

**Anexa nr. 3 la HCL nr. \_\_\_\_\_**

**Categoriile de indicatori cheie de performanță  
pentru membrii Consiliului de Administrație la Societatea de Transport Public Timișoara  
S.A**

**Indicatori financiari:**

1. Cost
2. Datorie
3. Venituri
4. Alți indicatori, conform cerințelor legale.

Cu titlu de exemplu, enumerăm indicatorii prevăzuți în Scrisoarea de așteptări:

<b>Nr. Crt.</b>	<b>Denumire indicator</b>	<b>U.M.</b>
1.	Gradul de îndatorare (datorii totale/total active)	%
2.	Productivitatea muncii (cifra de afaceri/nr. mediu de salariați)	lei/pers.
3.	Achitarea obligațiilor în termenele legale (total obligații – penalități și majorări)/total obligații la bugete și fonduri speciale x 100)	%
4.	Cheltuieli la 1000 lei venituri (total cheltuieli x 1000/total de venituri)	lei

**Indicatori nefinanciari:**

1. Calitate servicii/produse,
2. Productivitatea activelor,
3. Satisfacția clienților,
4. Capacitatea angajaților,
5. Indicatori orientați spre governanța corporativă,
6. Alți indicatori, conform cerințelor legale.

Cu titlu de exemplu, enumerăm indicatorii prevăzuți în Scrisoarea de așteptări:

<b>Nr. Crt.</b>	<b>Denumire indicator</b>	<b>U.M.</b>
1.	Randament la tramvaie: ( călători transportați/km realizați)	căl./km
2.	Randament la troleibuze: ( călători transportați/km realizați)	căl./km
3.	Randament la autobuze: ( călători transportați/km realizați)	căl./km

4.	Randament la biciclete: ( călători transportați/km realizați)	utilizări/zi
5.	Randament la vapoare: ( călători transportați/cursă)	căl./cursă
6.	Viteza medie comercială la tramvaie	Km/h
7.	Viteza medie comercială la troleibuze	Km/h
8.	Viteza medie comercială la autobuze	Km/h