

Formule de calcul ale obiectivelor de performanță pentru anul 2011

1. Gradul de îndeplinire a criteriilor de performanță [%]
2. Productivitatea muncii [lei/pers]

$$= \frac{\text{Cifra de afaceri}}{\text{Nr. salariați}}$$
3. Ponderea cheltuielilor cu salariile în cheltuieli totale [%]

$$= \frac{\text{Cheltuieli cu salariile}}{\text{Cheltuieli totale}} \times 100$$
4. Grad de îndatorare [%]

$$= \frac{\text{Datorii totale}}{\text{Total active}} \times 100$$
5. Perioada de recuperare a creanțelor [zile]

$$= \frac{\text{Total creanțe}}{\text{Cifra de afaceri}} \times \text{nr. zile calend. cumulate de la începutul anului}$$
6. Cheltuieli la 1000 lei venituri [lei]

$$= \frac{\text{Cheltuieli totale}}{\text{Venituri totale}} \times 1000$$
7. Achitarea obligațiilor în termenele legale:[%]

$$= \frac{\text{Total obligații la bugete și fonduri speciale – penalități și majorări}}{\text{Total obligații la bugete și fonduri speciale}} \times 100$$
8. Menținerea și îmbunătățirea sistemului de management integrat calitate-mediu-sănătate și securitate în muncă conform standardelor în vigoare [%]

$$= \frac{\text{Nr. zile calend. cumulate de la începutul anului cu certificare SM} \times 100}{\text{Nr. zile calend. cumulate de la începutul anului}}$$
9. Solvabilitatea patrimonială [%]

$$= \frac{\text{Capital propriu (Capital social + Rezerve)}}{\text{Capital propriu + Total credite}} \times 100$$
10. Indice de creștere venituri raportat la cheltuieli

$$= \frac{V_1}{V_0} \times \frac{Ch_0}{Ch_1}$$

V_1 – veniturile perioadei realizate
 V_0 – veniturile perioadei anterioare celei analizate
 Ch_1 – cheltuielile perioadei realizate
 Ch_0 – cheltuielile perioadei anterioare celei analizate

Formule de calcul ale criteriilor de performanță pentru anul 2011

1. Randamentul [căl/km]

$$= \frac{\text{Nr. de călători transportați}}{\text{Km. realizați}}$$

2. Pondere ture realizate [%]

$$= \frac{\text{Nr. ture realizate zilnic}}{\text{Nr. ture planificate zilnic}} \times 100$$

3. Pondere km de transport urban realizați [%]

$$= \frac{\text{Nr. km. realizați transport urban zilnic}}{\text{Nr. km. transport urban programați zilnic}} \times 100$$

4. Modul de rezolvare a petițiilor, inclusiv cele referitoare la comportarea față de publicul călător [%]

$$= \frac{\text{Nr. petiții care au fost rezolvate în termen legal}}{\text{Nr. total petiții}} \times 100$$

5. Gradul de curățenie și dezinfecție zilnică al mijloacelor de transport în comun [%]

$$= \frac{\text{Nr. autovehicule curate controlate la ieșire din depou}}{\text{Nr. autovehicule controlate}} \times 100$$

6, 7, 8. Viteza medie comercială la tramvaie, troleibuze și autobuze [km/h]

$$= \frac{\text{Km. lunar realizați traseu}}{\text{Ore circulație realizate lunar în traseu, exclusiv staționările la capete de linie}}$$

9. Coeficientul de utilizare a parcului [%]

$$= \frac{\text{Nr. vehiculelor active zilnic}}{\text{Nr. vehicule inventar}} \times 100$$

10. Respectarea graficului de circulație [minute]

$$= \text{total minute întârziere din vina regiei, în medie / 1 vehicul / 1 lună}$$

11. Numărul incidentelor de circulație din vina proprie a angajaților regiei [număr/an]

12. Numărul de reclamații cu privire la atitudinea personalului RATT / 1 lună [număr/lună]

DIRECTOR,
CULIȚĂ CHIȘ

ȘEF SERVICIU,
ADRIAN COLOJOARĂ