

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ**a serviciului de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare**

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Unitate măsură	Valoare Indicator
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ TEHNICI		
1.1.	Serviciul de dezinsecție (valoarea lucrărilor realizate/ valoarea lucrărilor comandate) x100	%	100
1.2.	Serviciul de dezinfecție (valoarea lucrărilor realizate/ valoarea lucrărilor comandate) x100	%	100
1.3.	Serviciu de deratizare (valoarea lucrărilor realizate/ valoarea lucrărilor comandate) x100	%	100
1.4.	Tratamente fitosanitare (valoarea lucrărilor realizate/ valoarea lucrărilor lucrări comandate) x100	%	100
2	RECLAMAȚII ȘI SESIZĂRI		
2.1	Numărul de sesizări scrise soluționate raportat la numărul total de sesizări scrise privind calitatea lucrărilor executate (nr sesizări soluționate/ nr sesizări înregistrate) x100	%	100
2.2	Numărul de sesizări scrise justificate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență (nr sesizări verificate/ nr sesizări înregistrate) x100	%	0

Indicatorii de performanță menționați la punctul 1 ai tabelului de mai sus se calculează ca raport dintre cantitatea valorică de lucrări efectiv realizată și cantitatea valorică de lucrări comandată de către autoritatea contractantă x100

Pentru indicatorii de performanță menționați la punctul 2 al tabelului de mai sus se vor putea aplica penalități astfel:

2.1 - pentru nerezolvarea în termen a reclamațiilor scrise justificate privind calitatea lucrărilor executate- avertisment. La cumularea unui număr de maxim 5 avertismente pe parcursul unui an calendaristic se va calcula operatorului o sancțiune de 0,01% din valoarea comenzii aferente lunii în care au fost acumulate cele 5 avertismente.

2.2- orice nerespectare a obligațiilor prevăzute în licența de operare constatate de organele abilitate, atrage după sine rezilierea contractului de concesiune servicii.

Indicatorii de performanță ai serviciului de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare se precizează ca anexă la **caietul de sarcini**