

ROMÂNIA
JUDEȚUL TIMIȘ
MUNICIPIUL TIMIȘOARA
PRIMĂRIA
DIRECȚIA DE MEDIU
SERVICIUL ADMINISTRARE MEDIU
Nr.SC2008-6805/31.03.2008.

APROBAT,
PRIMAR,

Dr. Ing. GHEORGHE CIUHANDU

R E F E R A T

Având în vedere Contractul nr. SC2006 - 15308/ 28.07.2006 pentru delegarea gestiunii serviciului public de combatere a vectorilor și dăunătorilor prin tratamente fitosanitare, deratizare, dezinsecție, dezinfecție și delarvizare în Municipiul Timișoara și în conformitate cu prevederile art. 16 și 17 din acest contract, privitor la condițiile ce trebuie respectate de operatori în asigurarea serviciilor publice de combatere a vectorilor și dăunătorilor prin tratamente fitosanitare, deratizare, dezinsecție, dezinfecție și delarvizare.

Având în vedere asigurarea unui serviciu eficient în interesul comunității și pentru aprecierea activității SC DERATON SRL;

În baza prevederilor Legii nr. 101/25.04.2006 - privind serviciul de salubritate al localităților – cu modificările și completările ulterioare;

P R O P U N E M:

1. Aprobarea indicatorilor de performanță și de evaluare a serviciului public de combatere a vectorilor și dăunătorilor prin tratamente fitosanitare, deratizare, dezinsecție, dezinfecție și delarvizare în municipiul Timișoara, pentru aprecierea activității S.C. "DERATON" S.R.L., prevăzuți în *Anexă*.

DIRECTOR DIRECȚIA DE MEDIU,
VASILE CIUPA

ȘEF SERVICIU ADMINISTRARE MEDIU,
CĂLIN - VICTOR FIAT

AVIZAT JURIDIC,
MIRELA LASUSCHEVICI

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ȘI DE EVALUARE A SERVICIULUI PUBLIC DE COMBATERE A VECTORILOR ȘI DĂUNĂTORILOR PRIN TRATAMENTE FITOSANITARE, DERATIZARE, DEZINSECȚIE, DEZINFECȚIE ȘI DELARVIZARE ÎN MUNICIPIUL TIMIȘOARA, PENTRU APRECIEREA ACTIVITĂȚII S.C. "DERATON" S.R.L. PE ANUL 2007

INDICATORI	TRIMESTRUL				TOTAL AN
	I	II	III	IV	
1. INDICATORI GENERALI					
<i>1.1 Contractarea serviciilor de combatere a vectorilor și dăunătorilor prin tratamente fitosanitare, deratizare, dezinfecție, dezinfecție și delarvizare</i>					
a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări;	100 %	100 %	100 %	100 %	100%
b) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai serviciului de combatere a vectorilor și dăunătorilor prin tratamente fitosanitare, deratizare, dezinfecție, dezinfecție și delarvizare, raportat la numărul de contracte încheiate;	0	0	0	0	0
<i>1.2. Măsurarea și gestiunea cantității serviciilor de combatere a vectorilor și dăunătorilor prin tratamente fitosanitare, deratizare, dezinfecție, dezinfecție și delarvizare prestate</i>					
a) numărul de operațiuni de combatere a vectorilor și dăunătorilor prin tratamente fitosanitare, deratizare, dezinfecție, dezinfecție și delarvizare ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări	100 %	100 %	100 %	100 %	100%
b) numărul anual de sesizări din partea agențiilor de protecția mediului;	0	0	0	0	0
c) numărul anual de sesizări din partea agențiilor de sănătate publică;	0	0	0	0	0
d) numărul de reclamații privind valorile facturate, pe tipuri de activități ;	0	0	0	0	0
e) valoarea totală a facturilor încasate, raportată la valoarea totală a facturilor emise	95 %	95 %	95 %	95 %	95%
f) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor prestate, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de activități	0	0	0	0	0
<i>1.3. Calitatea serviciilor de combatere a vectorilor și dăunătorilor prin tratamente fitosanitare, deratizare, dezinfecție, dezinfecție și delarvizare prestate</i>					
a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai serviciului, pe tipuri de utilizatori și tipuri de activități	0	0	0	0	0
b) numărul de reclamații la care s-a răspuns în termenul legal, din total număr de reclamații	100 %	100 %	100 %	100 %	100%
c) valoarea despăgubirilor plătite de operator pentru nerespectarea condițiilor și a parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de activități;	0	0	0	0	0
d) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori pentru daune provocate prin nerespectarea condițiilor și clauzelor contractuale	0	0	0	0	0

2. INDICATORI GARANȚAȚI					
2.1. Indicatori garantați prin licența de prestare a serviciului de combatere a vectorilor și dăunătorilor prin tratamente fitosanitare, deratizare, dezinfecție, dezinsecție și delarvizare					
a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență	0	0	0	0	0
Indicatori generali					
b) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele A.N.R.S.C și Gărzii de Mediu, modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații	0	0	0	0	0
2.2. Indicatori a căror nerespectare atrage penalități contractuale:					
a) numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate nerespectării condițiilor de aplicare de către operator a activităților de combatere a vectorilor și dăunătorilor prin tratamente fitosanitare, deratizare, dezinfecție, dezinsecție și delarvizare sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor de prestare a serviciului de combatere a vectorilor și dăunătorilor prin tratamente fitosanitare, deratizare, dezinfecție, dezinsecție și delarvizare	0	0	0	0	0
b) numărul de cereri pentru care s-au acordat reduceri ale valorii facturilor, din total număr de cereri pentru micșorarea valorii facturilor	0	0	0	0	0
2.3 Indicatori de calitate exprimați prin parametri tehnici realizați					
a) grad de infestare cu rozătoare înainte de efectuarea lucrărilor de deratizare	mare	moderat	moderat	moderat	mic
b) grad de infestare cu rozătoare după efectuarea lucrărilor de deratizare	moderat	mic	mic	mic	
c) grad de infestare vectori înainte de efectuarea lucrărilor de dezinsecție	mare	moderat	moderat	moderat	mic
d) grad de infestare vectori după efectuarea lucrărilor de dezinsecție	moderat	mic	mic	mic	
e) grad de infestare dăunători înainte de efectuarea tratamentelor fitosanitare	mare	mare	moderat	moderat	mic
f) grad de infestare dăunători după efectuarea tratamentelor fitosanitare	moderat	moderat	mic	mic	
g) prezența boli înainte de efectuarea tratamentelor fitosanitare	100%	50%	50%	50%	80%
h) prezența boli după efectuarea tratamentelor fitosanitare	10%	5%	5%	5%	8%
i) grad de infestare agenți patogeni înainte de efectuarea lucrărilor de dezinfecție	mare	moderat	moderat	moderat	mic
j) grad de infestare agenți patogeni după efectuarea lucrărilor de dezinfecție	moderat	mic	mic	mic	