

**CRITERII ȘI OBIECTIVE DE PERFORMANȚĂ  
PROPUNERI R.A.T.T. PENTRU ANUL 2011**

**1. CRITERII DE PERFORMANȚĂ SPECIFICE**

Nr. Crt.	Denumire criteriu	U.M.	Propunere, nivel de referință 2010	Realizat 2010	Propunere, nivel de referință 2011	Coeeficient de pondere
1.	Randamentul: (călători transportați/kilometru)	căl/km	min 9	15,64	min 9	0,10
2.	Pondere ture realizate: (nr. de ture realizate zilnic/nr. de ture palnificate zilnic)x100	%	min 91	98,70	min 93	0,10
3.	Pondere km de transport urban realizați: (nr. km transport urban realizați zilnic/nr. km transport urban programați zilnic)x100	%	min 91	98,88	min 93	0,06
4.	Modul de rezolvare a petițiilor, inclusiv cele referitoare la comportarea față de publicul călător: (nr. petiții care au fost rezolvate în termen legal/nr. total petiții)x100	%	100	100	100	0,10
5.	Gradul de curățenie și dezinfecție zilnică al mijloacelor de transport în comun: (nr. de autovehicule curate controlate la ieșirea din depou/nr. autovehicule controlate)x100	%	100	100	100	0,05
6.	Viteza medie comercială la tramvaie	Km/h	15	14,51	14,5	0,10
7.	Viteza medie comercială la troleibuze	Km/h	14	14,35	14	0,10
8.	Viteza medie comercială la autobuze	Km/h	16,5	16,81	16,5	0,10
9.	Coeeficientul de utilizare a parcului (nr.vehicule active/nr. vehicule inventar)x100	%	min 61	60	min 61	0,05
10.	Respectarea graficului de circulație: (total minute întârziere din vina regiei, în medie pentru un autovehicul pentru una lună)	nr/lună	1266 [min] în 1 lună/1 vehicul	1193	1250 [min] în 1 lună/1 vehicul	0,06
11.	Numărul incidentelor de circulație din vina proprie a angajaților regiei: (nr.incidente pentru un an)	nr/an	470	370	450	0,09
12.	Numărul de reclamații cu privire la atitudinea personalului RATT: (nr. reclamații pentru una lună)	nr/lună	30	8	25	0,09
Gradul global de îndeplinire a criteriilor						1,00

## 2. OBIECTIVE DE PERFORMANȚĂ

Nr. Crt.	Denumire criteriu	U.M.	Propunere, nivel de referință 2010	Realizat 2010	Propunere, nivel de referință 2011	Coefficient de pondere
1.	Gradul de îndeplinire a criteriilor de performanță	%	100	117,59	100	0,50
2.	Productivitatea muncii: (cifra de afaceri/nr. salariați)	lei/pers	min 46.000	71.292,6	min 55.000	0,05
3.	Ponderea cheltuielilor cu salariile în cheltuieli totale: (cheltuieli cu salariile/cheltuieli totale)x100	%	max 58	48,74	max 55	0,03
4.	Gradul de îndatorare: (datorii totale/total active)x100	%	max 60	45,63	max 60	0,03
5.	Perioada de recuperare a creanțelor: (total creanțe/cifra de afaceri) x nr. zile de la începutul anului	zile	max 30	25	max 30	0,10
6.	Cheltuieli la 1000 lei venituri	lei	max 999,48	908,26	max 999,48	0,03
7.	Achitarea obligațiilor în termenele legale: [(total obligații – penalități și majorări)/total obligații la bugete și fonduri speciale]x100	%	100	80,60	100	0,10
8.	Menținerea și îmbunătățirea sistemului de management integrat calitate-mediu-securitate și sănătate în muncă în vederea respectării standardelor europene în vigoare.	%	100	100	100	0,10
9.	Solvabilitate patrimonială: (capital propriu/capital propriu+total credite)x100	%	min 40	74,92	min 45	0,03
10.	Indicele de creștere venituri raportat la cheltuieli – reducere pierderi – (veniturile perioadei realizate/veniturile perioadei anterioare celei analizate)x(cheltuielile perioadei anterioare celei analizate/cheltuielile perioadei realizate)	-	min 1	0,98	min 1	0,03
Gradul global de îndeplinire a obiectivelor			100,00		100,00	1,00

La calcularea obiectivelor și criteriilor specifice de performanță se va ține seama de următoarele:

1. Creanțele vor fi diminuate cu valoarea T.V.A. de recuperat și subvenții de încasat.
2. Datoriile vor fi diminuate cu valoarea datoriilor la furnizori, ce urmează a fi achitate din alocații bugetare și valoarea creditelor pe termen lung.
3. Solvabilitatea patrimonială va fi calculată în funcție de total credite pe termen scurt.
4. Plata creditului pentru achiziția celor 50 de troleibuze Skoda se va realiza din subvenția acordată conform HCL nr. 232 din 24.05.2005

5. Propunerile vizând criteriile specifice activității de exploatare au ținut cont de condițiile de trafic existente și de influența datelor generate de sistemul de eficientizare a veniturilor și cheltuielilor R.A.T.T.
6. Valoarea numerică propusă a indicatorului „respectarea graficului de circulație” a fost calculat ținându-se cont, în principal, de următoarele cauze:
  - traficul general aglomerat;
  - lipsa benzilor destinate special transportului în comun;
  - lipsa măsurilor de prioritizare a transportului în comun.
7. Aprecierea gradului maxim de îndeplinire al fiecărui criteriu și obiectiv de performanță se face la nivelul realizării efective a indicatorilor, iar cel minim se va limita la nivelul de 0%.

**DIRECTOR,**  
***ING. CULIȚĂ CHIȘ***

**ȘEF SERVICIU,**  
***ING. ADRIAN COLOJOARĂ***