarea măsurilor din planul de intervenție si monitorizarea activităților desfășurate

6. Drepturile furnizorului de servicii sociale:

6.1. de a verifica veridicitatea informațiilor primite de la beneficiarul de servicii sociale;

6.2. de a sista acordarea serviciilor sociale către beneficiar în cazul în care constată că acesta i-a furnizat informații eronate;

6.3. de a utiliza, în condițiile legii, date denominalizate în scopul întocmirii de statistici pentru dezvoltarea serviciilor sociale.

7. Obligațiile furnizorului de servicii sociale:

7.1. să respecte drepturile și libertățile fundamentale ale beneficiarului în acordarea serviciilor sociale, precum și drepturile beneficiarului de servicii sociale, rezultate din prezentul contract;

7.2. să acorde servicii sociale prevăzute în planul de intervenție, cu respectarea acestuia și a standardelor minimale de calitate a serviciilor sociale;

7.3. să depună toate diligențele pentru a asigura beneficiarul de continuitatea serviciilor sociale furnizate;

7.4. să fie receptiv și să țină cont de toate eforturile beneficiarului de servicii sociale în îndeplinirea obligațiilor contractuale și să considere că beneficiarul și-a îndeplinit obligațiile contractuale în măsura în care a depus toate eforturile;

7.5. să informeze beneficiarul de servicii sociale asupra:

- procedurilor operaționale aplicate la nivelul centrului de zi (admiterea în centre de zi, încetarea acordării serviciilor în centre de zi, evaluarea a nevoilor individuale ale beneficiarilor din centre de zi, măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor din centre de zi, semnalarea sesizărilor și reclamațiilor, identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență)

- conținutului serviciilor sociale și condițiilor de acordare a acestora;



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
Complexul de Servicii pentru Persoane Vârstnice "Sf.Arh.Mihail și Gavril"
Centrul de Zi pentru bătrâni
Calea Sever Bocu nr.44A, Tel. 0256/490286
„În slujba oamenilor”



- oportunității acordării altor servicii sociale;
- listei la nivel local cuprinzând furnizorii acreditați să acorde servicii sociale;
- regulamentului de organizare și funcționare;
- oricărei modificări de drept a contractului;

7.6. să completeze și să revizuiască planul de intervenție exclusiv în interesul acestuia;

7.7. să respecte, conform legii, confidențialitatea datelor și informațiilor referitoare la beneficiarul de servicii sociale;

7.8. să ia în considerare dorințele și recomandările obiective ale beneficiarului cu privire la acordarea serviciilor sociale;

8. Drepturile beneficiarului

8.1. În procesul de acordare a serviciilor sociale prevăzute la pct. 2, furnizorul de servicii sociale va respecta drepturile și libertățile fundamentale ale beneficiarului de servicii sociale.

8.2. Beneficiarul are următoarele drepturi contractuale:

- să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale fără nici o discriminare
 - să fie informați cu privire la drepturile sociale, serviciile primite, precum și cu privire la situațiile de risc ce pot apare pe parcursul derulării serviciilor
 - să li se comunice drepturile și obligațiile, în calitate de beneficiari ai serviciilor sociale
 - să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale
 - să li se asigure păstrarea confidențialității asupra datelor personale, informațiilor furnizate și primite
 - să li se garanteze demnitatea și intimitatea;
 - să fie protejați împotriva riscului de abuz și neglijare;
 - să-și exprime liber opinia cu privire la serviciile oferite;
- de a primi servicii sociale prevăzute în planul de intervenție;
- să li se asigure continuitatea serviciilor sociale atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
 - de a refuza, în condiții obiective, primirea serviciilor sociale;
 - de a fi informat, în timp util și în termeni accesibili, asupra oportunității acordării altor servicii sociale;
 - de a fi informat, în timp util și în termeni accesibili, asupra listei la nivel local cuprinzând furnizorii acreditați să acorde servicii sociale;
 - de a fi informat, în timp util și în termeni accesibili, asupra regulamentului de ordine internă;
 - dreptul de a avea acces la propriul dosar;

9. Obligațiile beneficiarului:

9.1. să participe activ în procesul de furnizare a serviciilor sociale și la reevaluarea și revizuirea planului de intervenție;

9.2. să furnizeze informații corecte cu privire la identitatea și situația familială, medicală, economică și socială și să permită furnizorului de servicii sociale verificarea veridicității acestora;

9.3. să respecte termenele și clauzele stabilite în cadrul planului de intervenție;

9.4. de a avea o ținută decentă, igienă corporală adecvată și un limbaj de comunicare corespunzător unei colectivități;

9.5. să anunțe orice modificare intervenită în legătură cu situația sa personală pe parcursul acordării serviciilor sociale;



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
Complexul de Servicii pentru Persoane Vârstnice "Sf.Arh.Mihail și Gavril"
Centrul de Zi pentru bătrâni
Calea Sever Bocu nr.44A, Tel. 0256/490286
„În slujba oamenilor”



9.6. să respecte regulamentul de ordine internă al furnizorului de servicii sociale (reguli de comportament, program etc.);

9.7.este interzis consumul de alcool sau frecventarea centrului în stare de ebrietate;

9.8. de a avea un comportament decent, de a respecta atât colegii cât și personalul, fără conversații sau remarci nepoliticoase care pot leza altă persoană.

10. Soluționarea reclamațiilor :

10.1. Beneficiarul are dreptul de a formula verbal și/sau în scris reclamații cu privire la acordarea serviciilor sociale.

10.2. Reclamațiile pot fi adresate furnizorului de servicii sociale direct sau prin intermediul oricărei persoane din cadrul echipei de implementare a planului individualizat.

10.3. Furnizorul de servicii sociale are obligația de a analiza conținutul reclamațiilor, consultând atât beneficiarul de servicii sociale, cât și specialiștii implicați în implementarea planului individualizat de asistență și îngrijire și de a formula răspuns în termen de maximum 30 zile de la primirea reclamației.

10.4. Dacă beneficiarul de servicii sociale nu este mulțumit de soluționarea reclamației, acesta se poate adresa în scris Comisiei de mediere socială de la nivelul județului Timiș care va clarifica prin dialog divergențele dintre părți sau, după caz, instanței de judecată competente.

11. Litigii

11.1. Litigiile născute în legătură cu încheierea, executarea, modificarea și încetarea ori alte pretenții decurgând din prezentul contract vor fi supuse unei proceduri prealabile de soluționare pe cale amiabilă.

11.2. Dacă după 15 zile de la începerea acestor proceduri neoficiale furnizorul de servicii sociale și beneficiarul de servicii sociale nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita Comisiei de mediere socială mijlocirea soluționării divergențelor sau se poate adresa instanțelor judecătorești competente.

12. Rezilierea contractului

12.1. Constituie motiv de reziliere a prezentului contract următoarele:

a) refuzul obiectiv al beneficiarului de servicii sociale de a mai primi serviciile sociale, exprimat în mod direct sau prin reprezentant;

b) nerespectarea în mod repetat de către beneficiarul de servicii sociale a regulamentului de organizare și funcționare al furnizorului de servicii sociale, a obligațiilor ce-i revin prin acesta;

c) încălcarea de către furnizorul de servicii sociale a prevederilor legale cu privire la serviciile sociale, dacă este invocată de beneficiarul de servicii sociale;

d) retragerea autorizației de funcționare sau a acreditării furnizorului de servicii sociale;

e) limitarea domeniului de activitate pentru care furnizorul de servicii sociale a fost acreditat, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de servicii sociale;

f) schimbarea obiectului de activitate al furnizorului de servicii sociale, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de servicii sociale.

g) nerespectarea de către beneficiar a oricărei dintre obligațiile prevăzute la prezentul contract.

13. Încetarea contractului

13.1. Constituie motiv de încetare a prezentului contract următoarele:

a) expirarea duratei pentru care a fost încheiat contractul;



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
Complexul de Servicii pentru Persoane Vârstnice "Sf.Arh.Mihail și Gavril"
Centrul de Zi pentru bătrâni
Calea Sever Bocu nr.44A, Tel. 0256/490286
„În slujba oamenilor”



- b) acordul părților privind încetarea contractului;
- c) scopul contractului a fost atins;
- d) forța majoră, dacă este invocată;
- e) decesul beneficiarului;
- f) beneficiarul nu mai îndeplinește condițiile de acordare prevăzute de legislația în vigoare privind acordarea serviciilor sociale persoanelor vârstnice.
- g) nesolicitarea scrisă din partea beneficiarului a reluării contractului, după expirarea perioadei de suspendare de maxim 3 luni
- h) schimbarea domiciliului beneficiarului în altă localitate;
- i) contactarea unei boli contagioase sau psihice (de tipul psihozelor) care poate afecta pe ceilalți beneficiari
- j) încadrarea în grad de dependență de dependență IA, IB, IC, la reevaluare
- k) încadrarea beneficiarului în gradul I de dependență cu asistent personal de către Comisia de Expertiză Medicală a Persoanelor cu Handicap pentru Adulți Timiș;

14. Suspendarea contractului

14.1. Constituie motiv de suspendare a prezentului contract următoarele:

- a) solicitarea în scris a beneficiarului pentru o perioadă de maxim 3 luni

15 Dispoziții finale

15.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii prezentului contract, de a conveni modificarea clauzelor acestuia prin act adițional numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii prezentului contract.

15.2. Prevederile prezentului contract se vor completa cu prevederile legislației în vigoare în domeniu.

15.3. Limba care guvernează prezentul contract este limba română.

15.4. Prezentul contract va fi interpretat conform legilor din România.

15.5. Furnizorul de servicii sociale realizează monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale acordate.

15.6. Prezentul contract de furnizare a serviciilor sociale a fost încheiat la sediul furnizorului de servicii sociale/domiciliul beneficiarului de servicii sociale în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

Direcția de Asistență Socială a Municipiului Timișoara
Director General,

Beneficiarul de servicii sociale,

Avizat juridic,

Șef Complex servicii,