Anexa 2 la HCL nr._____/_____

REGULAMENT DE SERVICIU

privind delegarea gestiunii activității de curățenie a WC-urilor publice din municipiul Timişoara şi a activității de curățenie a Complexului Sportiv Bega, a Sălii Olimpia şi de curățenie a imobilelor în care îşi desfăşoară activitatea aparatul propriu al Consiliului Local şi al Primarului, prin încheierea unui act adițional la contractul de delegarea a gestiunii serviciilor nr.5211/11.10.2010

1. OBIECTUL DE ACTIVITATE

- activitatea de curățenie a WC-urilor publice din municipiul Timişoara
- activitatea de curățenie a Complexului Sportiv Bega şi a Sălii Olimpia şi a imobilelor în care îşi desfăşoară activitatea aparatul propriu al Consiliului Local şi al Primarului.

2. ACTIVITATEA CE SE DESFĂŞOARĂ (CONDIȚII TEHNICE)

Activitatea de curățenie a WC-urilor publice din municipiul Timişoara, a Complexului Sportiv Bega şi a Sălii Olimpia şi a imobilelor în care îşi desfăşoară activitatea aparatul propriu al Consiliului Local şi al Primarului

- la obiectivele pentru care s-a delegat gestiunea activității de curățenie se efectuează şi asigură întreținerea curățeniei în: birouri, holuri, casa scărilor, grupuri sanitare, săli de sport, bazin de înot, vestiare, cabinete medicale şi curți interioare şi zone adiacente obiectivelor şi a tuturor încăperilor din incinte

3. CONDIȚII DE CALITATE

- asigurarea unor servicii de calitate pentru beneficiarii, persoane fizice sau juridice
- asigurarea controlul calității serviciilor prestate
- asigurarea accesibilității egale şi nediscriminatorii la serviciile furnizate/prestate pentru toți beneficiarii serviciilor;
- respectarea protecției şi conservării mediului;
- respectarea protecției şi igienei sănătății publice;
- asigurarea administrării eficiente a bunurilor necesare realizării serviciilor;
- respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne de prestare a activității;
- ținerea la zi a documentelor cu privire la prestarea serviciului;
- asigurarea cu personal pentru desfăşurarea serviciilor încredințate, conform normelor în vigoare.

4. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

a) continuitatea din punct de vedere cantitativ şi calitativ;

b) prestarea serviciului pentru toți utilizatorii din aria sa de responsabilitate;

c) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;

d) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciul de administrare a domeniului public şi privat;

e) respectarea reglementărilor specifice din domeniul protecției mediului şi al sănătății populației;

f) implementarea unor sisteme de management al calității, al mediului şi al sănătății şi securității muncii.

Indicatorii de performanță minimali, sunt următorii:

Nr.Crt.	Indicator	Procent
1.	Procentul reclamațiilor soluționate din totalul reclamațiilor justificate	Min 80%
2.	Gradul de achitare a datoriilor către bugetul local şi bugetul de stat	100%
3.	Numărul de abateri constatate şi sancționate anual de către instituțiile abilitate ca urmare a nerespectării unor prevederi legale privind desfăşurarea serviciului	Max. 5

VICEPRIMAR,

Dan Diaconu

RESPONSABIL DIRECȚIE,

Martin Staia

ŞEF SERVICIU,

Otilia Sîrca