



## REFERAT

privind aprobarea Programului de reorganizare și restructurare al Regiei Autonome de Transport Timișoara, Regulamentului de organizare și funcționare al Regiei Autonome de Transport Timișoara, Organigramei și Statului de funcții precum și desființarea efectivă a unui număr de 409 posturi din cadrul regiei

Prin Hotărârea nr. 92/30.03.2010, Consiliul Local al Municipiului Timișoara a aprobat Organigrama, Statul de funcții și Regulamentul de organizare și funcționare al Regiei Autonome de Transport Timișoara.

Prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Timișoara nr. 334/2009 s-au aprobat obiectivele și criteriile de performanță ale Regiei Autonome de Transport Timișoara, iar prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Timișoara nr. 420/24.11.2009 s-au modificat criteriile și obiectivele de performanță aprobate prin hotărârea mai sus menționată.

Unul dintre obiectivele principale aprobate prin H.C.L. nr. 334/2009 era „Analiza și evaluarea personalului în cadrul Regiei Autonome de Transport Timișoara în vederea restructurării și reorganizării”, obiectiv care trebuia realizat în anul 2010.

Astfel, prin adresa înregistrată cu nr. RE2010-004582/15.07.2010 la Primăria Municipiului Timișoara, Regia Autonomă de Transport Timișoara a înaintat „Programul de reorganizare și restructurare al Regiei Autonome de Transport Timișoara”, program care conține următoarele anexe:

1. Organigrama R.A.T.T.
2. Statul de funcții al R.A.T.T.
3. Regulamentul de organizare și funcționare al R.A.T.T.

Programul de reorganizare și restructurare al Regiei Autonome de Transport Timișoara cu anexele aferente, precum și desființarea efectivă a unui număr de 409 posturi din cadrul regiei, a fost aprobat de către Consiliul de Administrație al acesteia, în data de 13.07.2010 prin Hotărârea nr. 80.

Potrivit Programului de reorganizare și restructurare, întocmit de Regia Autonomă de Transport Timișoara măsurile privind eficientizarea, reorganizarea și restructurarea activității regiei au în vedere următoarele aspecte:

- reducerea cheltuielilor prin reducerea consumurilor de energie electrică la tramvaie și troleibuze, reducerea consumurilor de combustibil la autobuzele destinate transportului în comun, reducerea altor cheltuieli materiale, în special a celor aferente atelierelor de piese de schimb, service și întreținere;
- creșterea veniturilor prin schimbarea actualului sistem de tarifare cu un altul folosind sistemul modern de tiketing, care asigură cuantificarea corectă a călătorilor și reducerea fraudelor, prin îmbunătățirea sistemului de informare a călătorilor prin sisteme de afișaj digital în vehicule și în stații, precum și prin diverse postere și pliante, care să permită cunoașterea și vizualizarea rapidă a traseelor și a graficelor orare, prin utilizarea sistemului de monitorizare a încărcării mijloacelor de transport cât mai eficient pe baza datelor puse la dispoziție, prin promovarea și extinderea sistemului de reglementare a circulației pe căi rezervate pentru mijloacele de transport

public de persoane și în special pentru tramvaie, pe măsura punerii în funcțiune a noilor linii, corelat și cu un sistem integrat de acordarea priorității la semafoare pentru tramvaie, troleibuze și autobuze, prin creșterea vitezei medii de circulație prin măsurile prevăzute mai sus, dar și prin creșterea numărului de linii expres paralele cu traseele normale, care să funcționeze în perioadele de vârf ale traficului sau în zonele aglomerate pe tot parcursul zilei, prin sporirea confortului în vehicule și asigurarea condițiilor comode de urcare și coborâre, inclusiv pentru bolnavi și persoane cu handicap, măsură prevăzută în normele europene pentru transportul în comun;

- atragerea de călători de la alte tipuri de transport;
- asigurarea unui raport optim între numărul de călători transportați și parcursul mijloacelor de transport, respectiv maximizarea numărului de călători transportați și minimizarea parcursului mijloacelor de transport.

Obiectivele strategice actuale ale activității Regiei Autonome de Transport sunt următoarele:

- Menținerea și îmbunătățirea unui Sistem de Management Integrat Calitate – Mediu - Sănătate și Securitate.
- Creșterea eficienței transportului public de călători, printr-un grad de realizare a graficelor de peste 98%.
- Creșterea indicatorului de satisfacție client cu 2% pe an.
- Realizarea de minim de 10 ore/an instruire și autoinstruire a fiecărui angajat.
- Întărirea imaginii regiei prin asigurarea și menținerea conformității cu reglementările în domeniu.
- Menținerea pe piața orașului Timișoara cu extindere ca operator regional.
- Asigurarea unui parc bun de exploatare de mijloace de transport în comun prin realizarea unei mentenanțe conform cerințelor tehnice, urmărind realizarea unui coeficient de stare tehnică a parcului (CST) de minim 70%.
- Investiții în re tehnologizare și infrastructură.
- Preluarea în totalitate a obiectivelor și criteriilor de performanță stabilite de către Primăria Municipiului Timișoara prin hotărâri ale Consiliului Local Timișoara și realizarea acestora la nivel maxim.
- Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor furnizate clienților prin reînnoirea parcului de troleibuze prin achiziția de troleibuze noi în continuare și a parcului de autobuze prin achiziția de 30 autobuze articulate noi, respective achiziția de tramvaie noi.
- Reciclarea deșeurilor.
- Prevenirea poluării mediului și solului.
- Analiza periodică a politicii, obiectivelor și programului de management și stabilirea gradului de adecvare.
- Realizarea unei culturi a calității și a unei mentalități proactive a personalului regiei și a celor ce lucrează în numele nostru, în ceea ce privește protecția mediului înconjurător și securitatea în muncă.
- Îmbunătățirea condițiilor de muncă ale personalului angajat, fidelizarea angajaților.
- Dezvoltarea acțiunilor culturale și sociale la complexul de agrement propriu al regiei pentru toți angajații prin programe lunare de recuperare a potențialului de muncă, împreună cu sindicatele legal constituite.

Analiza structurii organizaționale actuale și a documentelor relevă necesitatea revizuirii acestora și armonizarea lor cu structurile practicate în țările Uniunii Europene pentru companiile de transport public de persoane. Astfel, se va ține cont de următoarele aspecte:

- necesitatea reconfigurării structurii organizaționale în funcție de stadiul de dezvoltare al companiei și strategia sa de dezvoltare;
- crearea sau reorientarea compartimentelor de strategie, dezvoltare și planificare tehnică, dar și a celor de marketing și vânzări către proiecte de modernizare, cu promovarea echipamentelor și tehnologiilor digitale;
- introducerea unor sisteme integrate de management, asistate de produse informatice

moderne de tip ERP (Enterprise Resource Planning), care să asigure baze de date relaționale și să permită, atât optimizarea rețelei TP, cât și soluții viabile de organizare a transportului cu tramvaie, troleibuze și autobuze, în variante flexibile în funcție de cerințele călătorilor, dar și eficiente din punct de vedere financiar.

➤ înființarea unor compartimente și activități noi, legate pe de o parte de noile tehnologii digitale pentru monitorizare trafic, tiketing și prioritizarea circulației mijloacelor de transport public și pe de altă parte asigurarea eficienței prin aplicarea metodelor moderne de controlling și bugetare a activităților pe Centre de Costuri/Profit.

Proiectarea variantei optime de sistem organizatoric și structură organizațională, reprezintă o cerință esențială în managementul modern. Prin aplicarea acestui principiu s-a realizat organigrama care corespunde noilor cerințe ale strategiei regiei. În această organigramă au fost evidențiate compartimentele și/sau activitățile, ca urmare a cerințelor impuse sistemului informațional integrat al regiei.

Urmare firească a restructurării tehnice și tehnologice la nivelul regiei este restructurarea organizatorică. Structura organizațională, adaptată la noile cerințe tehnice și tehnologice, este mult mai flexibilă, bazată pe cele două mari centre de costuri: Direcția Transport Electric și Direcția Transport Auto, celelalte departamente asigurându-le suportul necesar bunei funcționări. Prin reducerea numărului de nivele ierarhice se realizează un flux al informației rapid și eficient, evitându-se dubla comandă și suprapunerea de responsabilități. Diminuându-se numărul de funcții de conducere, prin comasarea unor activități asemănătoare se realizează o managerizare a activității coerentă, fără sincope, astfel încât mesajul board-ului să rămână intact și de asemenea se realizează o reducere a cheltuielilor salariale.

Programul de reorganizare și restructurare a regiei prezentat, are scop final redresarea financiară a regiei și transformarea acesteia într-un operator de transport eficient prin atingerea unui raport optim între personalul de bord și total personal, astfel încât activitatea de prestator de servicii de transport public de persoane să se desfășoare cu un nivel cât mai scăzut al subvențiilor de la bugetul local. Raportul optim între personalul de bord și rest de personal al unui operator de transport eficient este de 1 la 1. Menționăm că la nivelul regiei, cheltuielile cu personalul au ponderea principală în structura cheltuielilor de exploatare și reprezintă aproximativ 60% din totalul acestora.

Propunerile de reorganizare și restructurare a activității, cu desființarea efectivă a unui număr de 409 de posturi se vor concretiza prin modificările organizatorice prevăzute în organigramă, R.O.F. și statul de funcții.

Având în vedere cele prezentate propunem spre aprobare Programul de reorganizare și restructurare al Regiei Autonome de Transport Timișoara (Anexa 1), Regulamentul de organizare și funcționare al Regiei Autonome de Transport Timișoara (Anexa 2), Organigrama (Anexa 3) și Statul de funcții (Anexa 4), precum și desființarea efectivă a unui număr de 409 posturi din cadrul regiei.

**DIRECTOR,  
ING. CULIȚĂ CHIȘ**

**ȘEF SERVICIU,  
ING. ADRIAN COLOJOARĂ**

**CONSILIER,  
JR. NASTASIA MIRCEA**

**CONSILIER,  
ING. LIDIA VÎLCEANU**

**AVIZAT JURIDIC,**