



CAIET DE SARCINI

Privind concesionarea prin licitație publică deschisă a serviciului ”blocarea, ridicarea, transportul, depozitarea și eliberarea autovehiculelor și remorcilor staționate neregulamentar respectiv fără stăpân sau abandonate pe domeniul public sau privat al Municipiului Timișoara”

1. DATE GENERALE ȘI DE RECUNOAȘTERE A SERVICIULUI

- 1.1. **Denumirea serviciului:** „Blocarea, ridicarea, transportul, depozitarea și eliberarea autovehiculelor și remorcilor staționate neregulamentar respectiv fără stăpân sau abandonate pe domeniul public sau privat al Municipiului Timișoara” .
- 1.2. **Cod C.P.S.A.** 6024.17 Alte servicii de transport rutier specializat
Cod C.P.V. 63000000-9 Servicii anexe și auxiliare în domeniul transportului (regulamentul CE nr.2151/2003 al comisiei din 16 decembrie 2003)

1.3. Legislație:

- 1.3.1. O.U.G. nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii;
- 1.3.2. H.G.R. nr. 71/2007 privind normele de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de concesiune de lucrări și a contractelor de servicii O.U.G. nr. 34/2006;
- 1.3.3. O.U.G. nr.195/2002 privind circulația pe drumurile publice republicată, cu modificările și completările ulterioare aduse prin Legea nr. 46/2006, respectiv H.G. nr. 85/2003 pentru aprobarea regulamentului de aplicare a O.U.G. nr 195/2002;

- 1.3.4. H.G. nr. 147/1992 privind blocarea, ridicarea, transportul, depozitarea și eliberarea autovehiculelor și remorcilor staționate neregulamentar pe domeniul public;
- 1.3.5. Legea 337/2006 pentru aprobarea Ordonantei de urgență a Guvernului nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii;
- 1.3.6. H.G. nr. 925/2006 pentru aprobarea normelor de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de achiziție publică din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii;
- 1.3.7. H.G. nr. 1337/2006 privind completarea Hotărârii Guvernului nr. 925/2006 pentru aprobarea normelor de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de achiziție publică din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii;
- 1.3.8. Legea nr. 421/2002 privind regimul juridic al vehiculelor fără stăpân sau abandonate pe terenuri aparținând domeniului public sau privat al statului ori al unităților administrativ-teritoriale, cu modificările și completările ulterioare aduse prin Legea nr. 309/2006;
- 1.3.9. H.C.L. 542/28.11.2006 privind modificarea și completarea Hotărârii Consiliului Local nr. 349/10.12.2002 pentru modificarea Hotărârii Consiliului Local nr. 45/1993 privind constatarea și sancționarea contravențiilor pe teritoriul municipiului Timișoara;

1.4. Obiective pe termen lung, mediu și imediate.

- 1.4.1. Obiectivele imediate ale concesionarului serviciului constau în asigurarea fluenței circulației rutiere în condițiile rețelei stradale existente în municipiu, facilitarea execuției unor lucrări pe domeniul public și a intervenției la rețelele publice urbane precum și evitarea situațiilor periculoase în trafic curent și menținerea nedegradată a spațiilor verzi, trotuarelor, insulelor de dirijare a circulației, prin blocarea sau ridicarea vehiculelor staționate neregulamentar sau abandonate domeniul public și sancționarea celor vinovați.
- 1.4.2. Obiectivele pe termen mediu și lung sunt de a asigura fluența circulației rutiere, asigurarea unor noi spații de parcare prin ridicarea vehiculelor abandonate și de descurajare a staționărilor neregulamentare și a fenomenului de abandon a vehiculelor pe domeniul public.

1.5. Modul de operare vizat de concesionarea serviciului

- 1.5.1. Blocarea la roată a vehiculelor staționate neregulamentar pe domeniul public ce nu perturbă fluența traficului rutier.
- 1.5.2. Ridicarea vehiculelor staționate neregulamentar pe domeniul public care sunt un real pericol pentru siguranța circulației rutiere și perturbă fluența traficului rutier și pietonal.
- 1.5.3. Ridicarea vehiculelor și remorcilor fără stăpân sau abandonate pe domeniul public sau privat al Municipiului Timișoara.

2. DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR, CONDIȚII GENERALE TEHNICE ȘI DE CALITATE ALE SERVICIULUI

2.1. Descrierea activităților

2.1.1. Activitatea de blocare și ridicare a vehiculelor și remorcilor staționate neregulamentar pe domeniul public al Municipiului Timișoara.

- Constatarea staționării neregulamentare și decizia de blocare sau ridicare a vehiculului se face în prezența agenților constatatori (ofițeri sau agenți de poliție, agenți poliția comunitară), consilierilor Direcției Drumuri și Transporturi din cadrul Primăriei Municipiului Timișoara sau alți împuterniciți ai Primarului, în baza procesului verbal de contravenție;
- În cazul procesului distingem următoarele operații: identificarea vehiculelor, blocarea respectiv ridicarea vehiculelor, transportul vehiculelor, depozitarea vehiculelor, eliberarea vehiculelor;
- Firma care câștigă licitația, nu va permite angajaților săi ridicarea mașinilor fără existența la fața locului a organului abilitat.

2.1.2. Activitatea de ridicare a vehiculelor și remorcilor fără stăpân sau abandonate pe raza Municipiului Timișoara

- În cadrul procesului distingem următoarele operații: : identificarea vehiculelor, ridicarea vehiculelor, transportul vehiculelor, depozitarea vehiculelor, eliberarea vehiculelor și valorificarea vehiculelor;
- Decizia de ridicare a vehiculelor fără stăpân sau abandonate pe raza Municipiului Timișoara o reprezintă dispoziția Primarului Municipiului Timișoara prin care se declară vehiculul în cauză abandonat sau fără stăpân;
- Eliberarea autovehiculelor se face numai în baza referatului aprobat de Primar privind eliberarea vehiculelor fără stăpân sau abandonate pe raza Municipiului Timișoara;
- În cazul vehiculelor nerevendicate și care trec în proprietatea privată a Municipiului Timișoara se va percepe doar tariful de ridicare calculat la nivelul cheltuielilor directe ocazionate cu aceasta;

2.2. Condiții generale tehnice

2.2.1. Blocarea la roată precum și transportul vehiculelor parcate neregulamentar respectiv fără stăpân sau abandonate de pe raza Municipiului Timișoara se va efectua cu dispozitive respectiv mijloace de transport adecvate specializate, omologate și în condiții de siguranță.

2.2.2. Asigurarea unui spațiu de depozitare pentru cel puțin 100 de vehicule, dar nu mai puțin de 5000 mp, având în vedere norma minimă de depozitare de 25m²/autovehicul, prevăzut cu sediu administrativ pentru gestionarea și arhivarea inclusiv în format electronic a tuturor operațiunilor efectuate precum și pentru asigurarea relațiilor cu

publicul și a unui spațiu pentru depozitarea în siguranță a bunurilor din interiorul vehiculelor în suprafață de minim 100 mp.

2.3. Condiții organizatorice și de calitate

- 2.3.1 Asigurarea normelor de protecția muncii, mediului și de pază contra incendiilor, conform legislației în vigoare, pe toată perioada de desfășurare a serviciului de blocare, ridicare, transport, depozitare și eliberare a vehiculelor și a bunurilor din interiorul acestora.
- 2.3.2 Asigurarea pazei vehiculelor și a bunurilor pe toată perioada de depozitare a acestora.
- 2.3.3 În cazul efectuării serviciului de ridicare, transport și depozitare a vehiculelor și a bunurilor din interiorul acestora, în baza Legii 421/2001, acesta se va pune în aplicare în maxim 24 de ore de la data transmiterii Dispoziției Primarului prin care se declară vehiculul și bunurile din interiorul acestuia ca fiind fără stăpân sau abandonat. Eliberarea vehiculelor și a bunurilor din interiorul acestora către proprietar sau deținătorul legal se face numai cu acordul scris al municipalității prin referat aprobat de Primarul Municipiului Timișoara.
- 2.3.4 În cazul efectuării serviciului de ridicare a autovehiculelor staționate neregulamentar pe domeniul public acestea se vor elibera direct de către prestatorul de servicii în maxim 30 de minute de la solicitarea conducătorului auto.
- 2.3.5 În cazul efectuării serviciului de blocare a autovehiculului, deblocarea acestuia se va efectua în maxim 30 minute de la solicitarea conducătorului auto.
- 2.3.6 Asigurarea comunicării directe cu prestatorul de servicii prin existența unui post telefonic fix care să asigure comunicarea între dispeceratul societății și echipajele de intervenție din traseu.
- 2.3.7 Echipajul de intervenție trebuie să aibă în dotare cameră video și/sau aparat foto pentru înregistrarea intervenției (ora, locul și modul de acțiune) precum și aparatura necesară pentru comunicarea cu dispeceratul societății.
- 2.3.8 Amenajările minime obligatorii sunt următoarele:
- nivelarea terenului și amenajarea platformei de depozitare;
 - iluminarea perimetrului;
 - construirea sau existența sediului administrativ și a spațiului de depozitare a bunurilor aflate în interiorul vehiculelor;
 - amenajarea dispeceratului societății;
 - montarea de indicatoare de orientare și informare privind spațiul de depozitare;
 - împrejmuirea cu un gard a întregului perimetru;

3. DURATA CONCESIUNII

- 3.1. Concesiunea se va încheia pe o perioadă de 5 ani.

4. REDEVENȚA CONCESIUNII

- 4.1. Concesionarea serviciului se efectuează în schimbul unei redevențe lunare de minim 11% din cuantumul veniturilor încasate de concesionar din serviciul prestat, la care se adaugă 19% TVA conform legislației în vigoare.
- 4.2. Redevența se va exprima procentual și valoric de către fiecare societate participantă la licitație.

5. TARIFE MAXIMALE FĂRĂ TVA

- 5.1. Tariful maxim preconizat pentru activitatea de blocare este de 84,033 lei;
- 5.2. Tariful maxim preconizat pentru activitatea de ridicare este de 462,185 lei;
- 5.3. Tariful maxim preconizat pentru activitatea de depozitare este 4,20 lei/zi;
- 5.4. Tariful maxim preconizat pentru activitatea de ridicare a vehiculelor care trec în proprietatea privată a Municipiului Timișoara este de 218,487 lei;
- 5.5. Tarifele nu pot fi modificate pe toată durata de derulare a contractului, ele pot fi doar reactualizate cu rata inflației comunicate de Institutul Național de Statistică;

6. OBLIGAȚIILE CONCESIONARULUI

- 6.1. Concesionarul are obligația asigurării activității de minim 12 ore/zi în mod continuu și permanent pe toată durata contractului.
- 6.2. Concesionarul are obligația întocmirii fișei vehiculului blocat sau ridicat în conformitate cu modelul indicat în anexa nr.1.
- 6.3. Concesionarul va răspunde cu prioritate la solicitarea concedentului în vederea blocării respectiv ridicării vehiculelor care prezintă real pericol pentru siguranța circulației rutiere sau perturba fluența traficului rutier.
- 6.4. Concesionarul răspunde de modul de depozitare și de pază a vehiculelor precum și de depozitarea și paza bunurilor aflate în vehicule.
- 6.5. Concesionarul are obligația de a respecta normele de protecție și poluare a mediului înconjurător , conform legislației în vigoare.
- 6.6. Concesionarul are obligația de a asigura emiterea facturilor pentru blocare, ridicare, transport și depozitare și de a elibera chitanțele respective pentru sumele încasate.
- 6.7. Concesionarul are obligația de a prezenta lunar situația decontului întocmit pentru fiecare autovehicul blocat sau ridicat.
- 6.8. Concesionarul are obligația de a achita redevența până în data de 25 a fiecărei luni pentru luna anterioară.
- 6.9. Concesionarul are obligația de a transporta pe cheltuiala proprie vehiculele care au fost trecute în proprietatea administrației publice locale, care au fost evaluate și urmează a fi valorificate în conformitate cu prevederile legii 421/2002, la adresa indicată de concedent.
- 6.10. Concesionarul are obligația ca după încheierea primului an de execuție financiară, anual să investească minimum 25% din profitul net realizat, în obiective de interes public solicitate de către concedent.
- 6.11. Concesionarul are obligația de a prezenta următoarele certificări pentru serviciile prestate:

- SR EN ISO 9001:2001 pentru implementarea și menținerea unui sistem de management al calității;
- SR EN ISO 14001:2005 pentru implementarea și menținerea unui sistem de management de mediu;
- OHSAS 18001:2004 pentru implementarea și menținerea unui sistem de management al sănătății și securității ocupaționale

7. OBLIGAȚIILE CONCEDENTULUI

- 7.1. Concedentul, prin responsabilul cu urmărirea modului de aplicare a prevederilor Legii nr. 421/2002, are obligația de a transmite operativ dispozițiile Primarului prin care vehiculele în cauză se declară abandonate sau după caz fără stăpân în vederea ridicării lor.
- 7.2. Concedentul, prin responsabilul cu urmărirea modului de aplicare a prevederilor Legii nr. 421/2002, are obligația de a transmite operativ referatul aprobat de Primar privind eliberarea autovehiculelor abandonate și a bunurilor aflate în acestea.
- 7.3. Concedentul prin agenții constatatori împreună cu concesionarul au obligația de a inventaria pe bază de proces verbal bunurile aflate în interiorul vehiculelor abandonate, fara stăpân sau staționate neregulamentar, dacă acestea sunt deschise..
- 7.4. Concedentul are obligația de a asigura resursele bugetare pentru achitarea serviciului de ridicare a vehiculelor fără stăpân sau abandonate în cazul în care acestea nu au fost revendicate de către proprietar sau deținătorul legal și trec în proprietatea administrației publice locale.
- 7.5. Concedentul are obligația prin comisia de evaluare să evalueze și să valorifice vehiculele și bunurile aflate în acestea care trec în proprietatea privată a Municipiului Timișoara și să transmită adresa de valorificare concesionarului.

8. NECESAR MINIMAL DE DOTĂRI ȘI CAPACITATEA TEHNICĂ

- 8.1. Pentru a fi acceptată oferta la licitație ofertanții trebuie să facă dovada că dispun de un minim de dotări tehnice și de personal specializat astfel:
 - 4 autoutilitare specializate, autorizate I.S.C.I.R. pentru ridicare de autovehicule.
 - 4 autoutilitare echipate cu câte cel puțin 25 de dispozitive de blocare din care 5 pentru blocarea la roata a autocamioanelor.
 - echipaje de intervenție calificate pentru fiecare autoutilitară în parte.
 - Sisteme de înregistrare foto-video pentru înregistrarea stării tehnice a autovehiculului ridicat respectiv blocat.
 - Sisteme de gestiune și arhivare inclusiv pe suport magnetic
 NOTA: Ofertanții vor face dovada deținerii (în proprietate, leasing sau în închiriere) a utilajelor prevăzute precum și a dotărilor solicitate prin prezentarea actelor de proprietate, contracte de inchiriere sau de leasing respectiv contracte de muncă și dovada deținerii echipamentelor și aplicațiilor informatice privind gestiunea și arhivarea activității.

9. PRECIZĂRI FINALE

- 9.1. Prin contractul de concesiune se va stabili faptul că riscul de exploatare a serviciului este preluat integral de concesionar.
- 9.2. Concedentul are dreptul să verifice prin reprezentanții Direcției Drumuri și Transporturi, în perioada derulării contractului de concesiune, modul în care se respectă condițiile și clauzele acestuia de către concesionar definind prin contract indicatori relevanți și măsurabili, după cum urmează:
- Numărul mediu de 3 vehicule ridicate/zi/autoutilitară, calculat ca raport între numărul total de vehicule ridicate într-o lună și numărul total de zile lucrătoare din luna respectivă.
 - Numărul mediu de 5 vehicule blocate/zi/autoutilitară, calculat ca raport între numărul total de vehicule ridicate într-o lună și numărul total de zile lucrătoare din luna respectivă.
 - Controlul eliberării vehiculelor ridicate 7 zile din săptămână câte 12 ore/zi
 - Prezentarea semestrial sau la cerere a măsurilor întreprinse pentru îmbunătățirea calității serviciului prestat.
 - Verificarea achitării obligațiilor contractuale la termenele prevăzute.
 - Indicele de performanță al serviciului constă în încadrarea într-un procent lunar de 5% al numărului sesizărilor fundamentate pentru cauze imputabile concesionarului din numărul total de autovehicule ridicate sau blocate.

DIRECTOR
DIRECȚIA DRUMURI ȘI TRANSPORTURI,
CULIȚĂ CHIȘ

DIRECTOR ECONOMIC,
SMARANDA HARACICU

ȘEF SERVICIUL R.T.U.
OVIDIU RĂDULESCU

ȘEF BIROU TRANSPORT,
MIHAI DRAGOMIR

CONSILEIR PRINCIPAL,
VIOREL FLOREA