

REGULAMENT

al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru localitățile membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Apă-Canal Timiș

CAPITOLUL I
Dispoziții generale

Art.1.

- (1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, denumit în continuare *serviciul de alimentare cu apă și de canalizare*, din localitățile membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Apă-Canal Timiș în care există sisteme publice de alimentare cu apă și canalizare, indiferent de mărimea acestora.
- (2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind funcționarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare definind condițiile cadru și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum și relațiile dintre operatorii și utilizatorii acestor servicii.
- (3) Serviciile de utilități publice sunt supuse regimului juridic al serviciilor publice de interes general, fiind-le aplicabile obligațiile de serviciu public definite potrivit următoarelor exigențe/cerințe fundamentale, și anume:
- universalitate;
 - continuitate din punct de vedere calitativ și cantitativ, în condiții contractuale reglementate;
 - adaptabilitate la cerințele utilizatorilor și gestiune pe termen lung;
 - accesibilitate egală și nediscriminatorie la serviciul public, în condiții contractuale reglementate;
 - transparență decizională și protecția utilizatorilor.
- (4) Prevederile regulamentului se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.
- (5) Operatorul de servicii de alimentare cu apă și de canalizare, SC AQUATIM SA, se va conforma prevederilor prezentului regulament elaborat și aprobat de Autoritatea Delegantă și avizat de către autoritățile administrației publice locale.

Art.2

În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc, după cum urmează:

- 2.1 *apă potabilă* – apă care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;
- 2.2 *ape uzate menajere* – apele de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodăria, instituții publice și servicii, care rezultă mai ales din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare;
- 2.3 *ape uzate industriale* – apele de canalizare rezultate din activități economico-industriale sau corespunzând unei alte utilizări a apei decât cea menajeră;
- 2.4 *ape pluviale* – apele de canalizare care provin din precipitații atmosferice;
- 2.5 *autoritate de reglementare competentă* – Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – denumită în continuare A.N.R.S.C.;
- 2.6 *acces la rețea* – dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apă și/sau de canalizare de a se brânșa/racorda și de a folosi, în condițiile legii, rețelele de distribuție/colectare;
- 2.7 *acord de furnizare* – documentul scris, emis de operator, care stabilește condițiile de furnizare pentru utilizator și definește parametrii cantitativi și calitativi ai serviciului la brânșamentul utilizatorului și prin care operatorul se angajează să furnizeze serviciul de alimentare cu apă;
- 2.8 *aviz de brânșare/racordare* – documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, prin care se stabilesc condițiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea și execuția brânșamentelor de apă, respectiv a racordurilor de canalizare, și prin care se stabilește punctul de delimitare dintre rețelele publice și instalațiile de utilizare;
- 2.9 *acord de preluare* – documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajează să presteze serviciul de canalizare și care definește condițiile și parametrii cantitativi și calitativi ai apelor uzate menajere și/sau industriale preluate la canalizarea publică;
- 2.10 *brânșament de apă* – partea din rețeaua de alimentare cu apă, care asigură legătura dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Brânșamentul deservește un singur utilizator.
- 2.11 *caracteristici tehnice* – totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație;
- 2.12 *cămin de brânșament* – construcție componentă a sistemului de distribuție a apei, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adăpostește contorul de brânșament, cu montajul aferent acestuia;
- 2.13 *contor de brânșament* – aparatul de măsurare a cantității de apă consumată de utilizator, care se montează pe brânșament între două vane – robinete, la limita proprietății utilizatorului; contorul este ultima componentă a rețelei publice de distribuție în sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantității de apă consumată în vederea facturării;

- 2.14 *racord de canalizare* – partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de racord;
- 2.15 *cămin de racord* - construcție componentă a sistemului de colectare a apelor menajere uzate sau a apelor pluviale, aparținând sistemului public de canalizare, care este prima componentă a rețelei de canalizare, în sensul de curgere a apei;
- 2.16 *contract* – reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile minimale pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator;
- 2.17 *domeniu public* – totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a unităților administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosință sau interes public local ori județean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a consiliilor județene și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public național;
- 2.18 *grad de asigurare în furnizare* – nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- 2.19 *imobil* – orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări servicii sau de locuință, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit și adrese poștale distincte.
- 2.20 *indicatori de performanță* - parametri ai serviciului de furnizare a căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare/prestare, în cazul nerealizării lor;
- 2.21 *infrastructură tehnico-edilitară* – ansamblul sistemelor de utilități publice destinate furnizării/prestării serviciilor de utilități publice; infrastructura tehnico-edilitară aparține domeniului public sau privat al unităților administrativ-teritoriale și este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii;
- 2.22 *instalații interioare de apă* – totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei;
- 2.23 *instalații interioare de canalizare* – totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord din rețeaua publică;
- 2.24 *licență* – actul tehnic și juridic emis de *autoritate de reglementare competentă* prin care se recunoaște calitatea de operator de servicii de utilități publice într-un domeniu reglementat, precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilități publice;
- 2.25 *operator* – persoană juridică română sau străină care are competența și capacitatea, recunoscute prin licență, de a furniza/presta, în condițiile reglementărilor în vigoare, un serviciu comunitar de utilități publice și care asigură nemijlocit administrarea și exploatarea sistemului de utilități publice aferent acestuia. Operatori pot fi:
- autoritățile administrației publice locale sau o structură proprie a acestora cu personalitate juridică;
 - societățile comerciale înființate de autoritățile administrației publice locale sau de asociațiile de dezvoltare intercomunitară, cu capital social al unităților administrativ-teritoriale;
 - societățile comerciale cu capital social privat sau mixt;
- 2.26 *resiune de serviciu* – presiunea ce trebuie asigurată de operator, în punctul de branșare;
- 2.27 *punct de delimitare* – Contorul de branșament, care este ultima componentă a rețelei publice de alimentare cu apă, în sensul de curgere a apei. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei uzate;
- 2.28 *racord de canalizare* – partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de racord;
- 2.29 *repartitor de costuri* – aparat destinat exclusiv măsurării, înregistrării și individualizării consumurilor de apă pentru fiecare proprietar al unui condominiu. Contoarele de apă montate în aval de *contorul de branșament* pot fi utilizate numai ca repartitoare de costuri;
- 2.30 *rețea de transport a apei* – parte a sistemului public de alimentare cu apă alcătuită din rețeaua de conducte cuprinsă între captare și rețeaua de distribuție;
- 2.31 *rețea de distribuție a apei* – parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe, care asigură distribuția apei la doi ori la mai mulți utilizatori independenți, respectiv la doua sau mai multe persoane fizice care locuiesc în case individuale ori la doua sau mai multe persoane juridice care administrează câte un singur condominiu, astfel cum este el definit de lege. Părțile componente ale unei rețele de alimentare cu apă, sunt amplasate de regulă pe domeniul public; în cazul în care condițiile tehnico-economice sunt avantajoase, rețeaua publică de alimentare cu apă sau de canalizare poate fi amplasată, cu acordul proprietarului, și pe terenuri private. Nu constituie rețele publice: rețelele de distribuție aferente unei singure clădiri de locuit, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane fizice sau juridice; rețelele de distribuție aferente unei incinte proprietate privată a administrației publice locale pe care se află mai multe locuințe despărțite de zone verzi și alei interioare private, decât în cazul în care acestea se predau,

în baza unui protocol, către Administrația Publică Locală sau asociației de dezvoltare intercomunitară, după caz; rețelele de distribuție aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces și spațiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice;

2.32 *rețea de canalizare* – parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, canale de serviciu, cămine, guri de scurgere și construcții anexe care asigură preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare de la doi sau de la mai mulți utilizatori independenți. Părțile componente ale unei rețele de canalizare, sunt amplasate de regulă pe domeniul public; în cazul în care condițiile tehnico-economice sunt avantajoase, rețeaua publică de canalizare poate fi amplasată, cu acordul proprietarului, și pe terenuri private. Nu constituie rețele publice: rețelele aferente unei singure clădiri de locuit, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane fizice sau juridice; rețelele aferente unei incinte proprietate privată a administrației publice locale pe care se află mai multe locuințe despărțite de zone verzi și ale interioare private, decât în cazul în care acestea se predau, în baza unui protocol, către Administrația Publică Locală sau asociației de dezvoltare intercomunitară, după caz; rețelele de distribuție aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces și spațiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice;

2.33 *Nu constituie rețele publice* : rețelele de distribuție aferente unei singure clădiri de locuit, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane fizice sau juridice; rețelele de distribuție aferente unei incinte proprietate privată pe care se află mai multe locuințe despărțite de zone verzi și ale interioare private; rețelele de distribuție aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces și spațiile verzi sânt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice;

2.34 *secțiune de control* – locul de unde se prelevează probe de apă potabilă sau de canalizare în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind rețelele de distribuție aferente unei singure persoane

- pentru apa potabilă și industrială: căminul de branșament;
- pentru apa uzată: căminul de racord;

2.35 *serviciul de alimentare cu apă și de canalizare* – totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării și distribuirii apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localități, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate, a apelor pluviale *serviciul de alimentare cu apă* – totalitatea activităților necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafață sau subterane;
- aducțiuni
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile și/sau industriale;
- înmagazinarea apei;
- distribuția apei potabile și/sau industriale la utilizatori, prin intermediul branșamentului;

2.36 *serviciu de canalizare* – totalitatea activităților necesare pentru:

- colectarea prin intermediul racordului, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare;
- epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar;
- colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea funcționalității acestora;
- evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus;
- evacuarea apelor pluviale din intravilanul localităților;

2.37 *sistem de alimentare cu apă* – ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de alimentare cu apă. Sistemele de alimentare cu apă cuprind, de regulă, următoarele componente:

- captări;
- aducțiuni;
- stații de tratare;
- stații de pompare, cu sau fără hidrofor;
- rezervoare de înmagazinare;
- rețele de transport și distribuție;
- branșamente, până la punctul de delimitare;

Apa industrială este destinată utilizatorilor ale căror procese tehnologice nu necesită utilizarea apei potabile;

2.38 *sistem de canalizare* – ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de canalizare. Sistemele de canalizare cuprind, de regulă, următoarele componente:

- racorduri de canalizare, de la punctul de delimitare și preluare;
- rețele de canalizare;

- stații de pompare;
- stații de epurare;
- colectoare de evacuare spre emisar;
- guri de vărsare în emisar;
- depozite de nămol deshidratat;

2.39 *utilizatori* – persoane fizice, juridice, instituții bugetare sau unități administrativ teritoriale care beneficiază, individual sau colectiv, de serviciile de utilități publice, în condițiile legii;

2.40 *împuternicire legală* - este considerat documentul întocmit între proprietar și chiriaș care îi dă dreptul chiriașului să încheie cu operatorul contractul de furnizare a serviciilor. Contractul de închiriere poate fi considerat astfel dacă stipulează expres această prevedere.

2.41 *instalator autorizat apă-canal* - persoana fizică ce posedă un accept scris emis de distribuitorii și/sau prestatorii de servicii pentru proiectarea, executarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor de alimentare cu apă și canalizare, pentru imobile și incinte industriale.

Art.3

Asociația de dezvoltare intercomunitară a respectat următoarele principii :

- securitatea serviciului;
- tarifarea echitabilă;
- rentabilitatea, calitatea și eficiența serviciului;
- transparența și responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii și cu asociațiile reprezentative ale acestora;
- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
- accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodării apelor, protecției mediului și sănătății populației.

Art.4

- (1) Apa potabilă distribuită prin sistemele de alimentare cu apă este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodărești ale populației, ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și, după caz, pentru combaterea și stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale.
- (2) Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la bransamentele acestora, condițiile de potabilitate și parametrii de debit și presiune prevăzute în normele tehnice și reglementările legale în vigoare.
- (3) Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menționate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care există disponibilități față de necesarul de apă potabilă al localităților, stabilit potrivit prescripțiilor tehnice în vigoare.
- (4) Numai în cazul în care cerințele de apă potabilă ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral aceștia pot să-și asigure alimentarea cu apă potabilă prin sisteme proprii, realizate și exploatate în condițiile legii;
- (5) Se interzice orice legătură sau interconectare între sistemele de alimentare cu apă potabilă și sistemele de alimentare cu apă industrială sau din surse proprii.
- (6) Sistemul de canalizare trebuie să asigure, colectarea, transportul, epurarea și evacuarea într-un receptor natural a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apă, precum și a apelor pluviale. Nămolurile provenite din stațiile de tratare a apei, din sistemele de canalizare și din stațiile de epurare a apelor uzate orășenești se tratează și se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.
- (7) Apele uzate evacuate în sistemele de canalizare trebuie să respecte condițiile precizate prin acordul de preluare în canalizare, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, ca și pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare astfel încât, prin natura, cantitatea ori calitatea lor, să nu conducă la:
 - a. degradarea construcțiilor și instalațiilor componente ale sistemelor de canalizare;
 - b. diminuarea capacității de transport a rețelelor și a canalelor colectoare;
 - c. perturbarea funcționării normale a stației de epurare prin depășirea debitului și a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;
 - d. apariția unor pericole pentru igiena și sănătatea populației sau a personalului de exploatare a sistemului;
 - e. apariția pericolelor de explozie.

Art.5

- (1) Măsurarea cantităților de apă preluate sau furnizate de operatori, prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, sub formă de apă potabilă, apă brută sau apă industrială, este obligatorie. În vederea asigurării continuității

serviciilor de apă și de canalizare, autoritățile administrației publice locale au responsabilitatea planificării și urmării lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametrii ceruți prin prescripțiile tehnice.

CAPITOLUL II

Sisteme de alimentare cu apă și de canalizare

Art.6

Proiectarea, realizarea și exploatarea *sistemelor de alimentare cu apă și a sistemelor de canalizare* sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare, execuție și exploatarea în vigoare, avizate de autoritățile competente.

Art.7

Prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare se realizează:

- a. serviciul de alimentare cu apă potabilă, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru stingerea incendiilor, consumul spitalelor și școlilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale;
- b. serviciul de alimentare cu apă industrială, acolo unde acesta există, care are drept scop asigurarea apei industriale pentru necesități ce nu impun utilizarea apei potabile;
- c. serviciul de canalizare, are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. În funcție de specificul localității, sistemul de canalizare se poate realiza în sistem unitar, divizor sau mixt.

Art.8

Apa livrată și apa descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- a. apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;
- b. apa industrială livrată utilizatorilor va respecta valoarea indicatorilor de calitate stabiliți prin contract;
- c. apele descărcate în rețelele de canalizare vor îndeplini condițiile impuse de normativele în vigoare, de avizele operatorului local care exploatează instalațiile de canalizare și de acordul Agenției Naționale pentru Protecția Mediului, prin agențiile regionale din subordine. În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care să respecte aceste condiții, utilizatorii în cauză au obligația să execute instalații proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

Art.9

- (1) Pe traseul rețelelor aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive.
- (2) Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare, autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului.

Art.10

- (1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în rețea se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejmirilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară, care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public.
- (2) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor de apă și de canalizare prin accesul la manevrarea armăturilor și accesoriilor a altor persoane, cu excepția celor autorizate de operator și, în cazuri de forță majoră, de pompieri. În acest sens, operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare.

Art.11

- (1) Executarea de către terți a lucrărilor de orice fel și în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele de apă și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelelor de apă și de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un proiectant autorizat, avizat de operatorul sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.
- (2) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua de apă și/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată prin grija persoanei vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta persoana vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă și/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

CAPITOLUL III

Serviciul de alimentare cu apă

Art.12

- (1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu condițiile specifice fiecărei surse, cu instrucțiunile tehnice specifice de exploatare, elaborate de proiectantul stației, luându-se în considerare calitatea și natura sursei. Obiectivul procedeelor de tratare trebuie să fie protecția utilizatorilor împotriva agenților patogeni și impurităților din apă, care pot fi agresive sau periculoase pentru sănătatea omului.

Art.13

Operatorul, care asigură serviciul de alimentare cu apă din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare, și o va certifica prin buletine de analiză a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sănătate publică abilitate. Efectuarea analizelor la sursă și în rețele se va efectua, după luarea măsurilor de spălare și dezinfecție necesare, ori de câte ori intervin lucrări de înlăturare a avariilor.

Art.14

- (1) Autoritățile administrației publice locale sau asociația de dezvoltare intercomunitară trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă.
- (2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

Art.15

- (1) Părțile componente ale unui branșament sunt:
 - a. construcție numită cămin de branșament, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea branșamentului, fiind vizibilă și accesibilă;
 - b. priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de distribuție a apei;
 - c. o conductă de branșament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;
 - d. armătura (vana) de concesiune;
 - e. contorul de branșament care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
 - f. armătura (vana) de închidere
- (2) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin contorul de branșament, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție.
- (3) Branșamentul până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.
- (4) Căminul de branșament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate a utilizatorilor, de regula la 1-2 m în exteriorul acesteia. Când condițiile tehnice nu o permit, căminul de branșament se poate amplasa pe proprietatea utilizatorului, cu acceptul scris al acestuia, operatorul având drept legal de servitute, pentru lucrări de întreținere, sistare serviciu, etc.;

Art.16

- (1) Branșarea tuturor utilizatorilor de apă, persoane fizice sau juridice, la rețelele de alimentare cu apă se poate face doar în baza avizului definitiv, eliberat de operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție.
- (2) Eliberarea avizului se realizează în două faze, și anume:
 - a. avizul de branșare de principiu, eliberat în vederea obținerii autorizației de construire – cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de branșare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat;
 - b. avizul de branșare definitiv – prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție. Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:
 1. memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru branșarea la rețeaua de alimentare cu apă;
 2. scheme de montaj al conductelor de apă;
 3. certificatul de urbanism;
 4. planul de încadrare în zonă, la scara de 1:500;
 5. actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar;
 6. planul rețelelor în incintă.
- (3) Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile calendaristice, va solicita, în scris, completarea documentației cu documentele care lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele

necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

- (4) După expirarea termenului de valabilitate a avizelor, stabilit de către operator și menționat în aviz, utilizatorul va solicita eliberarea unui nou aviz.

Art.17

- (1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentări cu apă, inclusiv a bransamentelor de apă, se va face după obținerea autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale, autorizație care va avea la bază avizul definitiv al operatorului.
- (2) Se admite montarea contoarelor de bransament și în clădiri sau pe proprietatea utilizatorului, în general în subsoluri, cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare și a accesului operatorului, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile și îndatoririle fiecărei părți în aceasta situație.
- (3) Darea în funcțiune a bransamentului de apă se va face după recepția acestora; la recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșeitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare/utilizare între operator și utilizator în termenul prevăzut în contract.
- (4) Realizarea de bransamente fără avizul operatorului este considerată ilegală și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării.
- (5) Recepția și preluarea bransamentului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.
- (6) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a bransamentului aparținând sistemului, precum și a căminului de bransament sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului.

Art.18

- (1) Cheltuielile pentru executarea bransamentului, inclusiv a căminului de bransament revin autorităților administrației publice locale, județene sau asociațiilor de dezvoltare intercomunitare. Execuția lucrărilor se realizează prin grija operatorului, iar modalităților de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul.
- (2) În cazuri bine justificate se poate admite racordarea mai multor utilizatori la același bransament, aceștia având cămine de bransament, amplasate conform
- (3) alin.
- (4) Căminul de bransament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate a utilizatorilor, de regula la 1-2 m în exteriorul acesteia. Când condițiile tehnice nu o permit, căminul de bransament se poate amplasa pe proprietatea utilizatorului, cu acceptul scris al acestuia, operatorul având drept legal de servitute, pentru lucrări de întreținere, sistare serviciu, etc.; precum și contoare separate montate în același cămin.
- (5) Pentru siguranță, utilizatorii trebuie avertizați și anunțați când la bransament apa nu îndeplinește condițiile de potabilitate.

Art.19

Reparațiile în rețele aparținând sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare se vor face în concordanță cu procedurile de lucru funcție de:

- a. tipul de material;
- b. tehnica de lucru propusă și stabilită prin procedură;
- c. timpul maxim posibil pentru oprirea apei;
- d. posibilitățile și consecințele izolării tronsonului avariat;
- e. asigurarea cu apă a obiectivelor prioritare (spitale, școli, agenți economici la care întreruperea apei poate fi gravă);
- f. utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzând de condițiile meteo și de starea vremii, de amplasament, de mărimea avariei etc.;
- g. existența avizului Inspectoratului pentru Situații de Urgență sau Serviciului Comunitar pentru Situații de Urgență, inclusiv a organelor de poliție, dacă se perturbă traficul în zonă ;
- h. existența unei autorizații de construire, conform prevederilor legale.

Art.20

Cu ocazia oricărei reparații, tuburile de azbociment vor fi înlocuite obligatoriu, fiind interzisă repararea acestora sau menținerea lor în circuit.

Art.21

Pentru realizarea bransamentelor noi se recomandă folosirea unui procedeu care să permită realizarea acestuia fără oprirea apei în conductă.

Art.22

- (1) Pentru realizarea unei exploatare eficiente a rețelei de distribuție a apei, este necesară dezvoltarea unui sistem care să permită transmiterea informațiilor în timp real din sistem și interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare sau parametrii să fie reglați prin intermediul unui sistem de automatizare.
- (2) Principalele mărimi controlate trebuie să fie:

- a. starea de funcționare/rezerva/avarie a pompelor;
- b. starea închis/deschis a vanelor;
- c. nivelul/volumul apei în rezervor;
- d. presiunea apei în rețeaua de distribuție, în noduri reprezentative (noduri unde o variație a presiunii se face cu o modificare importantă a debitului) etc.

Art.23

Pentru eficientizarea activității, operatorul trebuie să aibă un dispecerat prin care se va coordona întreaga activitate de operare și va fi asigurată corelarea informațiilor date de aparatele de măsură, cu lucrările de intervenție în rețea și cu sesizările făcute de utilizatori.

Art.24

Strategia controlului pierderilor de apă se structurează în următoarele etape:

- a. realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;
- b. organizarea controlului și analiza sistematică al pierderilor;
- c. dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
- d. organizarea sistemului de remediere a defecțiunilor constatate;
- e. stabilirea limitei din punct de vedere tehnic și economic până la care remedierea defecțiunilor trebuie făcută.

Art.25

Prelucrarea sistematică a valorilor obținute din controlul pierderii de apă se va concretiza prin stabilirea de proceduri legate de:

- a. comportarea în timp a diferitelor tipuri de materiale;
- b. durata reală de viață a unor materiale și a tipurilor de îmbinări;
- c. mai buna estimare a costurilor de exploatare a rețelelor;
- d. stabilirea unor valori raționale asupra eficienței rețelei;
- e. valori de comparat cu realizări din alte localități/țări;
- f. stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apă.

Art.26

- (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare (contor de branșament) a consumului pe branșamentul său.
- (2) Montarea contoarelor de branșament se va face la toți utilizatorii ca o obligație a operatorului, pe baza unui program de contorizare stabilit de autoritatea administrației publice locale.
- (3) Asigurarea sumelor necesare pentru finanțarea contorizării la branșamentul utilizatorului, prevăzută la alin.
- (4) Montarea contoarelor de branșament se va face la toți utilizatorii ca o obligație a operatorului, pe baza unui program de contorizare stabilit de autoritatea administrației publice locale., va avea prioritate la adoptarea bugetelor locale, ale asociațiilor de dezvoltare comunitară, respectiv ale operatorilor, dacă contractul de delegare a gestiunii are prevăzută această investiție, indiferent de forma de organizare a operatorilor, de tipul de proprietate sau de modalitatea de gestiune adoptată.
- (5) Contravaloarea contoarelor de apă montate de utilizatori cu acordul operatorilor, inclusiv contravaloarea montajului acestora, se decontează de operatori pe baza documentelor justificative prezentate de utilizatori. Decontarea se face în limita fondurilor cu această destinație, prevăzute în bugetele locale sau ale asociațiilor de dezvoltare comunitară, aprobate potrivit legii, și transferate operatorilor, respectiv în bugetele operatorilor, potrivit programelor de investiții stabilite pe baza contractelor de delegare a gestiunii. Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim paușal.
- (6) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament.
- (7) Debiturile de apă industrială se stabilesc numai pe baza înregistrării aparatelor de măsurare sau a metodelor de determinare a consumurilor, stabilite de comun acord în contractul de furnizare/prestare.
- (8) Înainte de orice racordare la rețelele de apă, operatorul serviciului de apă va verifica conformarea execuției instalațiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalații de distribuție interioară, ce a stat la baza avizului de branșare, astfel încât să fie asigurate posibilitatea tehnică de branșare și compatibilitatea celor două rețele.
- (9) Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau oricărei instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă sau industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejecție, fie prin refluxare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

CAPITOLUL IV **Serviciul de canalizare**

SECȚIUNEA 1

Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori

Art.27

- (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de canalizare aparținând utilizatorului este căminul de racord.
- (2) Părțile componente ale unui racord sunt:
 - a. construcție numită cămin de racord, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibilă și accesibilă;
 - b. un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea rețelei și care permite totodată racordarea la rețeaua de canalizare aparținând utilizatorului;
 - c. o conductă de racordare, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare;
 - d. un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permițând legarea conductei de racordare la canalul de serviciu.
- (3) Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

Art.28

- (1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua de canalizare montându-se clapete de sens prin grija utilizatorului.
- (2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, se vor monta de către utilizatori vane și clapete contra refulării.
- (3) Căminul de racord se amplasează astfel:
 - a. la 1-2 m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;
 - b. la 1-2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu incinta închisă;
 - c. la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și canalul public este mai mică de 3 m.

Art.29

Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților este permisă numai dacă prin aceasta:

- a. nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelelor de canalizare și ale stațiilor de epurare;
- b. nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;
- c. nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;
- d. nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;
- e. nu se creează pericol de explozie;
- f. nu afectează calitatea apelor uzate și pluviale din sistemul de canalizare.

Art.30

Deversarea la canalizarea se poate face prin intermediul racordului și numai a următoarelor categorii de ape uzate:

- a. ape uzate menajere;
- b. ape uzate industriale;
- c. ape pluviale;
- d. ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zăpezii.

Art.31

- (1) Orice utilizator care dorește să fie racordat la sistemul de canalizare trebuie să depună la operatorul serviciului de canalizare o cerere de racordare. Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zonă la scara de 1:500 și actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar.
- (2) La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate, utilizatorul va pune la dispoziție date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv breviare de calcul cu estimări ale debitelor și compoziției apelor uzate care urmează a fi evacuate în canalizările localităților sau în stațiile de epurare.

Art.32

Pentru orice modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate, evacuate în rețelele de canalizare ale localităților de către agenți economici, ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul are obligația de a cere un nou aviz de racordare, de a obține avizul Inspectoratului de sănătate publică și avizul de gospodărire a apelor utilizatorul este obligat să prezinte buletine de analiză a compoziției și cronograma debitelor, iar operatorul are obligația să modifice contractul de furnizare în cazul în care este posibil acest lucru.

Art.33

- (1) Cheltuielile pentru executarea racordurilor la utilizator revin autorităților administrației publice locale, județene sau asociațiilor de dezvoltare intercomunitară. Execuția lucrărilor se realizează prin grija operatorului, iar modalităților de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul.
- (2) Legătura realizată între căminul de racordare și rețeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele pluviale, este în sarcina exclusivă a utilizatorului. Canalizarea și lucrările de racord trebuie să fie executate în condiții de etanșeitate.

Art.34

În vederea eliberării avizului de racordare, operatorul:

- a. va analiza cantitățile și încărcările cu impurificatori a apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, în corelație cu capacitatea rețelelor de canalizare existente în zona de amplasament și a instalațiilor de epurare aferente, pe tipuri de apă uzată;
- b. va decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, dacă rețeaua/rețelele de canalizare și instalațiile de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiții, indicând amplasamentul căminelor de racord și, dacă este necesar, necesitatea montării unor stații de preepurare și/sau va indica eventualele restricții de evacuare, indicând o diagramă de evacuare; indicarea măsurilor privind uniformizarea debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante conținute în apele uzate; obligația montării debitmetrelor; obligația utilizatorului de a semnaliza operatorului toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare;
- c. refuză emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare, amână emiterea sau limitarea provizorie a preluării debitelor, dacă execuția racordului necesită realizarea unei redimensionări a rețelei de canalizare sau a instalațiilor de epurare existente, funcție de strategia de dezvoltare a rețelelor sistemului de canalizare stabilită de autoritatea administrației publice locale sau de asociația de dezvoltare intercomunală, după caz;
- d. eliberează avizul de racordare definitiv dacă sânt îndeplinite condițiile din avizul de principiu

Art.35

Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv de racordare în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile va solicita în scris completarea documentației cu documentele lipsă sau cu mențiunile neconforme din avizul de principiu, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

Art.36

- (1) Înainte de orice racordare la rețelele de canalizare, operatorul serviciului de canalizare va verifica conformarea execuției instalațiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalații de canalizare interioară ce a stat la baza avizului de racordare, astfel încât să fie asigurate posibilitatea tehnică de racordare și compatibilitatea celor două rețele.
- (2) Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau oricărei instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă sau industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejecție, fie prin refluxare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

Art.37

- (1) Pentru controlul calității apelor deversate în rețeaua de canalizare, utilizatorii, operatori economici care desfășoară activități în urma cărora rezultă ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea operatorului sau a organului de control abilitat să efectueze astfel de controale, buletine de analiză emise de un laborator autorizat.
- (2) Buletinele de analiza vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

Art.38

- (1) Recepția și preluarea racordului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.
- (2) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor aparținând sistemului, precum și a căminului de racordare sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului.
- (3) În cazul în care apar unele deteriorări ale rețelelor, inclusiv cu efecte asupra terților, și se dovedește că acestea se datorează neglijenței sau imprudenței din partea unui utilizator, costurile intervențiilor operatorului serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

Art.39

Apele uzate provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, de la unitățile de ecarisare, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, ouă de paraziți), pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localităților numai cu respectarea următoarelor măsuri, certificate periodic prin

buletine de analiză, eliberate de către inspectoratele de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate operatorilor care au în administrare și exploatare rețeaua de canalizare și stația de epurare a localității:

- a. la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;
- b. la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celelalte unități menționate, realizarea măsurilor de dezinfecție/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

Art.40

Utilizatorul este obligat să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate. În acest sens, utilizatorul nu poate deversa în rețeaua de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

- a. materii în suspensie ale căror cantitate, mărime și natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stânjesc curgerea normală;
- b. substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate din localități;
- c. substanțe de orice natură care, plutoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;
- d. substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;
- e. substanțe cu grad ridicat de pericolozitate;
- f. substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;
- g. substanțe colorante ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din sursele de apă în care se evacuează apele epurate;
- h. substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;
- i. substanțe organice greu biodegradabile, în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare a treptei biologice.

Art.41

- (1) În cazul în care în localitate există un sistem public de canalizare, toți utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu record propriu, au obligația de a deversa apele uzate provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua de canalizare sau la stația de epurare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.
- (2) Utilizatorii care se alimentează cu apă din rețeaua de distribuție sau din surse proprii și care sunt amplasați în zone unde nu există rețele de canalizare au obligația dotării cu bazine etanșe vidanjabile sau cu stație de epurare compactă locală, construite și exploatate în condițiile impuse de autoritățile de mediu și gospodărire a apelor competente. Vidanjarea și evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza fie de operatorul serviciului de canalizare, fie de către alți agenți economici autorizați, care au obținut în prealabil avizul operatorului privind locul și condițiile tehnice de descărcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjare.
- (3) Vidanjarea este interzisă în zonele în care există realizat un sistem public de canalizare, dacă operatorul serviciului a notificat utilizatorului acceptul său de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare și s-a executat recordul.

Art.42

- (1) Utilizatorii din categoria operatorilor economici au obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel ca la deversarea în rețeaua de canalizare să respecte indicatorii stabiliți de normativele în vigoare și/sau consemnați în avizul de racordare.
- (2) În cazul în care apele uzate depășesc încărcările avizate de operator sau de organele de gospodărire a apelor competente, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste avize, cu plata, în sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de monitorizare, epurare, precum și a valorii eventualelor pagube produse, pe principiul „poluatorul plătește”, atât operatorului, cât și terților.
- (3) Operatorul poate efectua în secțiunea de măsură prelevări de probe și controale în prezența utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizele operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor competente.
- (4) Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și biologic-bacteriologice, astfel:
 - a. treime va fi analizată prin grija operatorului;

- b. o treime prin grija utilizatorului;
- c. o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind proba-martor, și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

Art.43

- (1) Cantitatea de apă evacuată de către toți utilizatorii se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată, conform SR EN 1846-1:2000. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însușit de operator.
- (2) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apă uzată în rețeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul, în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităților evacuate.

SECȚIUNEA a 2-a ***Epurarea apelor uzate***

Art.44

Operatorii care exploatează stațiile de tratare a apei potabile și/sau instalațiile de epurare au obligația să realizeze urmărirea continuă, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de funcționare a acestora, să păstreze registrele cu rezultatele analizelor și să pună aceste date la dispoziția personalului împuternicit cu sarcini de inspecție și control.

Art.45

- (1) Înainte de a fi evacuate în receptorii naturali, apele uzate colectate în rețelele de canalizare vor fi supuse unei epurări corespunzătoare, în vederea conformării cu prevederile legale.
- (2) Stațiile de epurare a apelor uzate trebuie exploatate și întreținute astfel încât să se asigure performanțe corespunzătoare în condițiile climatice locale normale. La exploatarea stațiilor de epurare se va ține seamă de variațiile sezoniere ale încărcării cu poluanți.

SECȚIUNEA a 3-a ***Evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților***

Art.46

Apele pluviale din intravilanul localităților se pot evacua prin rețeaua de canalizare realizată în sistem unitar, divizor sau mixt, în funcție de specificul localității.

Art.47

- (1) În programele anuale de verificări, operatorul trebuie să prevadă verificarea și curățarea periodică a rețelei de canalizare.
- (2) Operatorul are obligația să întrețină curate gurile de scurgere-colectare a apelor pluviale și stradale, dacă este menționat în contractul de delegare a gestiunii, scop în care va efectua verificări și curățări periodice. În cazul ploilor torențiale operatorul va lua măsuri de intervenție în locurile inundate.
- (3) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundații în anumite puncte ale rețelei de canalizare, operatorul împreună cu autoritățile administrației publice locale vor lua măsuri de redimensionare a conductelor rețelei de canalizare, multiplicare și/sau repoziționare a gurilor de scurgere-colectare.
- (4) Curățarea grătarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zăpezilor, se va asigura prin grija operatorului serviciului

Art.48

- (1) Cantitatea de apă pluvială preluată de rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă pluvială, comunicată de A.N.M.H, lunar, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-2:2006.

CAPITOLUL VI

Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare

Art.49

- (1) Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după contorul de branșament (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armătura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.
- (2) Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deserveșc doi sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivație, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.
- (3) Instalațiile interioare de apă și de canalizare din cadrul condominiului, care deserveșc un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului respectiv.
- (4) Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivație, respectiv cotul prin care se schimbă direcția de circulație a apei din verticală în orizontală, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe.

Art.50

În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea lucrărilor de modificare a branșamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesității realizării operației, se suportă de utilizator.

Art.51

- (1) Se interzice executarea unor legături între instalații interioare prin care se distribuie apă cu destinații diferite, precum și cele dintre conductele de apă potabilă și conducte de apă cu apă industrială.
- (2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații.
- (3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului de alimentare cu apă.
- (4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și branșament.

Art.52

- (1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.
- (2) Utilizatorul poate solicita operatorului consultanță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acestora.

Art.53

- (1) Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală și de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limita de proprietate).
- (2) Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; operatorul nu are nicio obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.
- (3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalații sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refulării din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu stații de pompare a apelor uzate), montate prin grija și pe cheltuiala utilizatorului.

CAPITOLUL VII

Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor

Art.54

- (1) Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare orice persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar sau cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având branșament propriu de apă potabilă și/sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile operatorului pe baza de contract de furnizare/prestare.
- (2) Pot fi utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și persoanele fizice sau juridice care nu au branșament propriu de apă potabilă, respectiv racord propriu de canalizare, dacă există condiții tehnice pentru delimitarea/separarea instalațiilor la nivel de contor de branșament, pentru individualizarea consumurilor și pentru încheierea, în nume propriu, a contractului de furnizare/prestare a serviciului.

- (3) Condițiile tehnice vor fi stabilite de operator. Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sunt:
 - a. agenți economici;
 - b. instituții publice inclusiv unități administrativ teritoriale;
 - c. casnici individuali, persoane fizice;
 - d. operatori din sfera serviciilor de producere, transport și distribuție energie termică
 - e. asociații de proprietari/locatari/chiriași cu personalitate juridică.

Art.55

- (1) Funcționarea sistemului de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să fie continuă, operatorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condițiile de menținere a licenței.
- (2) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de operator și aprobat de autoritatea administrației publice locale sau de asociația de dezvoltare intercomunitară, program ce va fi adus la cunoștința utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afișare la utilizator).

Art.56

- (1) Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate operatorul va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejurimi, care vor indica prezenta căminelor de vane și a hidranților de incendiu.
- (2) Este interzisă blocarea accesului la căminele și hidranții rețelei pentru care s-au executat marcajele și inscripțiile menționate la alin. (1).

Art.57

În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a localităților, operatorii trebuie să asigure:

- a. producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea și evacuarea apelor uzate și pluviale;
- b. exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;
- c. instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate și pluviale;
- d. monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;
- e. captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;
- f. întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;
- g. contorizarea cantităților de apă produse, distribuite și respectiv facturate;
- h. creșterea eficienței și a randamentului sistemelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reproiectarea, reutilizarea și retehnologizarea acestora;
- i. refacerea locului unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrării, ținând cont de condițiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenție, operatorul va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care să asigure reluarea circulației pe porțiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma și calitatea inițială se va finaliza în aceleași condiții. Pe toată perioada desfășurării intervențiilor și până la finalizarea pavajului definitiv, operatorul va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuției, cât și din punct de vedere al siguranței circulației.

Art.58

- (1) Pe toată durata existenței sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, pentru executarea lucrărilor necesare întreținerii și exploatării sistemelor respective, operatorul are drept de servitute asupra proprietăților afectate de sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, realizându-se cu titlu gratuit pe toată durata existenței acestuia.
- (2) Dacă, cu ocazia intervențiilor pentru retehnologizări, reparații, revizii, avarii, se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, operatorii au obligația să le plătească acestora despăgubiri, în condițiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate. Quantumul despăgubirii se stabilește prin acordul părților sau, în cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărâre judecătorească.

- (3) Operatorii au obligația să țină evidențe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte.

Art.59

Operatorul are obligația :

- a. sa respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare;
- b. sa respecte prevederile prezentului regulament;
- c. sa ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;
- d. sa presteze serviciul de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;
- e. sa servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licențiat;
- f. sa respecte indicatorii de performanță aprobați de autoritățile administrației publice locale sau de asociația de dezvoltare intercomunală, după caz;
- g. sa furnizeze date despre prestarea serviciului autorităților administrației publice locale sau de asociația de dezvoltare intercomunală, după caz, precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestea;
- h. sa aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- i. sa furnizeze apă potabilă și industrială la parametri de potabilitate impuși de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, la nivelul branșamentului;
- j. sa asigure preluarea apelor uzate și pluviale la sistemul de canalizare și să verifice calitatea acestora prin monitorizarea permanentă a parametrilor apelor uzate preluate de la poluatori și potențiali poluatori;
- k. sa întrețină și să verifice funcționarea contoarelor de branșament , în conformitate cu prescripțiile metrologice și să utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unică de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;
- l. să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată;
- m. sa factureze cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor de branșament, aducând la cunoștința utilizatorului modificările de tarif;
- n. să anunțe și să avertizeze utilizatorii în situația în care apa potabilă furnizată nu îndeplinește condițiile de potabilitate;
- o. neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:
 1. penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
 2. penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
 3. valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului;
 4. să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.
- p. să solicite aprobarea prețurilor și tarifelor aferente serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare la nivelul celor avizate de către A.N.R.S.C.
- q. să acorde utilizatorilor posibilitatea de a refuza prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau de cedare a acestora către terți.
- r. să acorde posibilitatea utilizatorilor de a-și exprima opțiunea privind achitarea abonamentului sau a altor sume solicitate în avans de către operator.
- s. notificarea utilizatorilor sau solicitarea acordului acestora în cazul în care datele personale sunt cedate către terți.

Art.60

Operatorul de servicii din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forță majoră, precum și în următoarele cazuri:

- a. ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, branșări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul de oprire a furnizării apei, prin mass-media și/sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați trebuie făcut înainte, cu un număr de ore stabilit prin contract;
- b. în cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situație în care operatorul va face dovada depășirii capacității.

Art.61

Operatorul are dreptul :

- a. sa oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să-și asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare. În astfel de cazuri, operatorul are obligația de a anunța utilizatorii imediat de situația apărută prin toate mijloacele ce le are la dispoziție;
- b. sa restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se pot face cu aprobarea autorităților administrației publice locale sau a asociației de dezvoltare intercomunitare, după caz, cu excepția cazurilor de forță majoră;
- c. sa încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și să aplice penalitățile legale;
- d. sa întrerupă sau să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă, în condițiile legii, cu notificare prealabilă, la utilizatorii care nu și-au achitat facturile pe o perioadă mai mare de 30 zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii sau care nu respectă clauzele contractuale. Aceleași măsuri, inclusiv desființarea bransamentelor/racordurilor, se pot lua față de utilizatorii clandestini, dacă aceștia nu au îndeplinit condițiile impuse de operatori pentru intrarea în legalitate.
- e. Să stabilească tarife suplimentare și/sau sa aplice penalități pentru depășirea parametrilor de calitate a apelor uzate, pe principiul „poluatorul platește” în conformitate cu prevederile legale.
- f. Să stabilească tarife binome de tipul tarif de abonament combinat cu tarife de distribuție servicii, în conformitate cu prevederile legale;
- g. pentru părțile rețelelor publice de alimentare cu apă și/sau de canalizare amplasate pe proprietatea utilizatorului, operatorul are drept de servitute.

Art.62

Utilizatorul este obligat:

- a. Să încheie și să respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu operatorul serviciului de alimentare cu apă și/sau de canalizare;
- b. Să respecte prevederile prezentului regulament;
- c. să asigure folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua de alimentare cu apă, ;
- d. să utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contractul de furnizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care s-a încheiat contractul va solicita acordul operatorul/furnizorul despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;
- e. să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de bransament și să asigure integritatea sistemului de măsurare, dacă se află amplasat pe proprietatea sa;
- f. sa anunțe imediat după constatare operatorul despre apariția oricărei deteriorări apărute la căminul de apometru, care îl deservește;
- g. să permită citirea contorului, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa;
- h. să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se afla în proprietatea utilizatorului;
- i. toți utilizatorii, care utilizează în procesul tehnologic apă potabilă sunt obligați să furnizeze operatorului/furnizorului informații cu privire la consumurile prognozate pentru o perioadă următoare convenită cu operatorul;
- j. să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;
- k. să nu modifice instalația interioară de distribuție a apei potabile fără avizul operatorului;
- l. să nu manevreze vanele din amonte de apometru și să folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;
- m. să nu influențeze în niciun fel indicațiile contorului de apă și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;
- n. să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator în termen de 15 zile de la emiterea facturii;
- o. să nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;
- p. să comunice operatorului/prestatorului serviciului, dacă sunt deținătorii de surse proprii de apă, data punerii în funcțiune a acestora, în vederea facturării cantităților de apă uzată deversate în rețeaua de canalizare. În

acest scop au obligația să instaleze apometre, să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii.

- q. Să achite tarife suplimentare și/sau penalități pentru depășirea parametrilor de calitate a apelor uzate, pe principiul „poluatorul plătește” în conformitate cu prevederile legale.
- r. Pentru părțile rețelelor publice de alimentare cu apă și/sau de canalizare amplasate pe proprietatea utilizatorului, acesta are obligația de a permite accesul operatorului, pentru lucrări de întreținere, reparare și este obligat să tolereze măsura închiderii apei pentru neplată. să-și asigure o rezervă de apă pentru cazuri de avarii în rețeaua publică de alimentare cu apă.

Art.63

Utilizatorul are dreptul:

- a. să-și asigure o rezervă de apă pentru cazuri de avarii în rețeaua publică de alimentare cu apă.
- b. să beneficieze de serviciul de alimentare cu apă și/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract;
- c. să primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;
- d. să conteste facturile în termen de 10 zile calendaristice de la primirea acestora, când constată încălcarea prevederilor contractuale;
- e. să fie anunțat cu cel puțin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restricționările în furnizarea/prestarea serviciului;
- f. să fie despăgubit în cazurile încălcării de către operator a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifică valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat;
- g. să fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apă și de canalizare, despre deciziile luate de autoritățile administrației publice locale, a asociației de dezvoltare intercomunitare, A.N.R.S.C. și de operator privind asigurarea acestor servicii;
- h. să aibă montate pe bransamentele proprii ale imobilelor contoare de apă pentru înregistrarea consumurilor.
- i. să refuze prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau de cedare a acestora către terți.

CAPITOLUL VIII

Indicatori de performanță și calitate

Art.64

- (1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori în asigurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.
- (2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de apă și de canalizare, avându-se în vedere:
 - a. continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
 - b. adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
 - c. excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apă și de canalizare;
 - d. respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

Art.65

Indicatorii de performanță pentru serviciul de apă și de canalizare sunt specifici pentru următoarele activități:

- a. bransarea/racordarea utilizatorilor la rețeaua de alimentare cu apă și de canalizare;
- b. contractarea serviciilor de apă și de canalizare;
- c. măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d. îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e. menținerea unor relații echitabile între operator și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- f. soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apă și de canalizare;
- g. prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.).

Art.66

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță operatorul trebuie să asigure:

- a. gestiunea serviciilor de apă și de canalizare, conform hotărârii de dare în administrare sau prevederilor contractului de delegare a gestiunii;
- b. evidența utilizatorilor;
- c. înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d. înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și soluționarea acestora;
- e. accesul neîngrădit al autorităților administrației publice centrale și locale, a asociației de dezvoltare intercomunitare, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare

pentru stabilirea:

1. modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
2. calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți;
3. modului de administrare, exploatare, conservare și mentinere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;
4. modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă și de canalizare;
5. stadiului de realizare a investițiilor;
6. respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și normele metrologice.

Art.67

Indicatorii de performanță, generali și garanți pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare sunt stabiliți în anexa nr. 1 la prezentul regulament.

CAPITOLUL IX

Contractarea serviciilor de apă și de canalizare

Art.68

- (1) Furnizarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se face numai pe baza de contract, încheiat între operator și utilizator, având de regulă durata nedeterminată.
- (2) Prin excepție de la prevederile aliniatului (1) se pot încheia contracte și pe durata determinată pentru utilizatori cu caracter temporar.

Art.69

Contractarea furnizării și prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se va realiza astfel:

- a. în cazul în care utilizatorii au branșamente de apă și/sau racorduri proprii, prin contracte încheiate între operator și utilizatori;
- b. în cazul în care utilizatorii nu au branșamente de apă și/sau racorduri de canalizare proprii, prin contracte încheiate cu utilizatorul care are montat în punctul de delimitare un contor de branșament.
- c. în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cișmele stradale către persoanele fizice care nu au branșament, prin contract încheiat cu toți cei care beneficiază de acest serviciu, cu autoritatea publică locală sau cu asociația de dezvoltare intercomunitară, după caz;
- d. în cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către operatorul serviciului de salubritate sau cel al domeniului public, pe bază de contract între operatorii acestor servicii și operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- e. pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe bază de contract încheiat cu autoritățile administrației publice locale, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari.
- f. Pentru imobile condominiale, organizate ca și asociații de locatari/proprietari/chiriași, contractul se va încheia cu aceasta, prin reprezentanții săi legali.
- g. Pentru imobile condominiale, neorganizate ca și asociații de locatari/proprietari/chiriași, contractul se va încheia cu împuternicitul legal al acestora.
- h. Pentru apele uzate provenite din vidanjarea foselor septice de la utilizatori casnici, prin intermediul operatorilor autorizați, acceptați de operator.
- i. Pentru apa potabilă furnizată și transportată cu ajutorul cisternelor, cu utilizatorul care beneficiază de acest serviciu.
- j. Pentru colectarea apelor pluviale de pe domeniul public contractul se încheie cu unitatea administrativ-teritorială.

Art.70

- (1) Condițiile privind calitatea serviciilor asigurate de operator privind continuitatea, presiunea de utilizare și debitul furnizat, respectiv condițiile de preluare și calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele de canalizare, vor fi înscrise în contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

CAPITOLUL X

Facturarea serviciilor

Art.71

- (1) Operatorul va factura serviciile de prestare/furnizare apă potabilă și de canalizare către utilizatori în conformitate cu prevederile contractelor încheiate cu aceștia;

- (2) Operatorul va factura servicii diverse, cum ar fi avize de branșare/racordare/separare, avize de amplasament, etc. la tarifele în vigoare.

Art.72

Factura se va emite cu consumul înregistrat de contorul de branșament.

Art.73

Operatorul poate repartiza cheltuielile comune pentru serviciile de furnizare/prestare apă potabilă și de canalizare, aferente unui imobil condominial, numai în condițiile obținerii autorizației/licenței de operare conform metodologiei elaborate de A.N.R.S.C. și aprobate în conformitate cu prevederile Legii nr. 241/2006 cu modificările sale ulterioare.

Capitolul XI Tarife

Art.74

Operatorul poate aplica tarifele aprobate de către autoritățile publice locale sau de către asociația de dezvoltare intercomunitară avizate în prealabil de către A.N.R.S.C. în conformitate cu prevederile normelor metodologice de stabilire, modificare, ajustare a acestora.

Art.75

- (1) Operatorul poate aplica tarife suplimentare și penalități pentru nerespectarea calității apelor uzate deversate în rețeaua publică de canalizare, pentru utilizatorii “potențiali poluatori”, în conformitate cu principiul “poluatorul plătește”.
- (2) Tarifele suplimentare vor fi aprobate de către autoritățile publice locale sau de către asociația de dezvoltare intercomunitară avizate în prealabil de către A.N.R.S.C.

Art.76

Pentru serviciile suplimentare prestate de operator (eliberare avize și acorduri, repartizare cheltuieli comune în imobile condominiale etc), acesta va aplica tarifele în vigoare.

Capitolul XII Investiții

Art.77

Investițiile în sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare se vor realiza pe baza unui program elaborat de către operator împreună autoritățile publice locale sau cu asociațiile de dezvoltare intercomunitară, și aprobat de acestea.

Art.78

Pentru programele de investiții, cofinanțate prin Uniunea Europeană în care operatorul contribuie cu fonduri proprii la realizarea investiției, acestea sânt în sarcina operatorului.

Art.79

Investițiile realizate din sursele proprii ale utilizatorilor vor fi decontate de către autoritățile publice locale sau asociațiile de dezvoltare intercomunitară, prin bugetele locale și pe baza programelor de realizare a investițiilor aprobate de autoritățile publice locale sau de asociațiile de dezvoltare intercomunitare, după caz.

Art.80

Investițiile, indiferent de sursa de finanțare se înregistrează în patrimoniul public al autorităților publice locale sau al asociației de dezvoltare intercomunitare, după caz.

Capitolul XIII Prestarea serviciului în situații de urgență

Art.81

Operatorul împreună cu Inspectoratul General sau Teritorial pentru Situații de Urgență și autoritățile publice locale sau asociația de dezvoltare intercomunitară va elabora planuri de intervenție, conform prevederilor legale, pentru intervenții în situații de urgență.

Art.82

Operatorul are obligația să respecte și să aplice prevederile planurilor de intervenție pentru situații de urgență.

Capitolul XIV Contravenții și Sanctiuni

Art.83

- (1) Constituie contravenție și se sancționează contravențional săvârșirea următoarelor fapte:
 - a. Neflocuirea în procesul de producție a apei potabile cu apă industrială, acolo unde procesul de producție o permite și există surse ;

- b. Nemenținerea în stare de funcționare a bazinelor proprii de acumulare și a stațiilor de repompare a apei din incintă pentru scopuri tehnologice sau incendiu;
 - c. Neîntreținerea și nemenținerea în stare corespunzătoare de funcționare a decantoarelor, separatoarelor de grăsimi și stațiilor de epurare a apelor uzate, ale căror evacuări se realizează în canalizarea municipală, respectiv nerespectarea condițiilor calitative și cantitative contractuale de evacuare impuse de operatorul canalizării și a stației de epurare municipală.
- (2) Contravențiile prevăzute la art. 83, se sancționează cu amendă contravențională cu prinsă între 200 lei la 400 lei

Art.84

- (1) Constituie contravenție și se sancționează contravențional săvârșirea următoarelor fapte:
- a. Nemenținerea și nefixarea la cota pavajului, a pieselor vizibile (trape, capace, grătare);
 - b. Forarea de fântâni fără avizul operatorului canalizării, preluatorul apelor uzate aferente apei captate.
 - c. Amplasarea de obiective construite definitiv sau temporar, a depozitărilor de pământ sau de alte materiale peste rețelele de apă-canal.
 - d. Utilizarea apei potabile pentru udatul grădinilor sau a spațiilor verzi, în perioadele de restricții al consumului de apă.
 - e. Spălarea autovehiculelor în altă parte decât la spălătoriile autorizate de către autoritatea de mediu și avizate de către operatorul canalizării care preia apele uzate aferente spălării.
 - f. Evacuarea la canalizarea municipală a apelor uzate a căror calitate și cantitate nu sunt cunoscute și avizate de către operatorul canalizării și a stației de epurare municipală.
 - g. Realizarea vidanșării bazinelor etanșe vidanșabile cu ajutorul unui operator special care nu deține un contract cu acceptarea apelor uzate de către operatorul canalizării respectiv a stației de epurare municipală ca și introducerea acestora în altă parte decât în locul stabilit prin contract.
 - h. Vidanșarea și evacuarea la canalizarea și stația de epurare a localității a dejecțiilor animaliere și a apelor reziduale aferente creșterii animalelor.
 - i. Furnizarea de informații eronate către operatorul de servicii de alimentare cu apă, canalizare și epurare a apelor uzate municipale, odată cu solicitarea avizelor sau contractarea serviciului; nefurnizarea în formațiilor privind modificările față de condițiile declarate cu acele ocazii (schimbare de tehnologie sau adăugare de activitate, subînchiriere de spații pentru realizarea de alte activități) care duc la modificarea calitativă și cantitativă a apelor evacuate la canalizarea municipală.
- (2) Contravențiile prevăzute la art. 84 se sancționează cu amendă contravențională cuprinsă între 400 lei la 800 lei.

Art.85

- (1) Constituie contravenție și se sancționează contravențional săvârșirea următoarelor fapte:
- a. Manevrarea neautorizată a vanelor și a robinetilor de concesii;
 - b. Folosirea hidranților publici în alte scopuri decât cele legate de incendiu;
 - c. Folosirea apei potabile de la cișmele, puțuri sau fântâni publice pentru spălarea mașinilor;
 - d. Colectarea în cisterne particulare a apei potabile de la sursele publice.
- (2) Contravențiile prevăzute la art.85, se sancționează cu amendă contravențională cuprinsă între 500 lei la 1000 lei.

Art.86

- (1) Constituie contravenție și se sancționează contravențional săvârșirea următoarelor fapte:
- a. Acoperirea cu pământ, moloz sau alte materiale ale receptorilor, căminelor de apă;
 - b. Mutarea sau deteriorarea plăștelor indicatoare de identificare a gospodăriilor subterane;
 - c. Necurățirea nămolurilor din stațiile de decantare;
 - d. Utilizarea aparatelor de măsură și control neverificate metrologic.
- (2) Contravențiile prevăzute la art. 86, se sancționează cu amendă contravențională cuprinsă între 1000 lei la 2.000 lei.

Art.87

- (1) Constituie contravenție și se sancționează contravențional săvârșirea următoarelor fapte:
- a. Neevacuarea apelor acumulate în subsolul clădirilor de către aparținători;
 - b. Nedesfundarea sistemelor de canalizare din incinta gospodăriilor individuale;
 - c. Menținerea în stare de nefuncționare a gurilor de scurgere pentru apele pluviale de pe străzi, de către operatorul serviciului public;
 - d. Înfundarea gurilor de scurgere la canalizare prin aruncare sau depozitare de pământ sau alte reziduuri;

- e. Nepermiterea accesului personalului tehnic autorizat la aparatele de măsură și control în scopul citirii, înregistrării sau efectuării controlului de calitate al apei;
 - f. Spargerea coloanelor și evacuarea apelor uzate în subsoluri de către proprietar, persoane fizice.
- (2) Contravențiile prevăzute la art. 87, se sancționează cu amendă contravențională cuprinsă între 2000 lei la 4000 lei.

Dispoziții finale și tranzitorii

Art.88

- (1) Regulamentul intră în vigoare la 30 de zile de la aprobare.
- (2) În termen de 6 luni de la data intrării în vigoare a prezentului regulament, autoritățile administrației publice locale vor proceda la încheierea de acte adiționale la contractele de delegare a gestiunii care să cuprindă punerea în aplicare a prezentului regulament.

Art.89

În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestor contracte. De asemenea, se vor face trimiteri și la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protecției mediului și al sănătății publice.

Art.90

Prevederile prezentului Regulament vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă, prin ordin al președintelui A.N.R.S.C.

Art.91

Anexele fac parte integrantă din prezentul regulament.

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori;	%	%	%	%	%
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice.	%	%	%	%	%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI PLUVIALE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	%	%	%	%	%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	%	%	%	%	%
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	%	%	%	%	%
1.3	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată	%	%	%	%	%
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	%	%	%	%	%
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	%	%	%	%	%
	e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	%	%	%	%	%
	f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori	%	%	%	%	%
	g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți	l/om zi	l/om zi	l/om zi	l/om zi	l/om zi
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori	%	%	%	%	%
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	%	%	%	%	%
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	%	%	%	%	%
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	%	%	%	%	%
1.5	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori;	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.

	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore	%	%	%	%	%
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori.	%	%	%	%	%
1.5.3	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	%	%	%	%	%
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	%	%	%	%	%
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii					
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați	%	%	%	%	%
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	%	%	%	%	%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori	%	%	%	%	%
1.7	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	%	%	%	%	%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	%	%	%	%	%
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ					
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem.	%	%	%	%	%

	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	%	%	%	%	%
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/ anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată.	kWh /m ³	kWh /m ³	kWh /m ³	kWh /m ³	kWh /m ³
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor	%	%	%	%	%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori	%	%	%	%	%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	%	%	%	%	%
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	%	%	%	%	%
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată	kWh /m ³	kWh /m ³	kWh /m ³	kWh /m ³	kWh /m ³

**INDICATORI STATISTICI
PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

Nr. crt.	INDICATORUL	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei	buc/km	buc/km	buc/km	buc/km	buc/km
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității	%	%	%	%	%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare	buc/km	buc/km	buc/km	buc/km	buc/km
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	%	%	%	%	%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	%	%	%	%	%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și pluviale în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	%	%	%	%	%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	%	%	%	%	%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	%	%	%	%	%