

RA AQUATIM TIMISOARA
Str.Gheorghe Lazar nr. 11A

Formulele de calcul ale obiectivelor de performanta

anexa 6

nr.c	INDICATORUL	U/M
1	Gradul de indeplinire a criteriilor de performanta procent de indeplinire preluat din situatia criteriilor de performanta	%
2	Achitarea in termen a obligatiilor legale Aobl.=Total obligatii-Majorari si penalitati / Total obligatii fata de bugete si fd.speciale	%
3	Modul de rezolvare a scrisorilor ,sesizarilor si reclamatiilor venite de la cetateni M rez.= Nr.sesizari si reclamatii la care s-a raspuns corespunzator / Nr. total de sesizari si reclamatii	%
4	Achitarea in termen a ratelor scadente pe 2006 aferente imprumuturilor BERD Aterm.= Valoarea obligatiilor achitate la termen / Total obligatii fata de BERD	%
5	Timpul intre notificarea unui defect in reteaua de apa canal,la dispeceratul regiei si reluarea serviciului care se incadreaza in 3 zile T interv.= Nr. interventii care se incadreaza in 3 zile / Nr. total de interventii din perioada de raportare	%
6	Gradul de asigurare a continuitatii in furnizarea apei potabile in sistem Gr.asig.= Timpul de functionare a sistemului in perioada raportata / Timpul teoretic de functionare a sistemului in per.de raportare	%
7	Gradul de asigurare a potabilitatii conform acordului de monitorizare a indicatorilor de baza,stabilit cu organele sanitare locale Gr.potab.= Nr.de probe care se incadreaza in normele de potabilitate / Nr.total de probe din perioada pentru care se face raportarea	%