

ANEXA
La Hotărârea Consiliului Local
nr. _____ din data de __. __. 2008

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ȘI DE EVALUARE A SERVICIULUI PUBLIC DE COMBATERE A VECTORILOR ȘI DĂUNĂTORILOR PRIN TRATAMENTE FITOSANITARE, DERATIZARE, DEZINSECȚIE, DEZINFECȚIE ȘI DELARVIZARE ÎN MUNICIPIUL TIMIȘOARA, PENTRU APRECIEREA ACTIVITĂȚII S.C. “DERATON” S.R.L. PE ANUL 2007

| INDICATORI | TRIMESTRUL | | | | TOTAL AN |
|---|------------|-------|-------|-------|----------|
| | I | II | III | IV | |
| 1. INDICATORI GENERALI | | | | | |
| <i>1.1 Contractarea serviciilor de combatere a vectorilor și dăunătorilor prin tratamente fitosanitare, deratizare, dezinfecție, dezinfecție și delarvizare</i> | | | | | |
| a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări; | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100% |
| b) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai serviciului de combatere a vectorilor și dăunătorilor prin tratamente fitosanitare, deratizare, dezinfecție, dezinfecție și delarvizare, raportat la numărul de contracte încheiate; | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| <i>1.2. Măsurarea și gestiunea cantității serviciilor de combatere a vectorilor și dăunătorilor prin tratamente fitosanitare, deratizare, dezinfecție, dezinfecție și delarvizare prestate</i> | | | | | |
| a) numărul de operațiuni de combatere a vectorilor și dăunătorilor prin tratamente fitosanitare, deratizare, dezinfecție, dezinfecție și delarvizare ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100% |
| b) numărul anual de sesizări din partea agențiilor de protecția mediului; | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| c) numărul anual de sesizări din partea agențiilor de sănătate publică; | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| d) numărul de reclamații privind valorile facturate, pe tipuri de activități ; | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| e) valoarea totală a facturilor încasate, raportată la valoarea totală a facturilor emise | 95 % | 95 % | 95 % | 95 % | 95% |
| f) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor prestate, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de activități | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| <i>1.3. Calitatea serviciilor de combatere a vectorilor și dăunătorilor prin tratamente fitosanitare, deratizare, dezinfecție, dezinfecție și delarvizare prestate</i> | | | | | |
| a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai serviciului, pe tipuri de utilizatori și tipuri de activități | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| b) numărul de reclamații la care s-a răspuns în termenul legal, din total număr de reclamații | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100% |
| c) valoarea despăgubirilor plătite de operator pentru nerespectarea condițiilor și a parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de activități; | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| d) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori pentru daune provocate prin nerespectarea condițiilor și clauzelor contractuale | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| 2. INDICATORI GARANTAȚI | | | | | |
|--|---------|---------|---------|---------|------------|
| 2.1. Indicatori garantați prin licența de prestare a serviciului de combatere a vectorilor și dăunătorilor prin tratamente fitosanitare, deratizare, dezinfecție, dezinsecție și delarvizare | | | | | |
| a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Indicatori generali | | | | | |
| b) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele A.N.R.S.C și Gărzii de Mediu, modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2. Indicatori a căror nerespectare atrage penalități contractuale: | | | | | |
| a) numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate nerespectării condițiilor de aplicare de către operator a activităților de combatere a vectorilor și dăunătorilor prin tratamente fitosanitare, deratizare, dezinfecție, dezinsecție și delarvizare sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor de prestare a serviciului de combatere a vectorilor și dăunătorilor prin tratamente fitosanitare, deratizare, dezinfecție, dezinsecție și delarvizare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| b) numărul de cereri pentru care s-au acordat reduceri ale valorii facturilor, din total număr de cereri pentru micșorarea valorii facturilor | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3 Indicatori de calitate exprimați prin parametri tehnici realizați | | | | | |
| a) grad de infestare cu rozătoare înainte de efectuarea lucrărilor de deratizare | mare | moderat | moderat | moderat | mic |
| b) grad de infestare cu rozătoare după efectuarea lucrărilor de deratizare | moderat | mic | mic | mic | |
| c) grad de infestare vectori înainte de efectuarea lucrărilor de dezinsecție | mare | moderat | moderat | moderat | mic |
| d) grad de infestare vectori după efectuarea lucrărilor de dezinsecție | moderat | mic | mic | mic | |
| e) grad de infestare dăunători înainte de efectuarea tratamentelor fitosanitare | mare | mare | moderat | moderat | mic |
| f) grad de infestare dăunători după efectuarea tratamentelor fitosanitare | moderat | moderat | mic | mic | |
| g) prezența boli înainte de efectuarea tratamentelor fitosanitare | 100% | 50% | 50% | 50% | 80% |
| h) prezența boli după efectuarea tratamentelor fitosanitare | 10% | 5% | 5% | 5% | 8% |
| i) grad de infestare agenți patogeni înainte de efectuarea lucrărilor de dezinfecție | mare | moderat | moderat | moderat | mic |
| j) grad de infestare agenți patogeni după efectuarea lucrărilor de dezinfecție | moderat | mic | mic | mic | |