

ROMÂNIA  
JUDEȚUL TIMIȘ  
MUNICIPIUL TIMIȘOARA  
PRIMĂRIA  
DIRECȚIA DE MEDIU  
SERVICIUL PROTECȚIA MEDIULUI  
Nr.SC2008-6806/31.03.2008.

APROBAT,  
P R I M A R,

Dr. Ing. GHEORGHE CIUHANDU

## REFERAT

Având în vedere Contractul nr. SC2006-15384/31.07.2006 prin care s-a delegat gestiunea serviciilor publice de management al populației canine, animalelor de companie și activității de ecarisaj în municipiul Timișoara, prin concesiune, către S.C. „DANYFLOR” S.R.L.

Având în vedere faptul că aceste servicii trebuie să fie continue și de calitate, fiind menite să asigure protecția sănătății populației, de a asigura bunăstarea animalelor, cu respectarea prevederilor Legii nr. 205/26.05.2004 privind protecția animalelor, cu modificările și completările ulterioare.

În conformitate cu prevederile Legii nr. 101/25.04.2006 privind serviciul de salubritate al localităților, cu modificările și completările ulterioare;

În baza prevederilor art. 16 și 17 din Contractul nr. SC2006-15384/31.07.2006 prin se reglementează cantitatea și calitatea serviciilor pe care trebuie să le respecte operatorul S.C. „DANYFLOR” S.R.L. precum și indicatorii de performanță, adică acele condiții pe care trebuie să le îndeplinească serviciile publice de management al populației canine, animalelor de companie și activității de ecarisaj și pentru aprecierea activității S.C. DANYFLOR” S.R.L.,

### PROPUNEM :

1. Aprobarea indicatorilor de performanță și de evaluare a serviciului public de management al populației canine, animalelor de companie și activității de ecarisaj în municipiul Timișoara, pentru aprecierea activității S.C. DANYFLOR” S.R.L., prevăzuți în *Anexă*.

**DIRECTOR DIRECȚIA DE MEDIU,**

**VASILE CIUPA**

**ȘEF SERVICIU PROTECȚIA MEDIULUI,**

**ADRIAN BERE – SEMEREDI**

**AVIZAT JURIDIC,**

**MIRELA LASUSCHEVICI**

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ȘI DE EVALUARE A SERVICIULUI PUBLIC DE MANAGEMENT AL POPULAȚIEI CANINE, ANIMALELOR DE COMPANIE ȘI ACTIVITĂȚII DE ECARISAJ ÎN MUNICIPIUL TIMIȘOARA, PENTRU APRECIEREA ACTIVITĂȚII S.C. „DANYFLOR” S.R.L. ÎN ANUL 2007**

INDICATORI	TRIMESTRUL				TOTAL AN
	I	II	III	IV	
<b>1. INDICATORI GENERALI</b>					
<b>1.1. Contractarea serviciilor de management al populației canine, animalelor de companie și activității de ecarisaj</b>					
a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori (asociații de proprietari, societăți comerciale, instituții, persoane fizice, etc.) raportat la numărul de solicitări;	100%	100%	100%	100%	100%
b) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai serviciului de management al populației canine, animalelor de companie și activității de ecarisaj, raportat la numărul de contracte încheiate;	0	0	0	0	0
<b>1.2. Măsurarea și gestiunea cantității serviciilor de management al populației canine, animalelor de companie și activității de ecarisaj prestate;</b>					
a) numărul de operațiuni management al populației canine, animalelor de companie și activității de ecarisaj ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări;	100%	100%	100%	100%	100%
b) numărul anual de sesizări din partea agențiilor de protecție a mediului;	0	0	0	0	0
c) numărul anual de sesizări din partea agențiilor de sănătate publică;	0	0	0	0	0
d) numărul de reclamații privind valorile facturate, pe tipuri de activități;	0	0	0	0	0
e) valoarea totală a facturilor încasate, raportată la valoarea totală a facturilor emise;	95%	95%	95%	95%	95%
f) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor prestate, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de activități;	0	0	0	0	0
<b>1.3. Calitatea serviciilor de management al populației canine, animalelor de companie și activității de ecarisaj prestate;</b>					
a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai serviciului, pe tipuri de utilizatori și tipuri de activități;	104	92	70	61	327
b) numărul de reclamații la care s-a răspuns în termenul legal, din total număr de reclamații;	100%	100%	100%	100%	100%
c) valoarea despăgubirilor plătite de operator pentru nerespectarea condițiilor și a parametrilor de calitate stabiliți prin contract, raportată la valoarea facturată, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de activități;	0	0	0	0	0
d) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori pentru daune provocate prin nerespectarea condițiilor și clauzelor contractuale;	0	0	0	0	0

<b>2. INDICATORI GARANTAȚI</b>					
<b>2.1. Indicatori garantați prin licența de prestare a serviciului management al populației canine, animalelor de companie și activității de ecarisaj;</b>					
a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;	0	0	0	0	0
b) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele direcției sanitar – veterinară și Gărzii de Mediu, modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații;	0	1	0	1	2
<b>2.2. Indicatori a căror nerespectare atrage penalități contractuale:</b>					
a) numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate nerespectării condițiilor de aplicare de către operator a activităților de management al populației canine, animalelor de companie și activității de ecarisaj sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor de prestare a serviciului de management al populației canine , animalelor de companie și activității de ecarisaj;	0	0	0	0	0
b) numărul de cereri pentru care s-au acordat reduceri ale valorii facturilor, din total număr de cereri pentru micșorarea valorii facturilor;	0	0	0	0	0
<b>2.3. Indicatori de calitate exprimați prin parametri tehnici realizați</b>					
a) prezența câinilor înainte de operațiunile de prindere și transport în adăposturi;	mare	mare	moderată	moderată	Moderată
b) prezența câinilor după operațiunile de prindere și transport în adăposturi;	mare	moderată	mică	mică	mică